

## 110 年僑務委員會議提案（建言）處理情形摘要表

編號	建議事項 (相關議題)	建言內容說明	處理情形
1	廣宣「僑胞服務手冊」	感謝僑委會製作「僑胞服務手冊」，內容豐富多元，可讓僑胞得到多方面的訊息，但因部分內容僑胞不易理解，建議駐外單位辦理說明會，廣為宣傳推廣。	<p>一、為提升「僑胞服務手冊」能見度，本會製作宣導短片於 110 年 12 月 27 日在僑務電子報 YouTube 頻道（網址：<a href="https://YouTube.Taiwan-World.Net">https://YouTube.Taiwan-World.Net</a>）上架，協輔海外各地僑區介紹推廣，另於本會臉書粉絲專頁宣導貼文。</p> <p>二、本會並函請海外各據點以視訊或其他適當方式加強宣導，將宣導情形列入海外僑區績效考核評量指標，請本會各駐外據點持續進行宣導推廣。</p> <p>三、另外外交部領事事務局函知各駐外館處，建議於外館網頁刊掛手冊電子書網址，提供僑胞參閱下載。</p>
2	僑胞第二代返臺配套	對於鼓勵海外青年（尤其是臺灣僑民的第二代子女）回臺灣居住、工作或創業等議題，政府機構有沒有配套的法規及程序？例如：海外子女拿無戶籍護照回臺灣，要居住滿 1 年後才能申請戶籍；有了戶籍後才能工作及申請健保。在這 1 年的空檔期間，他們有沒有配套的方案可以有健保及工作薪資收入的機會？	<p>一、有關無戶籍國民入籍案：</p> <p>（一）依據「入出國及移民法」第 9 條第 1 項第 4 款：臺灣地區無戶籍國民有「居住臺灣地區設有戶籍國民在國外出生之成年子女」情形者，得向內政部移民署申請在臺灣地區居留。</p> <p>（二）另依據「入出國及移民法」第 10 條規定，在臺設有戶籍國民在國外出生之未成年子女得向移民署申請在臺定居，成年子女則須連續居住滿 1 年。目前移民署正研議修法，放寬有戶籍國民在國外出生之子女申請定居之年齡限制，便利其等持我國護照入國後，可直接申請定居。</p>

編號	建議事項 (相關議題)	建言內容說明	處理情形
			<p>二、有關海外青年就業及健保議題：</p> <p>(一) 「就業議題」(詳請參閱勞動部勞力發展署網站 <a href="http://www.wda.gov.tw">www.wda.gov.tw</a>):依據「就業服務法」(以下簡稱本法)第 79 條規定略以，中華民國國民兼具外國國籍而未在國內設籍者，其受聘僱從事工作，依本法有關外國人之規定辦理。準上所述，倘僅具中華民國單一國籍，而未有其他國家之國籍者，縱未在國內設有戶籍，仍可免申請許可而在國內工作。</p> <p>(二) 「健保議題」(詳請參閱衛生福利部中央健康保險署網站 <a href="http://www.nhi.gov.tw">www.nhi.gov.tw</a>):</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 在臺灣地區設有戶籍者，應自設籍滿 6 個月參加健保。沒有設戶籍者，返臺後應先洽戶政機關辦妥設籍，自設籍之日起滿 6 個月參加健保。</li> <li>2. 在臺灣地區未設有戶籍，但領有臺灣地區居留證明文件，符合下列條件之一者，應參加健保： <ol style="list-style-type: none"> <li>① 連續在臺居留滿 6 個月者。</li> <li>② 實際在臺居留滿 6 個月，其中 1 次出境未超過 30 天。</li> <li>③ 有一定雇主之受僱者。</li> </ol> </li> </ol> <p>三、有關無戶籍國人兼具外國籍之海外青年申請就業金卡案：</p> <p>(一) 查有關無戶籍國人兼具外國籍之海外青年回臺工作及健保，得向內政部移民署申請核發具工作許可、居留簽證、外僑居留證及重入國</p>

編號	建議事項 (相關議題)	建言內容說明	處理情形
			<p>許可四證合一之就業金卡，並享有放寬健保限制（不受在臺居留滿6個月才能申請之限制）。</p> <p>(二) 申請者具備「外國特定專業人才資格」專業技能之領域擇一申請（如科技、經濟、教育、文化藝術、體育、金融、法律及建築等），或經國家發展委員會會商相關中央目的事業主管機關認定具有特殊專長者。</p> <p>(三) 依「外國特定專業人才申請就業金卡許可辦法」第2條規定，申請就業金卡應向內政部移民署建置之「外國專業人才申辦窗口平臺」，以網路傳輸方式辦理，詳情可至該平臺網站查詢。</p> <p>(四) 本會各地之僑教中心均可提供相關諮詢服務，歡迎就近洽繫。</p>
3	戶籍遷出問題	許多僑民因疫情2年未回臺，建議爭取再延後2年（共計4年）後戶籍再被遷出。	有關2年未入境戶籍應遷出乙節，本會曾3次行文內政部表達僑胞心聲，另各機關相關因應或規範已載入本會出版之「2021年僑胞服務手冊」第11章有關「出國逾2年戶籍遷出影響專章」（網址： <a href="https://Handbook.Taiwan-World.Net">https://Handbook.Taiwan-World.Net</a> ）。
4	凝聚支持臺灣國際力量	為爭取國際間各種支持臺灣的力量，建請僑委會鼓勵僑界運用多元化管道，幫助臺灣立足於世界，共享和平安康的共同目標。	僑胞時時心繫臺灣，是國家重要資產，不僅是公眾外交的先鋒及兩岸政策的後盾，亦是協助國家向上發展及臺灣在全球國力延伸的最大助手，本會將配合政府相關部會推動涉外工作之重點項目，提供給僑胞多元資訊，積極鼓勵僑界在各僑區辦理各項宣揚臺灣、為臺灣發聲之公眾外交活動，持續強化鞏固及

編號	建議事項 (相關議題)	建言內容說明	處理情形
			爭取海外友我力量，進而支持臺灣加入國際組織，讓世界看見臺灣。
5	提升僑青參與僑界活動意願	建請僑委會鼓勵僑團落實青年傳承，培植僑社青年人才，增進僑青參與僑界活動熱情。	<p>一、有關鼓勵僑團落實青年傳承，培植僑社青年人才，增進僑青參與僑界活動熱情，係本會僑務工作推動重點項目之一，本會刻正盤點既有資源，協輔培植青年僑團或鼓勵僑團成立僑青部門，以青年創新思維及文化背景，辦理符合青年需求相關活動或設定青年感興趣之議題，匯集僑青建言雙向交流，落實青年傳承，培植僑社青年人才，以增進僑青參與僑界活動熱情，期促進僑社世代傳承與永續發展。</p> <p>二、海外僑青具有高素質之人力特色、雙語優勢及豐沛的當地社會網絡，培力僑青，促進僑社世代傳承與永續發展，向為本會僑務工作推動重點項目，本會將以富有創意、符合僑青需求的原則，於全球各僑區搭建僑青交流平臺，並推動多元培訓活動，期吸引不同社團屬性、不同年齡層的青年朋友參加，藉此全面凝聚海外僑青對國家向心，以及對僑務工作的認同。未來本會也將積極借助僑界青年已融入主流社會的優勢，鼓勵在國際場合為中華民國發聲，讓世界都能看見這一股充滿臺灣精神的良善力量。</p>
6	舉辦實體活動回復僑團動能	新冠肺炎疫情影響僑團實體交流活動機會，未來疫情趨緩後，如何促進僑團回復動能？	一、在全球新冠肺炎疫情肆虐下，不免影響過往僑團實體交流活動機會，本會將與僑界共同努力降低疫情衝擊，鼓勵線

編號	建議事項 (相關議題)	建言內容說明	處理情形
			<p>上舉辦跨僑團跨域活動，以促進僑團間互動交流機會、汲取他僑團經驗或獲取相關資源，激發創新思維。</p> <p>二、此外，在疫情期間，本會除僑教服務不中斷外，亦刻正加強部署，持續加強海外僑教中心的各項軟硬體設施，並責請駐外秘書強化與僑界的聯繫服務，以超前布署的態度，盤點並整合僑界所需文化、研習、培訓及文宣等各項資源，以俟未來疫情趨緩後，能立即協輔僑團舉辦各項實體活動，迅速回復僑界過往動能。</p>
7	運用新科技服務僑胞	新科技服務僑社，為節省人力、物力、縮短距離服務僑社之最佳途徑，建請僑委會與僑界研擬實行之。	<p>一、受全球新冠肺炎影響，近年許多活動透過線上視訊方式辦理，吸引許多僑民參加，效果良好，本會將多運用新科技與模式，透過線上視訊方式辦理活動，鼓勵更多僑民參加本會或海外僑教中心活動，深化僑務服務能量，歡迎僑界響應本會創新作為。</p> <p>二、疫情期間，本會除了僑務服務不中斷之外，亦刻正加強中心的各項軟硬體設施，並責請駐外秘書持續強化與僑界的聯繫服務，並以超前部署的態度，盤點並整合僑界所需文化、研習、培訓、文宣等各項資源，期待疫後能全面動員協助回復僑界過往動能。</p> <p>三、面對數位科技日新月異，以及國際情勢的瞬息萬變，未來僑務工作的推動，將聚焦於雙向化、數位化、智能化、多元化及平臺化等五個面向，透過優</p>

編號	建議事項 (相關議題)	建言內容說明	處理情形
			<p>勢對接，運用智能科技，進行精準服務，擴大服務能量，本會將持續串連結僑胞資源，在後疫情時代勇往直前，運用全球網絡、跨域整合，導引僑界與政府一齊為「創新僑務，共同壯大臺灣與僑界」，共同打拚努力。</p>
8	擴大數位平臺服務的項目	建議僑委會擴大各項數位平臺服務的項目，以全面電子化的業務因應後新冠肺炎時代的僑民需求。	<p>本會除「全球僑胞服務數位平臺」外，業陸續建置「全球僑胞數位學習平臺」、「僑臺商服務專區」、「全球僑生服務平臺」等數位服務專區，更於 111 年推動「數位證書服務」，此外並陸續規劃建置高價值資料庫，導入僑胞卡，並計畫於 112 年推動「僑務智能客服動態整合服務系統」，透過各種資料的串連與累積，作為本會施政及決策之參考，以提供僑胞更精準之服務，邁向「智能僑委會」。</p>
9	華埠安全問題	當前華埠最大的議題為「安全」，建議未來僑委會能適時協輔華埠僑界針對此議題提供協助，展現華人力量。	<p>一、本會為協助海外僑胞提升及注重潛在的人身安全威脅，自 110 年 4 月起陸續與美國各地區僑界召開視訊會議，除對海外僑胞安全表達深切的關心，並進一步瞭解海外僑民遭受到的困難及提供相關協助。</p> <p>二、本會另指示駐外僑務人員相關因應措施或原則說明如下：</p> <p>(一) 持續與各地友我僑社負責人保持聯繫，隨時注意我僑民、旅外國人及留學生之安全。</p> <p>(二) 透過 LINE 及臉書等社群公告相關資訊，並適時發布新聞稿，籲請僑民於外出時注意自身安全。</p> <p>(三) 洽請各地急難救助協會與</p>

編號	建議事項 (相關議題)	建言內容說明	處理情形
			<p>當地政府及警政機關密切聯繫，並適時採取必要措施，以保護僑民生命財產安全。</p> <p>(四) 加強辦公處所保全設施正常運作，倘遇突發狀況，即通報警方並會同保全人員到場處理。</p> <p>三、本會另設有「全球僑胞服務數位平臺」(網址：<a href="https://Contact.Taiwan-World.Net">https://Contact.Taiwan-World.Net</a>)，目前在全球亦輔導成立逾100個急難救助組織，均可透過駐外館處、「僑務委員會 LINE 專線」(ID: Taiwan-World)、各僑務據點 LINE 專線聯繫及急難救助協會等尋求必要協助。</p>
10	假訊息問題	建議對散布假訊息的人士有所警告懲戒，遏止未經查證就到處散發的風氣，以降低衝擊。	針對「假訊息」，政府設有官方澄清平臺，例如衛生福利部的「真相說明」、衛生福利部疾病管制署的「澄清專區」、內政部警政署刑事警察局的「即時新聞澄清」以及法務部調查局的「新聞快報」等查證管道，於接獲來源不明或未經證實的疫情或防治措施資訊時，應先查證內容是否屬實，切勿隨意散播、轉傳，以免觸法。
11	放寬入境檢疫相關規定	全球疫情漸趨緩，建議僑胞返臺隔離時間能予以放寬縮減，以及恢復可於自宅進行隔離。	中央流行疫情指揮中心將視國內疫苗施打情形及國內外疫情發展，綜合考量是否放寬入境管制措施。本會亦將持續與衛福部溝通，適時轉達海外僑胞之需求。
12	臺灣華語文學習中心招生、場地及師資	<p>一、臺灣華語文學習中心與海外僑校招收對象之區別？</p> <p>二、建議使用僑教中心作為教學場所，增加合作單位及網路</p>	一、本會訂定「海外華語文學習深耕計畫」，以美國及歐洲為主要地區，輔助僑校(團)成立「臺灣華語文學習中心」。其招收對象係18歲以上成年人，與現有僑校招生對象有所

編號	建議事項 (相關議題)	建言內容說明	處理情形
		課程，並強化師資。	<p>區別，以避免排擠僑校招生。</p> <p>二、該計畫規劃於4年內設立100所臺灣華語文學習中心，盼能以多據點模式擴大海外華語文教學能量。由於美國地區僑教中心僅有11個，倘臺灣華語文學習中心均共同使用海外僑教中心場地教學，則教學據點及生源或有侷限。本會臺灣華語文學習中心設置申請審查作業已將場地安排規劃納入審查考量，並將請輔導之駐外館處定期訪視及查核開辦情形，瞭解中心營運情況，適時予以協助。</p> <p>三、本會為擴大臺灣華語文學習中心之辦理量能，前與「全美中文學校聯合總會」召開視訊會議，請該總會積極協助各臺灣華語文學習中心營運及開辦工作。另亦鼓勵各臺灣華語文學習中心與當地政府單位、職業團體、智庫等主流單位及組織合作開設專班，以拓展生源。</p> <p>四、至有關師資培訓課程，未來本會將規劃相關教師認證培訓線上課程，及續研議規劃臺灣華語文學習中心與國內華語文系所建立專家諮詢夥伴計畫，引進專業之教學團隊經驗，協助臺灣華語文學習中心營運及課程安排，促進雙邊交流與合作，並視海外實際需求研議是否舉辦實體課程。</p>
13	推廣臺灣優質線上學習資源	一、建議線上學習資源增加含有臺灣軟實力，如文化、音樂、	一、有關線上學習資源乙節： (一) 為便利全球僑胞查找並使用臺灣優質數位學習資



編號	建議事項 (相關議題)	建言內容說明	處理情形
	至海外	<p>設計、美食及廚藝的相關資源。</p> <p>二、建議整合各大學院校的數位資源，建立完善的線上學習資源，強化僑教工作的推展。</p>	<p>源，本會以入口網站為概念創立「全球僑胞數位學習平臺」(網址：<a href="https://Elearning.Taiwan-World.Net">https://Elearning.Taiwan-World.Net</a>)，於 110 年 7 月 5 日對外公佈，協助使用者找到散佈在各不同平臺或網站內的免費及付費數位學習資源，並連結至各開課平臺內上課，期以數位學習資源協助全球僑胞發展及獲取新知，協助臺灣數位學習產業發展資源並對海外宣傳。</p> <p>(二) 目前平臺內已有「語言學習」、「產業及經營管理」、「科技與未來趨勢」、「華語文教學」及「綜合類別」共五大類超過 200 門課程，內容涵蓋語言、商務、資訊科技、生活、醫療、音樂、舞蹈及美食等多樣化數位學習資源；未來將持續洽談並邀請更多合作夥伴加入，以充實數位學習資源，也會持續蒐集使用者建議與反饋，作為持續優化升級之參考依據，將臺灣優質文化及教育資源軟實力推向全球，協助臺灣數位學習產業發展資源走進世界。</p> <p>二、本會自 110 年起，推動海外數位華語文推廣計畫，主要目標為介接國內優質教學內涵，推廣具臺灣特色華語文教學，與國內華語文教育機構合作，採用遠距線上教學方式辦理多項數位師資培訓課程，向海外引介國內專業師資及豐富之</p>

編號	建議事項 (相關議題)	建言內容說明	處理情形
			<p>數位資源。與本計畫合作共同推動華語教學之學校由110年之5所，於111年增加至10所，開設課程亦由原40堂增加至80堂，期藉由與國內各校合作，整合資源，以有效培訓並增加華語教學師資量能。</p>
14	協助行銷智能產業	僑委會協助行銷臺灣智能教育產業，其主要的行銷對象為何？	<p>一、有關協助行銷智能產業乙節：</p> <p>(一) 鑒於我國智能教育產業相關技術發展成熟，又為順應因新冠肺炎疫情而興起的數位學習趨勢，本會積極與相關智能教育產業接洽，以探索更符合海外需要、激發僑校學生學習華語興趣之創新模式。</p> <p>(二) 本會近期與智能教育產業合作辦理之「2021年全球僑校學生及在學僑生華語口說爭霸賽」、「2021年全球僑校學生作文比賽」及「2021年全球僑校學生暨僑生華語歌唱大賽」等成功案例，除對於海外華語文教學具有正向帶動意義，亦有助向海外推廣我國之數位科技優勢，提高臺灣智能教育產業能見度。</p> <p>(三) 另因應各界對於開發數位化教材取得教材授權之需求，以及為促進本會教材之創新與增值利用，本會於110年訂定「僑務委員會自編教材利用授權規定」，並公告可開放利用之自編教材清單，以利在我國登記、立案之法人、團體等申請利用授權，目前已有廠商向本</p>

編號	建議事項 (相關議題)	建言內容說明	處理情形
			<p>會申請《學華語向前走》之利用授權，規劃將其轉製為可供教師運用之數位互動教材。</p> <p>(四) 本會將持續透過公私協力方式，持續與國內智能教育產業合作，除有助本會於有限預算下持續提供海外創新之華語教學模式，亦能讓海外僑界，甚至是主流社會認識到我國優質數位科技與智能教育產業，並成為交流合作之契機，發揮雙贏綜效。</p> <p>二、本會「全球華文網」已彙整國內優質華語文數位學習產業資訊彙整表（網址：<a href="https://www.huayuworld.org/news_info.php?nid=580">https://www.huayuworld.org/news_info.php?nid=580</a>），內有廠商名稱、主要產品簡介、網站及連絡方式等；若海外僑校有需求，本會及海外各僑教中心可協助聯繫對接。另關於本會未來與相關智能教育產業合作辦理之比賽活動，或推出之數位教材資源，亦敬請協助向當地僑界人士推廣。</p>
15	完善成人華語文教材編修	建議臺灣華語文學習中心使用的教材能以美國外語教學協會訂定的語言學習標準研發、完成師資培訓規劃以及成立專家諮詢小組（委員會），協助提供教材編修等建議。	本會已邀請國內專家學者為海外主流人士華語能力零起點編撰《來！學華語》教材，未來4年預計辦理教師認證培訓班計7班，共培訓350位教師，並著手規劃成立專家諮詢小組（委員會）。
16	遴派訪問團到海外宣慰僑胞	建議疫情趨緩後遴派文化訪問團到海外宣慰僑胞，提高僑民僑團交流	一、本會為支援海外僑社辦理文化活動，凝聚僑心，促進僑界與當地國主流文化藝術交

編號	建議事項 (相關議題)	建言內容說明	處理情形
		<p>並凝聚對國家的向心力，同時藉由活動媒合僑居國主流社會，達到宣揚臺灣的目的，累積外交能量。</p>	<p>流，歷年均籌組文化訪問團赴海外巡迴訪演；近年因受疫情影響，各國邊境管制及考量團員健康等因素，爰暫緩派團。</p> <p>二、本會將視全球疫情發展滾動式修正訪團巡迴訪演計畫；倘因疫情無法遴派訪團赴訪，亦將調整為線上演出以達致宣慰僑胞及傳揚我國優質藝文演出之目的，屆時請協助廣為宣傳。</p>
17	舉辦臺灣文化研習班	<p>建議僑委會舉辦臺灣文化研習班，以推廣臺灣文化。</p>	<p>一、本會自 106 年起辦理「海外民俗文化種子教師回國培訓班」，由海外遴派文化種子教師返國接受密集而完整之培訓課程，並透過「海外民俗文化種子教師在地研習暨文化服務計畫」，由各駐外單位配合在地需求，運用當地文化種子教師支援或辦理各項文化活動，透過國內及海外同步、深度及廣度並進方式，全面提升海外民俗文化種子教師之效能，使其成為我在海外推展臺灣文化及僑務工作之助力。</p> <p>二、因應新冠肺炎期間邊境管制措施及辦理實體活動限制，本會結合數位科技，開辦「110 年海外民俗文化種子教師線上培訓班」，提供海外僑校教師線上研習，另錄製 50 集民俗文化教學影片，放置於本會《全球華文網》網站，供海外各文化種子教師精進學習與運用。</p> <p>三、未來本會將鼓勵各僑團舉辦活動時能多善用當地民俗文化種子教師，協助提供具臺灣</p>

編號	建議事項 (相關議題)	建言內容說明	處理情形
			特色之節目，以達寓教樂、行銷臺灣之實益。
18	輔助華語文教學	建議華語文的教材增加影片或語音版本，協助僑胞學習。	<p>一、為順應疫情帶來的線上教學趨勢及持續充實自編教材數位輔助資源以協助僑校教師實際需求，本會於 110 年上半年針對《學華語向前走》教材推出搭配之教學影片 60 則及數位遊戲 27 款。</p> <p>二、本會於 111 年 1 月推出《學華語向前走》口說練習平臺(網址：<a href="https://www.huayuworld.org/myct.php">https://www.huayuworld.org/myct.php</a>)供海外僑校師生運用。</p> <p>三、另本會規劃於 111 年為東南亞地區使用之自編教材錄製音檔，並製作線上口說課程，供僑校運用。</p>
19	增加臺羅拼音之臺語學習資源	僑委會網站有臺語學習相關資源，但未見臺羅拼音相關資料可供下載，建議增加臺羅拼音之學習資源。	<p>一、為提供海外僑胞學習臺語文資源，本會於全球華文網內建置「臺語文學習網」專區(網址：<a href="https://Hokloh.Taiwan-World.Net">https://Hokloh.Taiwan-World.Net</a>)，網站內本會自行開發之主題式課程及蒐羅之國內各界臺語文相關網路資源均遵循國家臺語教學拼音原則政策，並依據教育部 95 年公告之「臺灣閩南語羅馬字拼音方案」(簡稱「臺羅」)，提供「臺羅」線上教材、拼音教學、線上辭典等學習資源。</p> <p>二、前揭學習網之「拼音教學資源」專區連結教育部「臺羅拼音教學網」(係適合臺語入門者學習的臺羅拼音網)，提供生動活潑之互動臺羅拼音學習資源，供臺語教師及學習者上線自由運用。</p>

編號	建議事項 (相關議題)	建言內容說明	處理情形
			<p>三、為提供海外有意學習臺語或推動臺語教學者更友善、豐富的臺語學習資源，本會持續彙蒐、新增資源連結，未來亦將持續整合相關資源供教學者與學習者檢索運用。</p>
20	支持臺灣加入 CPTPP	建議僑委會協促 CPTPP 成員國所在地僑臺商，向當地政府及國會訴求支持臺灣加入該組織。	<p>海外臺商向來積極支持臺灣加入國際組織，各地商會均會自發性辦理講座或公開說明會等活動，運用商會人脈與資源，在國際場合為臺灣發聲；本會亦持續連繫整合 CPTPP 之 11 個會員國、駐外館處及當地僑臺商力量，發起書面聯合聲明、投書媒體、召開記者會、舉辦座談、論壇、投書以及與政要交流等多元活動，擴大爭取國際視聽的重視，協助向僑居國政府及主流社會為臺灣加入 CPTPP 發聲。</p>
21	舉辦經貿交流活動及技藝培訓	建議舉辦經貿講座、返國研習或產業邀訪等交流活動，以及各類技藝培訓班，提升僑臺商事業經營實力，並給予經濟方面的協助。	<p>一、為配合僑臺商需求及政府政策，本會經常性辦理各類經貿、創業等培訓、邀訪或交流活動，以及各類技藝培訓班，提供僑臺商事業諮商輔導，協助僑臺商企業提升競爭力。</p> <p>二、過去 2 年受疫情影響，實體參訪及各類培訓課程不易辦理，本會積極運用數位科技導入遠距方式與替代方案，整合政府與民間資源，協助僑團及臺商透過虛實併進方式辦理各式活動及研討會，提供海外僑臺商瞭解國內產業技術發展情況，促進商機交流，如「僑見臺灣商機 36 計」及「產學 ING 商機不 NG」線上論壇，邀集國內大學校院產學單位及研發機構與僑臺商線上交流產業商機、「農業科技與商</p>

編號	建議事項 (相關議題)	建言內容說明	處理情形
			<p>機講座」則邀請農科院介紹新興農產業技術，相關活動成果之精彩剪輯已置於「僑臺商專區」（網址：<a href="https://Business.Taiwan-World.Net">https://Business.Taiwan-World.Net</a>），歡迎下載運用。</p> <p>三、本會鼓勵僑界辦理各項活動，以凝聚僑民、僑界之向心力，倘僑團辦理活動有經費需求，可依據「海外僑民團體經費補助要點」透過駐外館處、僑教中心向本會提出經費補助申請。</p>
22	培訓海外青商	建議政府多提供青商相關研習課程，助益青商發展。	<p>一、培育青商是本會重要工作，為協助僑臺商及青商提升企業競爭力、掌握產業趨勢及新科技等，本會每年均辦理「海外僑臺商組織幹部培訓課程」，110年並辦理「海外商會幹部策勵營」及「臺灣企業與僑臺商合作菁英專班」實體培訓邀訪活動，有助海外僑臺商及青商與國內產業鏈結及商機交流，透過青商培育活動，增進青商僑務經驗累積，連結臺灣優勢資源，以提升青商組織動能，確保商會永續傳承。</p> <p>二、另為因應疫情，本會運用新科技與新模式，於官網設置「線上學習專區」，開設「海外僑臺商組織幹部培訓線上直播課程」及「科技人文產業知識講堂」等線上課程，並結合經濟部、外貿協會、工研院及中經院等國內產官研學界，以及世界華人工商婦女企管協會、北美洲臺灣商會聯合總會等海外商會組織線上學習資</p>

編號	建議事項 (相關議題)	建言內容說明	處理情形
			<p>源，提供豐富多元課程，協助海外僑臺商及青商遠距學習不中斷，相關資訊可至本會官網/最新訊息/僑臺商線上經貿學習專區查詢，網址為<a href="https://reurl.cc/5GmrAz">https://reurl.cc/5GmrAz</a>，歡迎青商參考運用。</p> <p>三、為協助全球青商茁壯發展，對接臺灣與僑界優勢，提升青商能量，本會於110年首度舉辦「全球青商潛力之星選拔賽」，111年將擴大辦理，獲獎者將由臺灣專家顧問與企業業師提供一對一事業規劃、營銷諮詢及心法傳授，並透過多元傳媒管道供企業宣傳與經驗分享，輔導青商成長精進，開拓事業發展。</p>
23	<p>新冠肺炎疫情影響海外僑臺商事業營運，建請政府協助</p>	<p>僑委會協輔海外信用保證基金於109年開辦「COVID-19（新冠肺炎）紓困方案」，協助僑臺商順利取得紓困融資，度過疫情難關。</p>	<p>因應海外疫情未見減緩，本會業策輔海外信用保證基金將「紓困方案」申請期限延長至2022年6月底止，新貸案件由本會補貼保證手續費全額及最高3,200美元之利息補貼，相關資訊可參考基金網站（<a href="http://www.ocgfund.org.tw">www.ocgfund.org.tw</a>），亦可透過LINE專線（ID: @Taiwan-Fund）線上諮詢或洽基金服務窗口劉經理（+886-2-23752961 轉18）。</p>
24	<p>鼓勵海外青年返臺學習華語文</p>	<p>鼓勵海外青年返臺學習華語文，並建議相關課程宜由專業人才教學，注意教學品質。</p>	<p>一、本會每年均開辦海外青年語文研習班，由國內專業華語文教學機構承辦。</p> <p>二、本研習班設置課程主任並安排授課教師，課程主任及授課教師均具相關學經歷，授課具一定品質。</p> <p>三、另111年為更提升教學品質，採1名教師對5名學員之小班制教學，導入華語文能力測驗</p>



編號	建議事項 (相關議題)	建言內容說明	處理情形
			<p>快篩系統對學員實施分班測驗及結業測驗，準確掌握學員華語文能力。</p> <p>四、綜上，本研習班於教學及課程上均具有一定水準，適合海外青年報名。</p>
25	鼓勵海外青年回臺研習或實習	鼓勵海外青年大學畢業後回臺研習 2 年的碩士課程、到業界或政府機關進行實習。	<p>一、國外大學畢業符合僑生資格者，可依「僑生回國就學及輔導辦法」規定，於每年招生期間，向我駐外機構或本會指定之海外保薦單位申請來臺就讀碩士以上學程，由海外聯合招生委員會分發入學，或向經核准單獨招收僑生之大學校院申請來臺就讀碩士以上學程。</p> <p>二、為提升新南向國家及先進國家具發展潛力之優秀青年學子來臺進行專業實習，以培養更多友我之高階人才，教育部自 106 年起推動「新南向及先進國家優秀外國青年學子來臺蹲點計畫」。來臺蹲點時間最長以 6 個月為原則，蹲點學門領域以「智慧機械」、「亞洲·矽谷」、「綠能科技」、「生醫產業」、「國防產業」、「新農業」及「循環經濟」等 5+2 產業創新計畫為主。</p> <p>三、教育部訂有「大學校院僑生港澳學生及外國學生畢業後申請在臺實習作業要點」，國內大學畢業僑外生於取得實習機構實習同意文件後，經由學校函報教育部提出申請，經審查符合該要點規定後即可留臺實習，實習許可期間最長可至畢業後 1 年。</p>

編號	建議事項 (相關議題)	建言內容說明	處理情形
26	協助僑生畢業後留臺發展	配合國家人口及移民政策，鼓勵僑生畢業後留臺發展，培育臺灣產業所需國際人才，在臺工作歷練後外派或返回僑居國，協助臺灣拓展國際市場。	<p>一、本會業與人力銀行共同合作成立「全球僑臺商人才平臺」（網址：<a href="https://Talents.Taiwan-World.Net">https://Talents.Taiwan-World.Net</a>），為僑臺商及僑生建立通暢的媒合管道，提供僑臺商選才、僑生實習及求職服務的橋梁。</p> <p>二、為廣宣「全球僑臺商人才平臺」，本會已周知僑生及海外僑團、僑商團體、僑校及僑教組織、留臺校友會；另與多家僑臺商企業及國內銀行進行交流座談。</p> <p>三、本會將持續透過社群媒體及參與各項僑生活動，鼓勵僑生加入該平臺，以讓僑生獲得實習及工作資訊，增加留臺工作僑生人數。</p>
27	建置僑生客服線上系統	建議建置僑生客服線上系統，以實際瞭解僑生需求。	<p>一、本會「全球僑胞服務數位平臺」已建置「僑務委員會 LINE 專線」及本會海外 38 個僑務據點 LINE 專線，僑生可上本會官方網站掃描 QR code 加入該平臺隨時發問，由本會專責人員處理回復。</p> <p>二、另本會與各校僑輔人員聯絡平臺 LINE 群組，直接瞭解並回應學生及學校需求。</p>
28	僑生聯繫與輔導	建議定期舉行線上視訊會議，維繫僑生間的情誼，並利用社群媒體例如 FB、IG 或 YouTube 來強化僑教及僑生工作的推動。	<p>一、本會每年舉辦「全國僑生社團研習會」，遴選 100 位僑生社團幹部參加，歷年來僑生報名踴躍，有效強化本會與全國大專校院僑生情誼；另為因應疫情，本會亦補助各校僑生社團自辦視訊活動經費，以維持社團運作之活絡。</p> <p>二、本會業建置「僑務委員會 OCAC」FB 粉絲專頁及「僑務</p>

編號	建議事項 (相關議題)	建言內容說明	處理情形
			<p>電子報」YouTube 頻道，並積極為僑生創造舞臺，辦理各項才藝比賽，讓僑生有展現自我及發揮才華的舞臺。</p> <p>三、為強化海外僑界青年對臺灣之認識與連結，本會歷年來舉辦包括「英語服務營」、「語文研習班」、「臺灣觀摩團」、「臺灣學習體驗營」、「臺灣文化研習營」等海外青年返臺研習活動，廣受海外青年歡迎，因應疫情期間僑胞返國不易，部分亦轉型為線上課程。此外，本會亦於官方網站彙整國內各公、私立機關（構）及大學院校舉辦全球青年返臺營隊活動資訊，提供便捷快速的查詢管道。</p>
29	提供僑胞 COVID-19 新冠肺炎疫情最新訊息及相關政策	建議在官網設置中央疫情指揮中心專區，隨時傳遞最新疫情相關訊息。	本會僑務電子報網站之「專題」頻道已設置「COVID-19 新冠肺炎」專區(網址： <a href="https://Ocacnews.Net/theme/8">https://Ocacnews.Net/theme/8</a> )，自疫情爆發以來，即時更新中央流行疫情指揮中心最新消息及蒐羅海外各國疫情現況報導，提供海外僑民即時瞭解全球疫情動態及相關因應措施，以維護僑民自身權益。
30	產業菁英報導納入性別平權考量	有關產業菁英報導對象多為男性，建議考慮性別平權。	本會世界臺商之光系列報導記錄多位傑出女性臺商成功奮鬥事蹟，未來也將持續製作相關影音報導，歡迎各界推薦人選。