

安心專案

Medical Travel



什麼是安心專案



如何選擇健檢醫療機構



如何預約



QA



- ◆ 為增進海外僑民福祉，並妥善運用海外廣大僑胞聯繫網絡將臺灣高水準之醫療品質推向國際，本會特訂定「推動海外僑胞返國自費體驗優質安心醫療服務實施計畫」歡迎僑界以個人或組團方式返臺進行健檢。
- ◆ 依據世界旅遊組織的定義(World Tourism Organization, 2006)，醫療旅遊(Medical Tourism)是指以醫療護理、疾病與健康、康復與休養為主題的旅遊服務；該產業在今日是成長最快的產業之一。目前全世界已超過300萬的病人到外國就醫，其中包含整形外科、心臟科、牙科、美容整形外科、健康檢查、人工生殖、神經外科及癌症治療。
- ◆ 臺灣優質之醫療服務及健保已獲得全球高度肯定，2000年英國經濟學人雜誌「世界健康排行榜」臺灣名列全球第二；2007年瑞士洛桑管理學院「世界競爭力評比」，臺灣醫療保健基礎建設列全世界第13(共55國受評)；2005年諾貝爾獎得主克魯曼認為臺灣成功經驗值得美國參考學習。近三年來，包括國家地理頻道、紐約時報、時代雜誌及CNN等國際媒體專題介紹臺灣醫療成就，去年The Richest更將臺灣評比為國際第一名的醫療照護。臺灣的醫療成就具有最佳的國際聲譽及競爭力。
- ◆ 整體而言，臺灣醫療擁有下列六大優勢如以下介紹：

一、高品質--具國際級醫療水準

臺灣自1978年起開始建立國家性的醫療體系評鑑機制，為全球第四，亞洲第一個建立評鑑制度的國家。大多數醫學中心和區域醫院均通過源自於美國系統的醫院評鑑暨醫療品質策進會(Joint Commission of Taiwan, JCT)認證。此外，截至2016年，臺灣總計通過美國JCI國際醫院評鑑(Joint Commission International Hospital Accreditation)共計有17家醫療機構。

二、合理價格--醫療成本合理，費用較歐、美、日等國家低

臺灣醫療機構提供最新穎醫療科技與設備、受過完整訓練的專業人員，然而手術費用卻是相對合理與經濟；大致上來說，臺灣的手術費用僅僅是美國的五分之一、英國的六分之一。不僅如此，我們也提供合理價格之健康檢查，降低顧客的財務負擔。

三、高科技--均與歐美國家醫院同等級

臺灣的醫療機構使用最先進的醫療儀器，設備同等於甚至超越了美國醫院所擁有；根據衛生福利部統計截至2014年止臺灣擁有43臺正子攝影設備(PET)，200臺核磁共振儀(MRI)及357臺斷層掃描儀(CT)，更於2015年引進首座醫用粒子治療設備，提供全面性的照護與預防。另外，臺灣的醫院可透過無線網路(WiMAX Technology)的監控系統提供病患即時服務，在居家照顧方面提供24小時的健康控管，透過RFID可追蹤病患用藥上安全和病患的身份辨認，給予病患更多的安全保障。



四、感動服務

每家醫院提供獨立的健康管理中心，和一般醫療場所分開，以便提供病患充分的隱私及最舒適的服務。專屬醫療團隊以病患為中心，帶領病患並從旁協助完成所有的程序。檢查結束後，健康管理師會提供病患最完整的健康管理計畫，並協助預約後續的追蹤檢查。同時提供即時的線上醫療服務回應和關懷、專車機場接送服務、和語言翻譯等以滿足顧客的需求。

五、完整專科服務

從預防醫學、健康檢查、診斷、到疾病治療，融合中醫及西醫的醫療網絡，以最先進的醫療儀器為病患量身訂做各式各樣的健康檢查。此外，融合了中醫的養生療法，提供更多樣的醫療服務。

六、專業團隊

臺灣醫療機構提供專業的醫療團隊來服務病患。據衛生福利部至2014年之統計，每一萬人擁有26.56個醫師及68.91張病床。美國商業週刊第947期報導，臺灣的活體肝臟移植五年存活率最高為93.5%，比日本高出12%，更遠比美國高出33%。臺灣不僅具備先進醫學儀器，更重要的是擁有專業醫療團隊提供高品質且貼心的服務。





- ◆ 此外，為增強外籍人士來臺接受醫療服務的意願，政府不僅於2008年出版了 “Patients Beyond Borders Taiwan Edition” 成為世界上第二個具有專書推薦的國家，讓臺灣成為外國病人醫療旅遊的首選，並成立單一入口網站-臺灣國際醫療網 (Taiwan Task Force for Medical Travel : <http://www.medicaltravel.org.tw>) 以提供顧客最即時、最詳盡的第一手醫療旅遊相關資訊；該網站並建有線上詢問功能，透過客服人員與顧客彼此間的聯繫，讓顧客能迅速獲得所需相關資訊，更進一步認識臺灣的優質醫療服務。
- ◆ 目前政府推行醫療國際化已有初階成效，長期下來並間接帶動其他產業發展，未來將繼續努力與國際接軌，並引進海外僑胞豐沛資源，使臺灣能在國際醫療舞臺上綻放光彩。
- ◆ 僑胞如有進一步之疑問諮詢，可逕洽國際醫療管理工作小組陳怡伶經理(電話：886-2-2885-1528 ext,12，email：nhca14@gmail.com)，可獲得即時、專業之解答，另亦可洽本會承辦同仁蔡科員紹方代為詢問(電話：886-2-2327-2721，email：pedr0822@ocac.gov.tw)。

安心專案

參與衛福部醫療服務國際化推動計畫之醫療機構，
並有意願承辦健檢服務，且經同意核備者。

名單

友善服務
內容

衛福部網站

衛福部醫療服務國際化推動計畫會員醫療機構

北部 39家

三軍總醫院	臺北市立萬芳醫院	馬偕醫院	新光吳火獅紀念醫院	國立台灣大學醫學院附設醫院	國泰綜合醫院	台北榮民總醫院	亞東醫院
林口長庚醫院	耕莘醫院	振興醫院	臺安醫院	衛生福利部臺北醫院	衛生福利部雙和醫院	臺北醫學大學附設醫院	基隆長庚醫院
天晟醫院	東元綜合醫院	聖保祿醫院	敏盛綜合醫院	聯新國際醫院	和信治癌中心醫院	臺北慈濟醫院	中山醫院
永和耕莘醫院	西園醫院	臺北秀傳醫院	桃園長庚醫院	康寧醫院	博仁綜合醫院	臺北市北投健康管理醫院	大學眼科
臺北諾貝爾眼科診所	采新整形外科診所	哈佛診所	聯安診所	忠孝美麗爾診所	維思登牙醫診所	祈新婦產科診所	

中部 16家

中山醫學大學附設醫院	中國醫藥大學附設醫院	臺中榮民總醫院	彰化基督教醫院	大里仁愛醫院	光田綜合醫院	彰濱秀傳紀念醫院	埔里基督教醫院
童綜合醫院	澄清綜合醫院中港分院	衛生福利部臺中醫院	員榮醫院	員生醫院	茂盛醫院	欣向美牙醫診所	敦御牙醫診所

南部 19家

奇美醫院	高雄長庚醫院	高雄醫學大學附設中和紀念醫院	高雄榮民總醫院	國立成功大學醫學院附設醫院	天主教聖馬爾定醫院	臺中榮民總醫院嘉義分院	安泰醫院
阮綜合醫院	嘉義長庚醫院	義大醫院	嘉義基督教醫院	高雄市立大同醫院	高雄市立小港醫院	大林慈濟醫院	中正脊椎骨科醫院
衛生福利部嘉義醫院	義大大昌醫院	許朝欽婦產科診所					

東部及離島 4家

花蓮慈濟醫院	羅東博愛醫院	門諾醫院	連江縣立醫院
--------	--------	------	--------

僑胞卡 特約醫療機構

各醫療機構提供僑胞專案，北中南東共77家，
可參考僑胞卡網站，洽詢各醫療機構。

名單

僑胞卡網站

如何預約

僑胞卡特約醫療機構



北部
40家

三軍總醫院	臺北市立萬芳醫院	馬偕醫院	新光吳火獅紀念醫院	亞東醫院	新店耕莘醫院	振興醫院	臺安醫院
衛生福利部臺北醫院	衛生福利部雙和醫院	臺北醫學大學附設醫院	基隆長庚醫院	天晟醫院	東元綜合醫院	聖保祿醫院	敏盛綜合醫院
聯新國際醫院	和信治癌中心醫院	臺北慈濟醫院	中山醫院	西園醫院	臺北秀傳醫院	桃園長庚醫院	康寧醫院
博仁綜合醫院	臺北市北投健康管理醫院	大學眼科	采新整形外科診所	哈佛診所	聯安診所	臺北市聯合醫院仁愛院區	臺北市聯合醫院中興院區
臺北市聯合醫院和平院區	臺北市聯合醫院忠孝院區	臺北市聯合醫院陽明院區	國泰綜合醫院	祈新婦產科診所	永和耕莘醫院	維思登牙醫診所	長庚診所



中部
17家

中山醫學大學附設醫院	中國醫藥大學附設醫院	臺中榮民總醫院	彰化基督教醫院	大里仁愛醫院	光田綜合醫院	彰濱秀傳紀念醫院	埔里基督教醫院
童綜合醫院	澄清綜合醫院中港分院	衛生福利部臺中醫院	員榮醫院	員生醫院	茂盛醫院	欣向美牙醫診所	敦御牙醫診所



南部
17家

奇美醫院	高雄長庚醫院	高雄醫學大學附設中和紀念醫院	高雄榮民總醫院	國立成功大學醫學院附設醫院	天主教聖馬爾定醫院	臺中榮民總醫院嘉義分院	安泰醫院	阮綜合醫院
嘉義長庚醫院	義大醫院	嘉義基督教醫院	高雄市立大同醫院	高雄市立小港醫院	中正脊椎骨科醫院	衛生福利部嘉義醫院	許朝欽婦產科診所	



東部3家

羅東博愛醫院	門諾醫院	花蓮慈濟醫院
--------	------	--------

僑胞返臺健檢友善服務

免費機場接送

11家

- ▶ 臺北松山機場
- ▶ 桃園國際機場
- ▶ 臺中航空站
- ▶ 高雄國際航空站

免費高鐵接送

14家

- ▶ 臺北、南港、板橋站
- ▶ 桃園、新竹站
- ▶ 臺中烏日站、嘉義站
- ▶ 高雄左營站

外語接待

32家

- ▶ 北部
- ▶ 中部
- ▶ 南部
- ▶ 東部

其他

16家

- ▶ 北部
- ▶ 中部
- ▶ 南部
- ▶ 東部

機場接送

編號	醫療機構	航空站	備註
1	臺北秀傳醫院	臺北松山機場	預約費用達5萬元以上始得免費提供
2	敏盛綜合醫院	桃園國際機場	團體4人以上，預約健診服務每人22000元以上
3	光田綜合醫院	台中航空站	2人以上預約全日健檢服務，提供免費接送
4	澄清綜合醫院中港分院	桃園國際機場 台中航空站	5人以上團體或預約20萬元以上服務，提供免費接送
5	童綜合醫院	臺北松山機場、桃園國際機場、臺中航空站、高雄國際航空站	
6	彰濱秀傳紀念醫院	臺中航空站	2人以上或僑胞健檢專案達30000元
7	中正脊椎骨科醫院	高雄國際航空站	3人以上團體始得免費提供
8	阮綜合醫院	高雄國際航空站	
9	安泰醫療社團法人安泰醫院	高雄國際航空站	
10	高雄市立小港醫院	高雄國際航空站	
11	高雄醫學大學附設紀念醫院	高雄國際航空站	需事先預約

高鐵接送

編號	醫療機構	高鐵站	備註
1	臺北秀傳醫院	臺北站、南港站、板橋站	預約費用達5萬元以上始得免費提供
2	敏盛綜合醫院	桃園站	團體4人以上，預約健診服務每人22000元以上
3	東元綜合醫院	新竹站	預約20000元以上服務，提供免費接送
4	光田綜合醫院	臺中烏日站	2人以上預約全日健檢服務，提供免費接送
5	彰濱秀傳紀念醫院	臺中烏日站	2人以上或僑胞健檢專案達30000元
6	童綜合醫院	臺中烏日站	
7	澄清綜合醫院中港分院	臺中烏日站	預約10萬元以上服務，提供免費接送
8	衛生福利部臺中醫院	臺中烏日站	5人以上團體預約免費接送
9	臺中榮民總醫院嘉義分院	嘉義站	
10	中正脊椎骨科醫院	高雄左營站	3人以上團體始得免費提供
11	安泰醫院	高雄左營站	
12	阮綜合醫院	高雄左營站	
13	高雄市立小港醫院 (委託高醫經營)	高雄左營站	
14	高雄醫學大學附設紀念醫院	高雄左營站	僅限行動不便者

語言提供服務

編號	醫療機構	外語接待服務
1	中山醫療社團法人中山醫院	英文、日文
2	天主教耕莘醫療財團法人耕莘醫院	英文、緬甸文
3	臺灣基督長老教會馬偕醫療財團法人馬偕紀念醫院	英文、日文
4	永和耕莘醫院	英文、印尼文、緬甸文
5	佛教慈濟醫療財團法人臺北慈濟醫院	英文
6	臺北秀傳醫院	英文
7	東元綜合醫院	英文
8	基督復臨安息日會醫療財團法人臺安醫院	英文、日文
9	敏盛綜合醫院	英文、日文
10	新光醫療財團法人新光吳火獅紀念醫院	英文、日文
11	臺北醫學大學部立雙和醫院	英文
12	醫療財團法人徐元智先生醫藥基金會亞東紀念醫院	英文
13	醫療財團法人辜公亮基金會和信治癌中心醫院	英文
14	中山醫學大學附設醫院	英文
15	中國醫藥大學附設醫院	英文
16	光田醫療社團法人光田綜合醫院	英文

編號	醫療機構	外語接待服務
17	秀傳醫療財團法人彰濱秀傳紀念醫院	英文、日文
18	童綜合醫療社團法人童綜合醫院	英文、日文
19	澄清綜合醫院中港分院	英文
20	衛生福利部臺中醫院	英文
21	中正脊椎骨科醫院	英文、粵語
22	天主教聖馬爾定醫院	英文
23	安泰醫療社團法人安泰醫院	英文、越文、泰文、印尼文、緬甸文
24	阮綜合醫療社團法人阮綜合醫院	英文、日文
25	長庚醫療財團法人嘉義長庚紀念醫院	英文
26	高雄市立小港醫院(委託高醫經營)	英文、日文
27	高雄醫學大學附設紀念醫院	英文
28	國立成功大學醫學院附設醫院	英文
29	義大醫療財團法人義大醫院	英文
30	臺中榮民總醫院嘉義分院	英文
31	衛生福利部嘉義醫院	英文
32	臺灣基督教門諾會醫療財團法人門諾醫院	英文

其他服務

編號	醫療機構	備註
1	中山醫療社團法人中山醫院	代詢問醫院特約住宿機構住宿優惠
2	臺灣基督長老教會馬偕醫療財團法人馬偕紀念醫院	協助代訂機場(台北松山機場/桃園國際機場)接送-4人座轎車 \$ 1000、7人座休旅車 \$ 1500
3	東元綜合醫院	(1)預約健檢套餐，提供免費舒壓SPA(2)健檢服、精緻餐點(3)代訂機場接送
4	新光醫療財團法人新光吳火獅紀念醫院	(1)捷運劍潭站至醫院免費接駁車(2)醫院周圍住宿建議(3)專人線上預約及諮詢服務(4)機場接送服務預約-臺北松山機場(\$ 800)/桃園國際機場(\$ 1000)
5	醫療財團法人辜公亮基金會和信治癌中心醫院	多科整合之癌症篩檢
6	中山醫學大學附設醫院	代訂飯店、介紹旅行社
7	光田醫療社團法人光田綜合醫院	(1)看診、健康檢查全程陪同英語翻譯服務(2)看診、健康檢查表單皆英語化
8	秀傳醫療財團法人彰濱秀傳紀念醫院	(1)門診安排、醫學美容服務(2)可協助安排代訂附近住宿
9	童綜合醫療社團法人童綜合醫院	(1)協助醫院周邊旅館及酒店訂房服務(2)高級健檢免費住房專案(選做指定高檢專案:腦血管、保肝、心肺血管、呵護女人及全方位腫瘤專案前一晚提供四星級酒店免費住宿)
10	澄清綜合醫院中港分院	(1)提供越洋預約、檢前通知聯絡、代辦健檢簽證(2)代訂五星級裕元酒店住宿、旅遊規劃(3)外語服務
11	天主教聖馬爾定醫院	需機場或高鐵接送者可個案處理
12	安泰醫療社團法人安泰醫院	可協助旅遊行程安排服務
13	阮綜合醫療社團法人阮綜合醫院	協助飯店訂房
14	長庚醫療財團法人嘉義長庚紀念醫院	如有住宿需求，可協助安排「長庚醫院招待所」(費用住宿者自付)
15	高雄醫學大學附設紀念醫院	(1)協助預訂機票及車票(2)協助住宿及旅遊安排
16	義大醫療財團法人義大醫院	(1)義大集團有客運專車服務接駁往返包括左營高鐵站、義大世界、義大醫院(2)代訂機場、高鐵接送服務

如何選擇健檢醫療機構？

How To Choose?



2人以上團體

建議參考僑胞卡特約醫療機構及衛福部提供之僑胞返臺健檢友善服務



1人

建議參考僑胞卡特約醫療機構



需要洽詢

請於臺北上班時間向本會洽詢專線(886-2-2327-2721)或洽國際醫療管理工作小組(886-2-2885-1528#12)

Q1

僑胞向醫療機構 預約健檢時注意 事項為何？

預約健檢時，請主動出示護照或身分證等證明文件；若您需使用僑胞卡特約專案，請至醫療機構健檢時出示僑胞卡，以利醫療機構提供專案價格優惠服務。

Q2

僑胞參加健檢如與
醫療機構發生醫療
糾紛如何請求救濟？

得向各縣市鄉鎮市調解委員會、各縣市政府衛生局提出申訴，或透過法院訴訟處理。

Q3

如何向醫療機構預約？

僑胞可依需求逕洽各醫療院所聯絡窗口預約。

Q4

衛福部醫療服務國際化推動計劃醫療機構名單與僑胞卡特約醫療機構差異為何？

衛福部醫療服務國際化推動計畫會員醫療機構共78家，所提供之友善服務適合2人以上團體申請。

 衛福部僑胞返臺健檢友善服務

僑務委員會僑胞卡特約醫療機構共77家(陸續新增中)，主要提供為僑胞個人量身訂做的專案，持僑胞卡可享有專案價。

 僑胞卡特約醫療機構