



## 酒店管理科

### The Department of Hotel Management

渡假酒店產業的營運包含旅館、餐飲、休閒設施、會議與餐旅活動之服務提供，以綜合娛樂度假城(Integrated Resort, IR)為觀光產業經營模式主流。本課程以臺灣飯店服務管理成功模式導入，開發學生對飯店服務管理與專業技能創新之興趣潛能，培育學生具有飯店技能基礎，營運管理應用能力與未來投入產業就業能力，並導入國際品牌店經營、行銷與創業理念，輔導管理證照取得，提升學生畢業後就業優勢。

#### 華語學習

1. 僑委會透過遠距數位教學，提供免費華語文學習課程。
2. 中華大學華語中心將針對東南亞學生華語程度開設華語課程。通曉華語者，開設以通過華語文測驗為目標的華語課。其餘則另外開設以生活華語為目標的華語課程。

#### 出國深造

1. 校內直升餐旅管理學系學分抵免，可直接銜接大三課程，兩年後取得學士學位。
2. 海外結盟學校學分抵免。
3. 海外合作雙聯學位學校取得雙學位。本校有與英國桑德蘭大學、西英格蘭大學、美國舊金山州立大學簽訂雙學位學程，提供海青畢業生多樣深造管道。
4. 海青班畢業申請就讀原學校之春季班，可直接在臺辦理學生簽證轉換。

#### 合法工讀

1. 已與新竹地區之新竹老爺大酒店、芙洛麗酒店、六福集團渡假村與遊樂園、麗寶集團福容飯店與遊樂園、新竹國賓大飯店、新竹煙波飯店合作，提供學生學期間工讀(160元以上/小時)與暑期月薪工讀機會，滿足在臺生活開銷與住宿花費，以達自給自足基本需求。)
  2. 寒暑假期間，本校亦協助安排工讀。海青訓練期間也將安排實習，實習期廠商將提供實習津貼，落實做中學。

#### 學技術-訓練課程(含實習科目)

- 一、普通科目
- a. 體育(壹)-(貳)
  - b. 實用華語
  - c. 認識臺灣
  - d. 國際視野與探索
  - e. 探索東南亞

- 二、專業科目
- a. 旅館品牌概論
  - b. 餐飲管理概論
  - c. 旅館管理概論
  - d. 餐旅行銷學
  - e. 餐飲衛生安全
  - f. 創意觀光
  - g. 國際禮儀

- 三、專業科目
- a. 旅館客務管理
  - b. 旅館房務管理
  - c. 休閒旅館與俱樂部管理
  - d. 餐旅服務
  - e. 食物製備原理
  - f. 中西餐實務
  - g. 酒吧與飲料管理
  - h. 飲料調製
  - i. 點心製作
  - j. 遊樂園管理實務
  - k. 主題活動規劃與行銷
  - l. 宴會管理
  - m. 國際會議管理

- 四、實習科目
- a. 餐飲創意產品開發實務
  - b. 餐廳經營實務
  - c. 餐飲創意專題
  - d. 企業專業實習
  - e. 服務、飲調、烹飪、烘焙證照輔導

#### 提供獎學金與完善學習輔助

1. 僑委會提供下列獎學金：
  - (1) 2年學習獎學金：目前共48,000元。
  - (2) 學行優良獎學金：學行優良者中，考取證照及競賽得獎者優予核頒，每人每學期5,000元。
  - (3) 傑出海青班畢業生委員長獎：視年度預算擇優獎勵前1%學生，每人50,000元。
  - (4) 新生接機作業補助：每人500元(撥款給學校辦理)。
  - (5) 僑保(6個月)：共補助560元(抵臺後尚未參加健保前)。
  - (6) 健保：補助清寒學生健保費自付額的一半(每個月補助413元)。
  - (7) 春節加菜金與自強活動：每人每年1,400元(撥款給學校辦理)。
  - (8) 工讀金及學習扶助金：獲工讀機會的學生每人每月2,200元。
  - (9) 急難慰問救助：視個案給予協助。
2. 新竹地區合作酒店與渡假村工讀學生提供成績優異獎學金，每學期3000元到5000元。
3. 學習輔導以科主任及每班一名導師進行學業與生活輔導，由導師安排班級活動與社群關懷，並與授課教師連結掌握學習狀況，維護學生學習安心與生活安全目標。

