

海外法律諮詢資源-駐墨爾本辦事處轄內

註 1：以下資料由我國駐外館處提供，資料如有異動，請參考各單位網址查詢相關內容。

註 2：服務時間為當地時間。

單位名稱	內容	備註 (服務對象、服務內容等)
轄內各州「法律扶助機構」 (Legal Aid)	<p>(一) 維多利亞州 電話: 1300 792 387 網址: www.legalaid.vic.gov.au</p> <p>(二) 南澳州 電話: 1300 366 424 網址: lsc.sa.gov.au</p> <p>(三) 塔斯馬尼亞州 電話: 1300 366 611 網址: www.legalaid.tas.gov.au</p>	旅外國人倘在澳洲遭遇刑事案件、民事糾紛及社會保障等各項法律問題，均可洽澳洲「法律扶助機構」(Legal Aid)請求提供法律諮詢協助或被害人補償，另澳洲法院均設有免費公設辯護人制度，可洽該機構協助申請，以保障當事人在法庭上的權益。若需要英語翻譯協助，可先撥打「國家翻譯及口譯服務局」131450 請求中文傳譯，以三方通話方式與法律扶助機構(Legal Aid)通話。
其他權益相關諮詢	澳洲競爭及消費者委員會 (Australian Competition & Consumer Commission) 電話: 1300 302 502	當對所購買之商品或服務產品不滿意、與業者發生爭議卻無法解決或為保障自身消費者權益時可向該單位提出申訴。

單位名稱	內容	備註（服務對象、服務內容等）
	<p>平等工作監察署 (Fair Work Ombudsman) 電話：131 394</p>	<p>當遭遇雇主或仲介不支付、拖延支付及短付工資、強迫加班無加班費、被迫從事非議定的工作項目、不同意休假、威脅解雇、有歧視待遇等不符合澳洲勞工法令規範情形可向該單位提出申訴。</p>
	<p>澳洲人權委員會 (Australian Human Rights Commission) 電話：1300 656 419</p>	<p>當被他人性騷擾或受到年齡、種族、性別等歧視時可向該單位提出申訴。</p>
	<p>國家翻譯及口譯服務局 (Translating and Interpreting Service (TIS) National) 電話：131 450</p>	<p>當擬與澳洲各政府機關聯繫需要英語翻譯協助時，可先撥專線請求華語口譯，以三方通話方式協助溝通。與政府機關聯繫口譯服務費由政府機關支付，發話人無須付費。至於非政府機關，除醫院等特定機構外，則非免費口譯服務適用對象。</p>

