

109 年度 僑務委員會年鑑

2020 Yearbook
Overseas Community Affairs Council,
Republic of China (Taiwan)



中華民國僑務委員會
Overseas Community Affairs Council,
Republic of China (Taiwan)

目錄

I	委員長序	1
---	------	---

II	僑務活動剪影	2
----	--------	---

III	組織與政策	22
-----	-------	----

設立沿革	23
組織架構	23
年度預算	25
施政理念	26

IV	年度十大亮點	27
----	--------	----

啟用全球僑胞服務數位平臺	28
急難救助協會聯繫網絡數位化	28
針對海外服務對象建置多元交流平臺	29
運用新科技提升服務質量，確保僑務工作不中斷	29
推動海外僑臺商防疫紓困整合方案	30
發揮臺灣優勢，深化僑臺商與國內鏈結	31
促成全球僑臺商產學合作方案，提供跨境諮詢	32
建置全球僑臺商產業升級與技術服務平臺	32
創新僑務推廣模式，提升僑務露出成效	33
翻轉華語文課室學習，引領新世代學習風潮	33

因應疫情衝擊——僑務工作之變革	36
建置全球僑胞服務數位平臺，單一窗口服務僑胞	36
急難救助協會聯絡網數位化，互相交流抗疫經驗	36
開辦搭僑計畫僑務交流策勵營，持續培力國內青年	37
因應疫情變化，協輔海外在地自辦青年研習活動	39
突破國界限制，海外青年視訊學華語	40
全新推出「全球華文網」多元數位化服務，教學不中斷	41
開辦僑生線上招生專區，雙軌模式拓展海外生源	42
協助推廣「健康益友」APP，提供僑胞免費線上健康諮詢	43
擴充服務量能——僑務工作之創新	44
召開首屆僑務工作專家會議，汲取各界專業助力僑務	44
推動全球僑民法律諮詢顧問團，提供僑胞諮詢管道	46
整合國內資源，建置全球青年返臺營隊專區	46
創新內容舉辦全球性藝文競賽	47
全新建置全球僑胞數位學習平臺	48
建置全球僑臺商人才平臺，力促國際人才媒合	48
促成國內產學研各界合作並掌握趨勢，	
協助僑臺商升級與轉型發展	49
舉辦智慧城市交流會，推升海內外企業共創商機	52
推出臺灣電視網路頻道平臺，提升臺灣國際能見度	52
首辦海外華媒報導大獎及短片徵集競賽，讓世界看見臺灣	53

僑社聯繫	56
提供各項資源，協助海外僑胞防疫	56
聲援臺灣參與國際組織，爭取國際社會支持力量	57
鏈結 NGO 與僑界資源，壯大暖實力援助非洲	57
協輔僑界舉辦元旦及國慶活動	58
廣續強化僑社聯繫，培育僑界人才	60
舉辦線上僑務委員會議，加強臺灣與國際接軌	62
接待在臺僑胞參加十月慶典，凝聚向心	64
僑教發展	66
發展多元教學資源，回應海外僑教需求	66
結合國內華語教育資源，發展線上師資培訓模式	67
網路與實體雙軌並進，海內外文化傳承不中斷	68
僑商服務	69
協輔商會組織與國內百工百業合作交流	69
策輔海外信保基金開辦 COVID-19（新冠肺炎）專案貸款保證	71
加強聯繫非洲地區僑臺商組織，深化與臺灣鏈結	72
彙編多樣文宣，協輔僑臺商壯大發展	74
辦理產業邀訪及培訓，與國內重點產業商機交流	76
透過多元管道及活動，強化海外青商組織相互連結	78
充實臺商會館設施，提升商會服務功能	79
僑生輔導	80
關懷照護留臺僑生，強化攬才育才留才	80
推廣臺灣技職教育，建構人才培育基地	81
兼顧防疫與僑生權益，積極協助新生入境	82
新南向僑務	83
扎根新南向各國僑務人脈，強化友臺關係網絡	83
強化僑校師資陣容，深化教學專業知能	84
充實教學資源，融合各地文化編修教材	84
強化僑臺商海外布局，壯大僑臺商組織	85
引介僑臺商回臺投資，媒促海內外產業對接	86
強化信保基金量能，協助僑臺商產業發展	86
擴增產學攜手合作僑生專班東南亞生源	87

精進施政質量	88
擴大連結學界能量，推升僑務研究水準	88
修訂法令與時俱進，提升證照服務品質	90
優化僑務文宣影片，推廣僑務施政成果	91
舉辦駐外人員座談，增進僑務工作效能	91
凝聚共識儲備人才，強化外派人員知能	92
重建行政資訊系統，提升辦公服務效能	94
落實資安法遵事項，確保基礎設施安全	95
增進機關廉政倫理，強化安全防護機制	96
配合推動綠色採購，執行績效榮獲優等	97
精進檔案管理典藏，建置標準作業程序	97

VII 海外服務紀要 98

VIII 附 錄 139

僑務委員會 109 年大事紀	140
重要統計報表	162

I 委員長序

109 年全球遭逢新冠肺炎（COVID-19）肆虐，本會傳統面對面溝通的僑務工作模式面臨極大的挑戰。為使僑務服務持續進行並與時俱進，本人於 109 年 6 月初接任委員長即提出「4 大目標、2 項戰略、5 項策略」之施政理念，並陸續推動以新科技與新模式為基礎的創新施政作為，以政府有限資源服務全球廣大僑胞，創造僑胞與臺灣雙贏局面；本年鑑即載錄 109 年各項施政成果，讓大家瞭解僑務發展方向。



首先，「年度十大亮點」單元是以最精短的文字介紹 109 年最具代表性的施政作為，包括建立全球僑胞服務數位平臺及多元聯繫網路，直接聽取建言；運用新科技，以短網址提供便捷且完整的資訊，並透過直播或視訊讓研習與進修不中斷，提升服務質量；藉由防疫紓困整合方案及結合各領域資源，發揮臺灣的優勢協助僑臺商在僑居地發展；以及舉辦多樣創新活動，提升僑務新聞露出，激勵海外青年學習華語，引領世代的潮流等。

至於「變革與創新」單元則是詳加敘述本會因應疫情衝擊或擴充服務能量的重要服務內容與績效，包含全球僑胞服務數位平臺、「全球華文網」全新多元的數位化服務內容、僑生線上招生專區、全球僑民法律諮詢顧問團、智慧城市交流會等。

除前述重要的創新作為外，本會基本的僑社聯繫、僑教發展、僑商服務、僑生輔導等各面向的工作情形分別呈現在「重要施政成果」單元；至「海外服務紀要」單元，則彙整 109 年海外 36 個據點重要大事，呈現僑民多元活動風貌。

最後，本人誠摯感謝全球僑胞對於僑務工作的新理念與模式給予支持與肯定；未來本會將持續整合海內外各項資源，匯聚僑界向心，共策國家發展，壯大臺灣。

僑務委員會委員長

童振源

謹識

II 僑務活動剪影



「蔡英文總統於 1 月 12 日出席「2020 全球海外臺僑感恩午餐會」。



「蔡英文總統於 7 月 18 日出席「亞洲臺灣商會聯合總會第 27、28 屆交接典禮」。



蔡英文總統於 9 月 28 日出席「世界臺灣商會聯合總會第 26 屆年會」開幕典禮。



蔡英文總統於 11 月 3 日出席「第 29 屆國家磐石獎暨第 22 屆海外臺商磐石獎」頒獎典禮。



賴清德副總統於 9 月 29 日出席「世界臺灣商會聯合總會第 26 屆年會」閉幕典禮。



賴清德副總統於 12 月 3 日出席「中華民國第 43 屆、海外華人第 29 屆創業楷模暨創業相扶獎」頒獎典禮。



童振源委員長於 6 月 22 日見證世界臺灣商會聯合總會與全國工業總會簽署合作備忘錄。



童振源委員長於 7 月 15 日接見世界臺灣商會聯合總會第 26 屆重要幹部一行。



└ 童振源委員長於 7 月 21 日接見亞洲臺灣商會聯合總會第 28 屆重要幹部一行。



└ 童振源委員長於 7 月 28 日會晤加拿大駐臺北貿易辦事處芮喬丹（Jordan Reeves）代表。



童振源委員長於 8 月 19 日接見「北美地區臺灣鄉親回國訪問團」。



童振源委員長於 8 月 19 日出席「臺灣之友會暨南六企業股份有限公司捐助巴拉圭僑界醫療防疫物資捐贈儀式」並見證捐贈。



童振源委員長於 8 月 26 日出席亞洲臺灣商會聯合總會籌組之「農業與大健康產業商機參訪團」並參訪臺灣蘭花生物科技園區。



童振源委員長於 9 月 8 日至 9 日主持「僑務工作專家會議」並與 71 位專家合影。



童振源委員長於 9 月 14 日主持「委員長與在臺僑胞見面會」。



童振源委員長於 9 月 18 日接見「世界臺灣商會聯合總會第 26 屆回國訪問團」。



童振源委員長於 10 月 7 日出席「109 年僑生鄧麗君金曲歌唱比賽」決賽並與評審委員及參賽者合影。



童振源委員長於 10 月 5 日頒發紀念狀給首位十月慶典報到僑胞陳羽莎。



4 童振源委員長於 10 月 19 日接見世界臺灣商會聯合總會第 27 屆重要幹部一行。



4 童振源委員長於 10 月 27 日出席「世界華商經貿聯合總會第 19 屆第 1 次理事會」線上會議。



童振源委員長於 11 月 4 日接見「第 29 屆國家磐石獎暨第 22 屆海外臺商磐石獎」得主。



童振源委員長於 11 月 16 日見證亞洲臺灣商會聯合總會與全國工業總會簽署合作備忘錄。



4 童振源委員長於 12 月 2 日接見「中華民國第 43 屆、海外華人第 29 屆創業楷模暨創業相扶獎」得主。



4 童振源委員長於 12 月 5 日出席「產學攜手合作僑生專班成果博覽會」。



童振源委員長於 12 月 15 日出席「海外青年臺灣新創商機參訪團」歡送晚宴。



童振源委員長於 12 月 18 日主持「第 38 期海外青年技術訓練班全國聯合畢業典禮暨成果展」。



童振源委員長於 12 月 23 日出席「亞洲臺灣商會聯合總會青商會第 10 屆第 2 次理監事聯席會議」並致詞。



童振源委員長於 12 月 25 日出席臺灣華語文教學學會舉辦之「第 19 屆年會暨國際學術研討會」開幕典禮並致詞。



童振源委員長於 12 月 29 日主持「2020 年僑生翻譯比賽」頒獎典禮。



童振源委員長於 12 月 29 日出席「全球僑臺商人才平臺」啟用儀式並致詞。



徐佳青副委員長於 7 月 21 日出席「中華民國（臺灣）與巴拉圭共和國國會議員友好協會」成立大會。



徐佳青副委員長於 12 月 1 日主持「北美及中南美地區僑社工作研討會」始業式。



徐佳青副委員長於 12 月 8 日出席「2020 年僑務委員會海內外青年企業家交流會」。



徐佳青副委員長於 12 月 12 日出席「109 年僑胞專場文化演出」並與演出團隊合影。



徐佳青副委員長於 12 月 23 日見證亞洲臺灣商會聯合總會與國立中正大學簽署合作備忘錄。



呂元榮副委員長於 2 月 18 日至 20 日出席「美洲各地中華會館、中華公所、華僑總會聯誼會第 32 屆年會暨全美各地中華會館、中華公所聯誼會第 36 屆年會」。



呂元榮副委員長於 10 月 8 日接見華僑救國聯合總會美南分會一行。



呂元榮副委員長於 11 月 17 日出席「臺灣青年海外搭僑計畫僑務交流策勵營」第 1 梯次並與全體學員合影。



4 呂元榮副委員長於 11 月 20 日出席臺北市政府教育局與僑務委員會共同舉辦之「臺北酷課雲橫濱僑校簽約暨新課綱動畫片首映記者會」。



4 呂元榮副委員長於 12 月 23 日主持「2020 年僑生直播主競賽」頒獎典禮。

III

組織 與 政策



- 設立沿革
- 組織架構
- 年度預算
- 施政理念



設立沿革

我國僑民眾多，遍布海外各地，基於歷史淵源、民族情感、文化承傳、價值認同，數百年來，均與中華民國維繫著密切關係。政府向來極為重視海外僑民事務，為服務僑胞，早在民國 15 年 10 月即設立「僑務委員會」，直隸國民政府，至 20 年 12 月制定公布「僑務委員會組織法」，並於 21 年 4 月改隸行政院，同時施行組織法，於此，僑務委員會正式成立。

35 年 12 月，國民大會制定頒布「中華民國憲法」，將僑務列入「基本國策」，明訂保護僑民權益、扶助並保護僑居國外之國民經濟事業發展、獎勵或補助僑民教育事業，之後憲法增修條文更將保護僑民政治參與列入，顯示政府對僑民權益之重視。

早期的僑務委員會組織法規定，置委員若干人，並指定常務委員 7 至 9 人，就常務委員中指定委員長、副委員長各 1 人，下設秘書、僑務管理、僑民教育等 3 處，以及文書、事務、僑民指導、移民、教育指導、文化事業等 6 科。

70 年 12 月，僑務委員會組織法修正公布，明訂得報請行政院核准後，在重要地區政府駐外機構內派駐僑務工作人員，協辦僑務工作。74 年 3 月，僑務委員會於美國舊金山成立第一個海外文教服務中心，之後逐步增設海外服務據點，包括在美國、加拿大、巴西、菲律賓及澳大利亞等地設立 16 處文教服務中心，不僅成為服務僑胞的據點，更是展現臺灣多元文化的櫥窗。

為因應僑務工作需要，僑務委員會組織法歷經多次修正，後為配合行政院組織改造，100 年 11 月組織法全文修正公布，並自 101 年 9 月起施行。組織改造後，僑務委員會副委員長修訂為 2 人，1 人為政務副委員長、1 人為常務副委員長，並依僑務委員會處務規程，設有綜合規劃處、僑民處、僑教處、僑商處、僑生處、秘書室、人事室、政風室、主計室及資訊室等 10 個一級單位，以及僑務通訊社與法規會等 2 個常設性任務編組，以服務廣大僑眾。

組織架構

依據僑務委員會組織法，僑務委員會置委員長 1 人，副委員長 2 人，會內設 5 處 5 室及 2 個任務編組；並得因應業務需要，報請行政院核准，派員駐境外辦事（109 年底於海外設置 16 處文教服務中心及 20 處服務據點），總計 109 年會內預算員額為 263 人，駐外職員預算員額為 57 人。另置僑務委員 90 人至 180 人，為無給職（僑務委員會組織圖如圖 1、海外文教服務中心及服務據點分布圖如圖 2）。

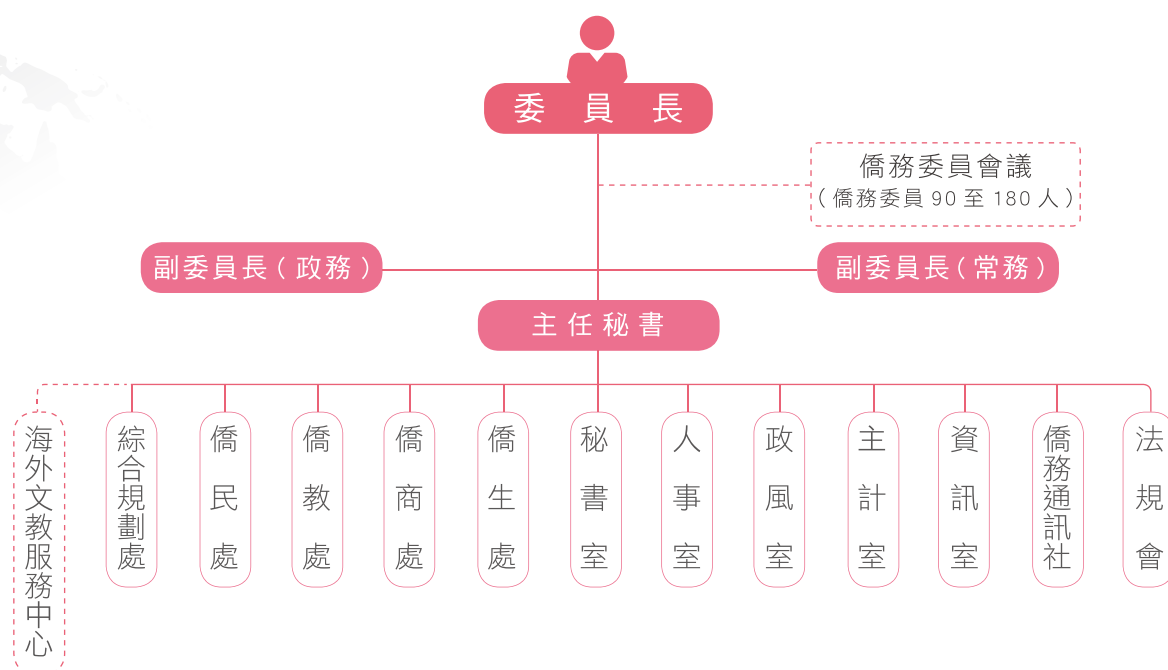


圖 1 僑務委員會組織圖

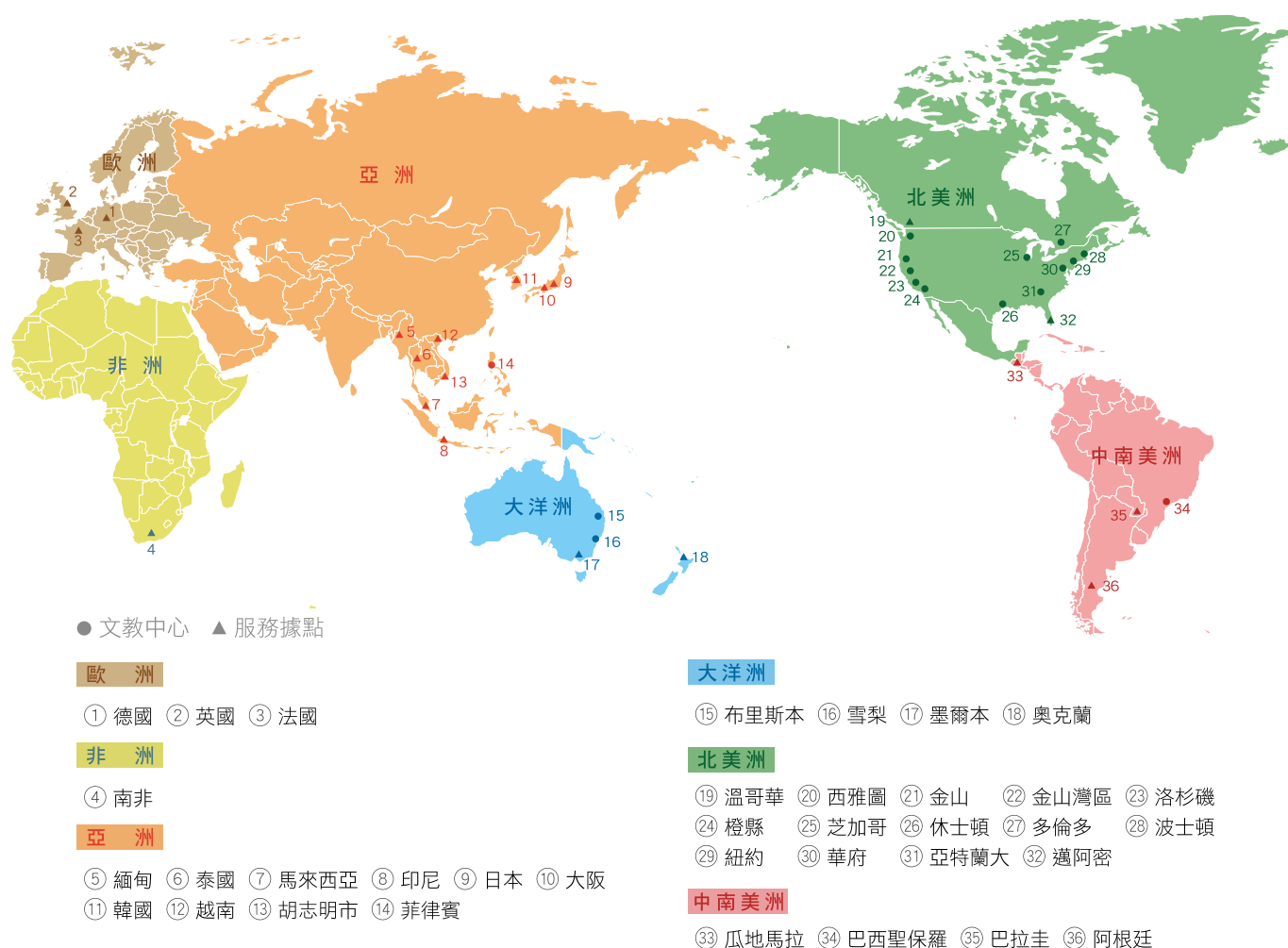


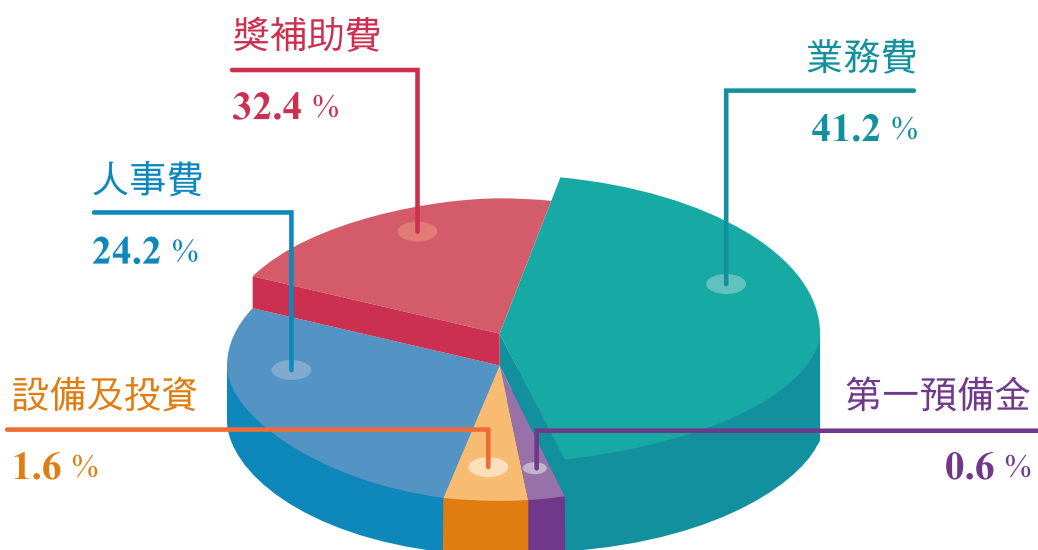
圖 2 海外文教服務中心及服務據點分布圖

年度預算

僑務委員會 109 年度預算編列情形表

單位：新臺幣千元；%

單 位	金 額	百 分 比
合計	1,284,318	100.0
人事費	310,085	24.2
業務費	529,350	41.2
設備及投資	20,915	1.6
獎補助費	416,318	32.4
第一預備金	7,650	0.6



施政理念

4 大目標

僑務工作必須因應時代及環境變遷，與時俱進訂定重點方向，才能創新突破永續經營，並為海外僑胞提供更優質的服務。僑務委員會當前僑務工作 4 大目標包括：「運用新科技與模式擴大服務全球僑胞」、「深化全球僑胞與臺灣在各領域的連結與合作」、「發揮臺灣優勢協助全球僑胞在僑居地生根茁壯」及「匯聚全球僑胞能量壯大臺灣」，在有限的資源下，透過「需求導向」、「績效導向」的僑務治理，提升服務品質，匯聚僑力壯大臺灣。

2 項戰略

為具體落實前揭 4 大僑務工作目標，僑務委員會設定 2 項戰略：第一，由僑務委員會扮演槓桿支點，撐起臺灣、撐起僑界，發揮臺灣優勢協助全球僑胞在地發展，匯聚僑胞能量壯大臺灣；第二，建立單一數位聯絡窗口與整合平臺，匯聚海內外資訊、人脈、資源，串連全球僑胞豐沛能量與臺灣強大優勢，增進臺灣與僑界共同發展。

5 項策略

僑務委員會在上述 2 項戰略基礎上，以「整合」、「串聯」、「相互壯大」的概念，透過僑務工作數位化、資源整合平臺化、政府與民間合作雙贏、以僑胞需求為服務導向及改革創新與活絡資源等 5 項策略，運用當前新科技與新模式，積極結合僑力貢獻臺灣，同時將臺灣優勢催化為無限的力量，造福海外廣大僑胞。

IV

年度 十大亮點



- 啟用全球僑胞服務數位平臺
- 急難救助協會聯繫網絡數位化
- 針對海外服務對象建置多元交流平臺
- 運用新科技提升服務質量，確保僑務工作不中斷
- 推動海外僑臺商防疫紓困整合方案
- 發揮臺灣優勢，深化僑臺商與國內鏈結
- 促成全球僑臺商產學合作方案，提供跨境諮詢
- 建置全球僑臺商產業升級與技術服務平臺
- 創新僑務推廣模式，提升僑務露出成效
- 翻轉華語文課室學習，引領新世代學習風潮

童振源委員長於 109 年 6 月上任，提出「運用新科技與模式擴大服務全球僑胞」、「深化全球僑胞與臺灣在各領域的連結與合作」、「發揮臺灣優勢協助全球僑胞在僑居地生根茁壯」及「匯聚全球僑胞能量壯大臺灣」4 大僑務工作目標，透過 2 項戰略及運用 5 項策略，訂定順應時勢且符合僑胞需求的各項僑務政策，協促臺灣與僑界共同發展。以下是 109 年最具代表性的十大亮點成果，展現僑務政策的執行方向，一起攜手支持政府推動僑務工作。

啟用全球僑胞服務數位平臺

為提供全球僑胞便捷聯繫的單一窗口，僑務委員會於 109 年 6 月 16 日啟用「全球僑胞服務數位平臺」，正式將「數位總機」概念帶入僑務工作，透過建立「僑務委員會 LINE 專線」及海外 36 個僑務據點專線，與僑胞即時聯繫，提供僑胞各項諮詢及建言等相關服務，並作為建置諸多交流平臺的對外聯繫與連結窗口。自啟用以來，僑務委員會已接獲不少僑胞詢問有關防疫資訊、僑民權益及僑胞卡等問題，顯見該平臺有效回應僑胞需求，並進一步拉近僑胞與國內的距離。



僑務委員會推動全球僑胞服務數位平臺計畫，建立「僑務委員會 LINE 專線」。

急難救助協會聯繫網絡數位化

隨著近年國人出國旅遊、經商、留學、移民等機會日增，在海外發生急難事故時有所聞，僑務委員會基於僑胞遍布世界各地，而且熱愛臺灣、樂於幫助國人，因此，自 106 年起積極整合僑界的資源及力量，輔導僑界成立急難救助協會，以協助駐外館處強化海外急難救助網絡，截至 109 年底已在全球 40 個國家成立 95 個協會，並於僑務委員會官網建置「急難救助協會專區」（<https://119.Taiwan-World.Net>）。此外，為擴大服務能量，僑務委員會特別設置「Taiwan119」急難救助 LINE 專線，使各協會互相聯繫及經驗交流的平臺，讓海外國人及僑胞急難安全保護網絡邁向數位化。



急難救助協會分布示意圖。

針對海外服務對象建置多元交流平臺

鑒於社群媒體已成為政府推播政策及與民間進行交流的重要途徑，僑務委員會在「全球僑胞服務數位平臺」啟用後，持續依據服務對象不同，運用數位科技模式建置全球僑務榮譽職、全球僑教、全球臺商及全球僑生等交流服務平臺，藉此讓僑務榮譽職人員、海外僑校老師、僑臺商組織幹部、僑輔主管人員或全球留臺校友組織等，方便就共通性議題進行最直接的溝通，僑務委員會亦可藉此聽取各界建言並廣納海內外資源，策導整體僑務工作之推動。

運用新科技提升服務質量， 確保僑務工作不中斷

自新冠肺炎（COVID-19）疫情發生後，僑務委員會即秉持「彈性調整、超前部署」的理念，運用新科技全面導入遠距方式及替代方案，例如以視訊會議與海外僑界維持互動，或是以短網址建立單一平臺方式，持續推動各項僑務服務工作。另因應疫情結合國內資源共推僑校數位教學，開辦「華文教師線上遠距研習班」及「全球華文網」等線上直播課程，提升教師專業能力。在協導僑臺商事業疫後振興方面，僑務委員會透過與財團法人資訊工業策進會合作辦理「僑臺商人工智慧菁英班」線上課程、與財團法人農業科技研究院合作設立「全球僑臺商農業技術服務 LINE 專線」（LINE ID：@TW.Agritech）等，藉由單一窗口與各地僑臺商進行一對一專業諮詢，協助僑臺商產業升級轉型以突破疫情困境。此外，為補強受疫情影響導致海外招生宣導的不足，特別建置「海青班線上招生服務專區」及「產學攜手合作僑生專班線上招生專區」，開創多元招生管道。



呂元榮副委員長出席 109 年「華文教師線上遠距研習班」第 3 梯次始業式。



童振源委員長與財團法人資訊工業策進會數位教育研究所蔡義昌前所長以手勢與「僑臺商人工智慧菁英班」線上學員合影。

推動海外僑臺商防疫紓困整合方案

為協助受新冠肺炎（COVID-19）疫情影響之僑臺商事業順利營運，並回應僑界各項迫切需求，僑務委員會推出「海外僑臺商防疫紓困整合方案」，提供融資紓困、健康諮詢、防疫物資、經貿課程及子女線上學習等 5 項全方位服務。在資金方面，僑務委員會輔導海外信用保證基金推出「COVID-19（新冠肺炎）疫情紓困方案 3.0」（LINE ID：@Taiwan-Fund），另與衛生福利



「海外僑臺商防疫紓困整合方案」提供 5 項全方位服務。

部及臺灣急診醫學會攜手合作建構「健康益友」APP，讓海外僑胞 24 小時均能透過 APP 進行臺灣醫師免費線上健康諮詢。此外，僑務委員會彙編「全球防疫物資臺商名錄」，提供防疫物資採購商機媒合，串聯全球臺商共同防疫；另運用數位科技整合政府與民間資源，開辦線上經貿、科技等課程，讓海外僑臺商及子女遠距學習不停止。

※ 僑委會與衛生福利部合作共同推出的「全球僑胞遠距健康諮詢平臺-健康益友APP」提供海外僑胞線上醫師遠距健康諮詢，考量全球疫情嚴峻，為擴大服務僑胞，「健康益友APP」於2021年12月31日前提供免費使用，歡迎各位僑領踴躍下載使用。
 ※ 請選擇以「海外」身分註冊帳號(註冊時須鍵入所持「僑胞卡卡號」，若未持有僑胞卡，歡迎向各駐外館處僑務組及華僑文教服務中心申辦僑胞卡；帳號建立後登入完成電子郵件驗證後即可開始使用)。



「全球僑胞遠距健康諮詢平臺——健康益友 APP」自 109 年 10 月起提供具僑胞卡之僑胞遠距醫療服務。

發揮臺灣優勢，深化僑臺商與國內鏈結

遍布全球的僑臺商向來是協助我國創造經貿競爭優勢的重要推手，因此，僑務委員會積極輔導僑臺商組織健全發展，並強化其與僑居國主流社會互動關係。僑務委員會已彙編完成亞洲 8 國及中南美洲 4 國「臺商服務手冊」，以及「臺灣智慧城市工商名錄」、「全球僑臺商產學合作服務手冊」、「臺灣新創事業前進海外拓展商機廠商名錄」、「疫後僑臺商聯繫服務新模式」、「馬來西亞智慧城市計畫產業交流會簡報彙編」等手冊，均置於僑務委員會官網「僑臺商專區」（<https://Business.Taiwan-World.Net>），透過提供豐富完整資訊，解決僑臺商開創事業各項難題。



僑務委員會於 12 月 8 日舉辦「2020 年僑務委員會海內外青年企業家交流會」。

另為協促僑臺商與國內百工百業互動交流，陸續辦理「馬來西亞智慧城市計畫產業交流會」、「臺泰智慧城市產業交流會」、「臺商在非洲：經驗、機會與挑戰研討會」、「農業投資及創業商機交流座談會」、「僑臺商電子商務合作平臺服務方案研商會議」、「僑臺商與臺灣觀光業者交流會」及「海內外青年企業家交流會」等活動，期結合僑臺商資源，助益臺灣融入區域經濟整合並拓展國際經貿交流。



童振源委員長於 11 月 30 日主持「全球僑臺商與臺灣觀光業者交流會」，會後由徐佳青副委員長與交通部觀光局、僑臺商組織、相關公協會及旅行業者代表合影。

促成全球僑臺商產學合作方案，提供跨境諮詢

鑒於技術與人才是產業發展的關鍵要素，僑務委員會邀集國內大學國際產學聯盟共同推動「全球僑臺商產學合作方案」，建構國內產學研發單位與僑臺商間合作網絡，提供跨境便利諮詢，推動國際產學合作，一方面幫助全球僑臺商產業升級，同時也有效協助國內產學研發單位開拓國際市場。此外，首度以智慧經濟為主軸，發行「智慧經濟電子報」，深入淺出介紹當前產業脈動，協助不同世代之僑臺商獲得臺灣新興科技產業資訊，並協助多角化經營及成功應對危機。



僑務委員會於 9 月 11 日邀請各校代表出席「全球僑臺商產學合作方案」研商會議。

建置全球僑臺商產業升級與技術服務平臺

為深化僑臺商與國內百工百業的連結與合作，僑務委員會特與國內研發機構共同建置「全球僑臺商產業升級與技術服務平臺」，由僑務委員會提供系統性資訊彙整，建立單一聯絡窗口。例如與財團法人農業科技研究院合作推出「全球僑臺商農業服務方案」，除建置「全球僑臺商農業技術服務平臺」，並特別彙編「全球僑臺商農業服務手冊」，提供海外僑臺商農業相關「技術服務」、「人才培育」與「產業鏈結」整合服務，可協助僑臺商農業技術升級與轉型，並有效拓展臺灣農企業與全球農業及農產品市場鏈結，提升其國際競爭力。



童振源委員長於 8 月 11 日主持「全球僑臺商產業升級與技術服務方案」研商會議。

創新僑務推廣模式，提升僑務露出成效

隨著全球數位科技迅速發展，網路及新媒體之運用已成為民眾生活日常，僑務委員會也開啟一系列嶄新的僑務推廣模式。一方面，僑務委員會首度推出「臺灣電視網路頻道平臺」，彙整 8 大類、66 個臺灣優質節目影視頻道，擴大臺灣的國際能見度；另一方面，創新辦理「僑見世界臺灣短片徵集競賽活動」及「海外華文媒體報導大獎」等活動，希望透過在地、多語、多元方式，提升僑務新聞量能與露出效果，同時深化臺灣與僑界的鏈結。

另為強化僑務新聞報導，擴大招募僑務電子報全球僑務新聞志工報導當地僑務活動，使僑務新聞具有獨特性；並提供僑務新聞志工進修管道，提升撰寫僑務新聞與攝製僑務影音新聞專業能力，透過網路數位科技開設線上同步、非同步專業培訓課程，以精進僑務電子報供稿品質與量能。



童振源委員長主持 109 年海外華文媒體線上座談會。



童振源委員長與首屆「海外華文媒體報導大獎」入圍者及得獎者線上合影。

翻轉華語文課室學習，引領新世代學習風潮

為提高海外僑胞學習華語文興趣，讓學習不再侷限於教室裡，將「海外青年華語文研習班」調整為遠距教學與學習模式，透過網路科技打破傳統教室藩籬，使海外青年學習華語不中斷。此外，僑務委員會推出多項創新活動，藉由競賽方式激勵僑胞華語文學習動機。於十月慶典期間辦理「僑生鄧麗君金曲歌唱比賽」，透過華語歌曲強化海外新生代與臺灣文化之鏈結；舉辦「全球僑校學生華語口說爭霸賽」、「僑生盃 3 對 3 籃球鬥牛比賽」、「僑生直播主競賽」、「僑生翻譯比賽」及「僑舞盃創意舞蹈大賽」，增進海外僑校及在臺僑生之聯繫交流，並激勵學生勇於開口說華語。各項活動均成功吸引僑生及僑界青年熱烈參與。



童振源委員長與「僑生鄧麗君金曲歌唱比賽」活動觀賽者合影。

V

變革 與 創新



• 因應疫情衝擊——僑務工作之變革

- + 建置全球僑胞服務數位平臺，單一窗口服務僑胞
- + 急難救助協會聯絡網數位化，互相交流抗疫經驗
- + 開辦搭僑計畫僑務交流策勵營，持續培力國內青年
- + 因應疫情變化，協輔海外在地自辦青年研習活動
- + 突破國界限制，海外青年視訊學華語
- + 全新推出「全球華文網」多元數位化服務，教學不中斷
- + 開辦僑生線上招生專區，雙軌模式拓展海外生源
- + 協助推廣「健康益友」APP，提供僑胞免費線上健康諮詢

• 擴充服務量能——僑務工作之創新

- + 召開首屆僑務工作專家會議，汲取各界專業助力僑務
- + 推動全球僑民法律諮詢顧問團，提供僑胞諮詢管道
- + 整合國內資源，建置全球青年返臺營隊專區
- + 創新內容舉辦全球性藝文競賽
- + 全新建置全球僑胞數位學習平臺
- + 建置全球僑臺商人才平臺，力促國際人才媒合
- + 促成國內產學研各界合作並掌握趨勢，協助僑臺商升級與轉型發展
- + 舉辦智慧城市交流會，推升海內外企業共創商機
- + 推出臺灣電視網路頻道平臺，提升臺灣國際能見度
- + 首辦海外華媒報導大獎及短片徵集競賽，讓世界看見臺灣

因應疫情衝擊——僑務工作之變革

建置全球僑胞服務數位平臺，單一窗口服務僑胞

「全球僑胞服務數位平臺」於 109 年 6 月 16 日啟用，截至同年 12 月 31 日止，僑務委員會 LINE 數位總機計接到僑胞提問件數 216 件，案件性質包括僑胞返國入境及居家檢疫規定、臺灣製醫療用口罩的採購方式、僑民服兵役規定、申請來臺簽證之辦理、僑胞卡、臺商企業發展、海外青年報名線上華語文課程、僑生分發通知、僑生身分認定及海青班報名等攸關僑胞切身權益之事項；另外，海外 36 個僑務據點總計接到僑胞提問件數 234 件，性質以詢問新冠肺炎（COVID-19）疫情相關資訊最多，其次為與僑生或青年線上研習課程相關（如疫情影響入出境、報名研習班等）。

該項服務頗獲得僑胞肯定，均表示透過平臺，可超越時差及空間距離，快速獲得相關答覆及服務，顯示運用新科技建置平臺確有助僑胞更直接與僑務委員會聯繫。此外，運用 LINE 數位總機永久帳號，與各地僑胞建立固定聯繫管道，不因人事異動而有所變動，可持續有效服務海外僑胞，達到凝聚向心、團結僑力的目標。

急難救助協會聯絡網數位化，互相交流抗疫經驗

僑務委員會為使各僑區急難救助協會以新科技與聯絡模式服務僑胞、提升服務效能，並具備高效率及輕巧方便攜帶的公用聯絡工具，於 109 年引導各協會運用平板或手機，設置「Taiwan119」急難救助 LINE 專線，作為面對急難救助需求時，內部聯繫的公用網絡，快速安排適當人員前往協助；亦供平時辦理有關醫療、防疫、法律、急救、治安等相關線上講座活動使用。此對結合海外僑界資源及力量，提升臺灣在國際正面助人形象，助益甚宏。

此外，新冠肺炎（COVID-19）疫情持續延燒，為讓各協會發揮更大能量，僑務委員會於 12 月 14 日至 15 日分時區以視訊方式舉辦「全球僑界急難救助協會抗疫經驗分享視訊座談會」，計有 84 位協會會長及幹部座談交流。各協會分享急難救助個案、資源整合狀況及防疫講座等抗疫經驗，發揮集思廣益的功用，提供各協會參考及推廣，以結合更多資源與能量推動急難救助服務工作。



童振源委員長於 12 月 14 日主持「全球僑界急難救助協會抗疫經驗分享視訊座談會」亞太及歐非組。

開辦搭僑計畫僑務交流策勵營，持續培力國內青年

僑務委員會為增進臺灣青年對政府僑務工作的認識及拓展國際視野，同時建立青年學子與海外僑界的橋梁，自 106 年起推動「臺灣青年海外搭僑計畫」，甄選國內大專校院優秀在學青年，於暑假期間前往海外各地參訪見習。搭僑計畫辦理多年，已發揮品牌效益，每年報名人數漸增，活動也普獲國內大學生及各界好評。

首度開辦僑務交流策勵營，培育僑務工作未來種子

為促進歷屆搭僑計畫學員互動交流，培育搭僑計畫學員成為未來協助推展僑務工作之種子，僑務委員會 109 年首度於國內開辦「臺灣青年海外搭僑計畫僑務交流策勵營」，在 11 月共辦理 3 梯次營隊活動，總計有 160 位學員參加。

營隊活動行程包含拜會僑務委員會、邀請海外商界領袖座談、與海外僑青座談、邀請新南向國家駐臺機構人員及新住民代表與談，以及與教育、醫療、農業等各類型國際志工交流等，藉由 2 天 1 夜的營隊活動，讓歷屆搭僑計畫學員互動交流及經驗傳承，並能透過多元角度開拓國際視野、認識全球政經現況、探索自我赴海外發展的領域、拓展領袖級臺商及僑青的人脈鏈結，以持續培力搭僑計畫學員成為「僑務青年親善大使」，未來亦有機會投入僑務服務的工作。

參加學員均肯定策勵營活動的交流深度與成效，認為不僅得到有別於海外參訪不同面向的收穫，更在活動中獲得啟發成長與前進的力量，期望僑務委員會未來能多辦理相關活動，提供國內青年拓展國際視野、認識僑務工作及多元交流的機會。



溫玉霞立法委員曾任第 11 屆世界臺灣商會聯合總會總會長，特來與學員分享在非洲賴索托創業打拼的歷程。



「臺灣青年海外搭僑計畫僑務交流策勵營」第 1 梯次學員於 11 月 17 日拜會僑務委員會，呂元榮副委員長致詞勉勵學員成為臺灣的親善大使，將美好的臺灣推介給國外友人。



華語文教學志工隋馥予分享在巴西擔任華語文教師的經驗，鼓勵學員多充實自己，到海外去就能有更多機會。



馬來西亞投資發展局投資處莎綺菟處長向學員介紹馬來西亞的經貿發展，歡迎學員到馬來西亞留學或工作。



青年臺商邱臣遠、張雲喬及黃心禹分別與學員分享在越南、印尼、澳洲創業經商的心得，鼓勵學員勇敢走出國門。

因應疫情變化，協輔海外在地自辦青年研習活動

因新冠肺炎（COVID-19）疫情導致海外青年無法返臺參與僑務委員會舉辦之青年研習活動，為持續拓展海外華裔青年認識臺灣多元文化並增進互動及連結，僑務委員會於109年改以輔導各駐外單位與當地僑校、僑團、中文學校、中文班等聯合舉辦當地特色青年文化研習活動，並以實體或視訊線上方式辦理，計協輔海外在地自辦青年研習活動20場次、707人參與。

研習活動內容豐富且多元，包括學習本土語言（臺語、客語或原住民語等），體驗書法、國畫、編織、篆刻等文化技藝，介紹臺灣人文歷史、自然生態、名勝古蹟及技職教育（產學攜手合作僑生專班、海青班），觀賞僑務委員會及交通部觀光局所製作之臺灣在地影片，以及參與地球環保、愛心關懷等，藉此增進海外青年對臺灣認識之深度與廣度，加深對臺灣情感，培育海外友我力量。



美國洛杉磯文教服務中心與海外青年志工（FASCA）於9月5日至6日舉辦「海外青年臺灣文化研習營」，吸引超過70位學生及家長上線參與。

交通部觀光局講解「2020年脊梁山脈旅遊年」，帶領學員更進一步瞭解臺灣發展現況及欣賞獨特的人文與自然風貌。

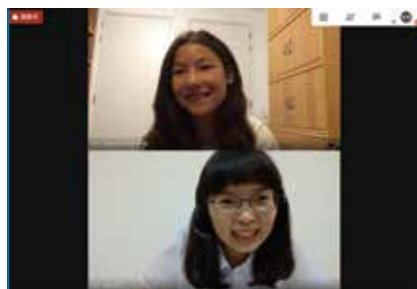


突破國界限制，海外青年視訊學華語

僑務委員會舉辦之「海外青年華語文研習班」廣受海外青年熱烈支持，惟受新冠肺炎（COVID-19）疫情影響，許多青年無法如期返臺參加研習班。為不中斷海外青年持續學習正統華語文的機會，僑務委員會運用新科技與模式，將實體研習活動轉換成數位遠距課程，並於 109 年 8 月 10 日至 12 月 30 日分別辦理 7 梯次「海外青年華語文研習班——遠距視訊教學」，計有分別來自美國、加拿大、巴西、巴拿馬、秘魯、阿根廷、尼加拉瓜、英國、義大利、波蘭、匈牙利、哥倫比亞、委內瑞拉、俄羅斯、印度、孟加拉、印尼、緬甸、越南、韓國及日本等地區，1,514 位學員參與。課程內容主要為研習華語文，並配合直播導覽臺灣多元文化及特色景點，透過數位網路持續增強華語文聽說讀寫能力，並熟悉臺灣風土民情，進而促進海外青年來臺就學、就業之意願。



僑務委員會「海外青年華語文研習班——遠距視訊教學」第 7 梯次招生文宣。



僑務委員會首次運用新科技與模式，讓海外青年學習華語文不受國界限制。



呂元榮副委員長出席「海外青年華語文研習班——遠距視訊教學」第 1 梯次始業式，歡迎海外青年參加。

全新推出「全球華文網」多元數位化服務，教學不中斷

為便利海外僑民子弟取得優質正體字華語文書籍資源，「全球華文網」於 109 年 11 月 12 日全新推出「HyRead ebook」電子書平臺服務 (<https://huayuworld.ebook.hyread.com.tw/>)，海外僑校教師及學生只要平臺登入全球華文網會員帳號及密碼即可借閱，圖書內容包含入選「文化部中小學生讀物選介」之書籍 785 冊，以及其他優質電子雜誌 4 種，提供海外僑民子弟便捷的線上閱讀管道。



「全球華文網」全新推出「HyRead ebook」電子書平臺服務。

另外，為協助僑校教師提升線上教學知能，「全球華文網」辦理多元主題的線上直播教學課程，包括「線上遠距低年級華語文教學示範——以《學華語向前走》為例」、「創意教學與教學設計」等計 14 場次，線上直播觀看人數與錄影檔觀課次數合計逾 45,000 人次，有效協助僑校教師於新冠肺炎 (COVID-19) 疫情期間持續研習進修不中斷；網站並新增「線上教學專區」，彙整遠距線上教學相關資源或參考資料，協助僑校教師達到「停課不停學」之目標；此外，辦理「教案大徵集——華語文線上教學百寶箱」之線上教學方案徵件活動，鼓勵僑校教師發展線上教學方案，計徵得 62 件示範教案，供僑校老師觀摩參考，以回應海外僑教需求。



「全球華文網」於 109 年舉辦 14 場次線上直播教學課程。

「教案大徵集——華語文線上教學百寶箱」之活動文宣。



開辦僑生線上招生專區，雙軌模式拓展海外生源

鑒於新冠肺炎（COVID-19）疫情未能控制，僑務委員會取消原訂 109 年 6 月至 8 月赴海外辦理「第 40 期海外青年技術訓練班海外聯合招生宣導」活動，改以「線上數位化招生宣導」及「海外在地自辦」方式進行，並於 7 月 15 日在官網開放「第 40 期海青班線上招生服務專區」（<https://Youth.Taiwan-World.Net>），彙整國內各校招生簡章、招生文宣及線上報名專業等資訊，提供海外便利的查詢與諮詢管道，更編製第 40 期海青班招生電子專刊，加強於僑務委員會社群媒體推廣招生訊息，以拓展更多僑生來臺就學。

選讀海青 4大優勢

海青40讀起來！

- ✓ **全球就業通**
 1. 國際競爭力：20位校友在臺灣20個不同領域就業，其中15位學生畢業前已找到工作。
 2. 人才滿天下：校友從事專業領域多元，專業人才遍布海外各地。
 3. 為未來鋪路：海青班提供海外就業知識，入籍後可申請政府提供的就業服務。
- ✓ **校友高度肯定**
 1. 讀過的都說好：課程滿意度達97%，更有94%校友認為海青班對人生有正面改變。
 2. 服務再進階：高達95%校友會推薦他人就讀。
- ✓ **輔導考取證照、參加比賽**
 1. 考取證照：超過半數學生在海青班期間考取證照。
 2. 應徵外學或實習：以社會科大小比賽，實際經驗更上一層樓。
- ✓ **有機會繼續在臺進修升學**

台中的有2位多校友畢業後繼續升學，進修課。

2020.07.15 - 10.15
第40期海青班熱烈招生中

第40期海青班線上招生服務專區：<https://Youth.Taiwan-World.Net>

中華民國僑務委員會

第 40 期海青班招生文宣。

中華民國僑務委員會
Overseas Community Affairs Council, Republic of China (Taiwan)

海青班成果宣傳影片

- 2021年（第40期）海外青年技術訓練班招生簡章(1448KB)
- 2021年（第40期）海外青年技術訓練班招生學校科別一覽表(75KB)
- 2021年（第40期）海外青年技術訓練班招生文宣(12623KB)
- 2021年（第40期）海外青年技術訓練班招生海報(14931KB)

報名資料登錄網址：
<https://coopstud.stust.edu.tw/ocy/Login.e>

僑務委員會於官網建置「第 40 期海青班線上招生服務專區」，以數位化辦理招生。

協助推廣「健康益友」APP，提供僑胞免費線上健康諮詢

新冠肺炎（COVID-19）疫情蔓延全球，影響海外僑民生活與健康，為讓全球僑胞取得臺灣優質醫療資源，推廣臺灣醫療服務，僑務委員會與衛生福利部攜手臺灣急診醫學會，邀集林口長庚醫院、中國醫藥大學附設醫院、奇美醫院、高雄長庚醫院等，推出「全球僑胞遠距健康諮詢平臺——健康益友 APP」，於疫情期間免收費，提供海外僑胞健康諮詢管道，展現臺灣傑出防疫的另一亮點。

服務對象為持有僑胞卡的海外僑民，只要下載「健康益友」APP、註冊帳號、填入僑胞卡號碼、收到驗證信後，不論何時何地，均能即時線上向臺灣醫師諮詢健康問題，由醫師提出健康評估建議，免除舟車勞頓之苦。

僑胞在海外生活，最關心的問題之一就是醫療問題，此次推出全球僑胞遠距健康諮詢平臺，就是運用新科技提供更便捷的服務，帶動僑務工作的數位化、資源整合的平臺化，以滿足僑胞需求為服務導向，期盼帶給僑胞更好、更便利的國際健康諮詢服務，創新行政改革與活絡能量，達到人民與政府雙贏合作。



僑務委員會於 9 月 30 日與衛生福利部及臺灣急診醫學會等舉行「全球僑胞遠距健康諮詢啟動儀式」。

徐佳青副委員長於 12 月 8 日主持「全球僑臺商線上健康講座」，推廣「健康益友」APP。



擴充服務量能——僑務工作之創新

召開首屆僑務工作專家會議，汲取各界專業助力僑務

為順利推動僑務工作，除有賴全球僑胞共同合作與鼎力支持，更須結合臺灣產、官、學、研各領域優勢，始能催生跨界連動，發揮加乘效應，達到政府與民間合作雙贏。僑務委員會為增進與臺灣各界連結並汲取多元相關專業知識與創見，將諮詢專家的需求制度化，設置「僑務工作專家會議」並訂定其設置要點。循此，僑務委員會於 109 年遴聘國內各領域學者專家計 95 位擔任專家，以提供僑務委員會僑務工作諮詢、政策規劃及業務推動等相關意見。

首屆僑務工作專家會議召開，力促僑界與臺灣共同壯大

為促進跨領域交流與創新，以擴大推動僑務工作能量並完備政策規劃，僑務委員會於 9 月 8 日至 9 日於南投召開首屆「僑務工作專家會議」，計有專家 71 位出席，共同就「如何串聯僑界與臺灣相互壯大」等議題，分由綜合法律、教育、經貿金融、科技、新創企業、醫療、文化及農業等 8 組進行討論。跨領域的對話，一方面增進國內專家學者對於僑務工作的認識，另一方面有助僑務委員會擷取不同角度的嶄新觀點，為僑務工作推展注入新動能。該次會議之成功舉辦，深化僑務與國內各專業領域連結合作，開啟推動僑務創新改革之最佳契機。



僑務委員會透過「僑務工作專家會議」廣納各領域專家建言，推動新時代僑務創新改革。

鑒於首次舉辦「僑務工作專家會議」的成果豐碩，僑務委員會於 10 月 12 日再度邀請 19 位專家進行座談會，討論如何發揮臺灣優勢，擴大僑務委員會的服務面向與能量，進而串聯臺灣百工百業與海外僑胞，共同壯大臺灣。與會專家針對法律、教育、經貿、科技、新創企業、文化及農業等 7 個面向，踴躍以豐富專業學識提出寶貴建言，共擘僑務新政。

僑務委員會期藉由扮演槓桿支點的角色，發揮臺灣優勢協助僑胞，也匯聚僑胞能量幫助臺灣，因此，透過整合內部資源、各部會資源、臺灣與民間力量、僑界能量及國際組織等五大面向，將僑務委員會有限的資源與人力做最大幅度的擴散。而僑務工作專家會議的召開，則



童振源委員長（中）、徐佳青副委員長（左）及呂元榮副委員長（右）出席僑務工作專家會議座談會，聽取建言。

有效增進各界人才建言與服務的意願，提升我國僑務工作的廣度與深度；僑務委員會同仁亦經由後續與專家請益等互動，獲得研析之資訊與管道，擴大僑務委員會之全球視野。



僑務委員會於 10 月 12 日再度邀請 19 名產、官、學專家集思廣益，跨領域激盪，共擘僑務新政。

推動全球僑民法律諮詢顧問團，提供僑胞諮詢管道

維護海外僑民權益乃政府僑務基礎工作之一，因此，僑務委員會積極規劃整合政府與民間的力量，由具法律專業之國人及海外僑胞擔任法律諮詢顧問，協助海外僑胞於遭遇法律問題時，藉由連結海內外相關單位資源提供適度免費法律諮詢服務，即時獲得相關法律知識與判斷，瞭解其訴訟權益。並於 109 年 12 月 30 日與全國律師聯合會簽署合作備忘錄，共同推動「全球僑民法律諮詢顧問團」方案，持續拓展顧問團服務網絡，嘉惠更多海外僑民。



僑務委員會與全國律師聯合會簽署共同推動「全球僑民法律諮詢顧問團」方案。

整合國內資源，建置全球青年返臺營隊專區

臺灣多元的青年活動一直廣受海外青年喜愛，每年均有超過 3,000 位海外青年返臺參與僑務委員會舉辦之研習活動；為滿足僑界對青年活動不同面向的選擇需求，並擴大海外僑界服務能量，僑務委員會於官網成立「全球青年返臺營隊專區」（<https://Camps.Taiwan-World.Net>），彙集 110 年度國內相關部會、各大學院校與私立機構所舉辦的營隊計 47 項活動訊息，結合專業、創意、多元的民間動能，以集中、便捷的數位化服務，提供海內外僑胞朋友一個快速的查詢管道，鼓勵海外青年善用寒暑假時間返臺參加各項營隊活動，藉由參與活動貼近臺灣、認同臺灣及支持臺灣，日後成為友臺之新生力量。



僑務委員會於官網成立「全球青年返臺營隊專區」。

創新內容舉辦全球性藝文競賽

為鼓勵海外僑校學生及僑生增強華語文聽說能力，奠定良好的華語文基礎，僑務委員會首次運用民間新科技舉辦「全球僑校學生華語口說爭霸賽」及「僑生鄧麗君金曲歌唱比賽」，以多元創意之競賽方式，增進海外僑校學生及國內僑生之華語文能力與學習興趣。

舉辦全球僑校學生華語口說爭霸賽

為推展我國數位教育產業及正體字華語文教學，僑務委員會於 109 年 11 月首度結合國內數位智能教育產業，運用其線上平臺及人工智慧技術評分系統辦理「全球僑校學生華語口說爭霸賽」，突破地域、時區限制，讓全球僑校學生在同一平臺競賽，計有來自全球 27 國、159 所僑校學生組成 511 隊，共計 1,533 人參賽。

創新辦理僑生鄧麗君金曲歌唱比賽

為提供在臺僑生學習華語文及展現才藝之機會，109 年創新辦理「僑生鄧麗君金曲歌唱比賽」，鼓勵在臺僑生重新詮釋鄧麗君曲目，計有來自全臺 74 所學校、184 組、215 名僑生報名參加。比賽結合線上與實體兩種形式，經專業評審選出前 3 名與優選 3 名，並安排冠軍得主於 109 年國慶晚會中演出，增進在臺僑生與海外僑胞及國內民眾之連結，凝聚向心。



「僑生鄧麗君金曲歌唱比賽」冠軍得主國立臺南藝術大學黃崇理同學於 109 年國慶晚會中演出。

全新建置全球僑胞數位學習平臺

為推廣臺灣優質數位學習資源及提供全球僑胞數位學習管道，僑務委員會全新成立「全球僑胞數位學習平臺」，並定位為整合臺灣數位學習資源入口網站，期以數位學習資源協助全球僑胞獲取新知，並透過平臺協助臺灣數位學習產業發展並對海外宣傳之雙重目標。

平臺以僑胞學習需求為規劃主軸，並區分為「綜合類」、「華語文學習類」、「語言學習類」、「產業及經營管理類」及「科技與未來趨勢類」等 5 類課程，以圖文推薦各項課程，並透過超連結引導使用者至課程開設單位的既有平臺。平臺內容包含勞動部勞動力發展署、臺北市酷課雲、財團法人資訊工業策進會、國立空中大學、高雄市立空中大學、政治大學、文化大學、慈濟大學及中正大學等授權的數位課程，期能將臺灣優質數位教學內容推廣給全球僑胞。



「全球僑胞數位學習平臺」網頁。

建置全球僑臺商人才平臺，力促國際人才媒合

僑務委員會以運用新科技與模式持續服務僑臺商及僑生為目標，透過「僑務工作數位化」、「資源整合平臺化」、「政府與民間合作雙贏」之策略，積極與國內各主要人力銀行洽商合作意願後，最終與 104 人力銀行攜手共同成立「全球僑臺商人才平臺」，並於 109 年 12 月 29 日正式啟用，串聯供給面、需求面以及中間平臺，創造數位化的服務模式。

平臺提供「僑臺商求才 6 大幫助」及「僑生求職 5 大服務」的重點服務項目，協助廠商以最快、最有效的專業方式找到最精準的人才，僑生亦可免費加入會員享受求職精靈等多樣服務，以加速人才媒合，達致發揮國內人力銀行產業優勢，建立海外僑臺商、僑社與國內人力銀行互動網絡，進而達人力銀行產業服務對外輸出，拓展國際市場，裨益我整體國家競爭力提升。



「全球僑臺商人才平臺」啟用儀式。

促成國內產學研各界合作並掌握趨勢，協助僑臺商升級與轉型發展

海外僑臺商在世界各地擁有豐沛資金及人脈，向來是我國深化與各國實質關係及促進臺灣經貿發展的重要推手，惟部分海外僑臺商正面臨技術、人才與品牌的挑戰，而臺灣的產業技術、研發科技與國際知名度均具有優勢，僑務委員會作為海外僑臺商與國內企業的串聯平臺，以結合臺灣優勢與海外僑臺商資源，輔導僑臺商化危機為轉機，並鏈結海外僑臺商與臺灣共同發展、相輔相成、布局全球為政策目標，期達致優勢互補加乘、擴大商機之具體成效。

推動全球僑臺商產學合作方案

國內學校研發技術優異，可支持僑臺商事業發展，因此，僑務委員會於 109 年與國內各大學校院國際產學聯盟攜手共同建構「全球僑臺商產學合作方案」，彙編各學校合作服務手冊，提供僑臺商跨境諮詢服務，並協助媒合僑臺商產業升級轉型需求與各大學校院產學研創中心研發能量，藉此整合學界力量，並依各地區不同的產業特性，激發出創新的動能。



僑務委員會建構「全球僑臺商產學合作交流平臺」，搭起國內產學研發單位與全球僑臺商間合作網絡。

另為瞭解僑臺商產業與產學合作之需求情形，僑務委員會於 109 年 9 月至 12 月間委託財團法人中華經濟研究院對海外各地近千家僑臺商進行調查。報告結果顯示，企業因面臨競爭壓力與市場飽和等長期結構性因素，以及新冠肺炎（COVID-19）疫情擴散的衝擊，其中逾 6 成僑臺商有產業升級及轉型的需求，且有意尋求與臺灣產學研創機構進行合作。因此，推動產學合作有其必要性，以協助海外僑臺商提升國際競爭力，並提供國內大學校院研創機構開拓國際市場機會。

辦理全球僑臺商產業升級與技術服務方案

為輔導海外僑臺商產業升級，並提供國內技術支援服務，僑務委員會於 109 年邀集財團法人農業科技研究院、財團法人國家實驗研究院、財團法人工業技術研究院、財團法人資訊工業策進會、財團法人食品工業發展研究所、財團法人紡織產業綜合研究所、財團法人醫藥工業技術發展中心、財團法人金屬工業研究發展中心及財團法人塑膠工業技術發展中心等 9 家研發機構，研商「全球僑臺商產業升級與技術服務方案」，期結合臺灣研發技術能量，協輔僑臺商事業發展，並協助國內產業及研發單位開拓國際市場，一同開創雙贏局面。

該方案提供各研發機構產業服務手冊，內容包含研發機構介紹、服務項目介紹、重要成果展示、產業結合項目(鏈結臺灣產業，推銷臺灣產品、資材等)、服務窗口及 LINE 諮詢專線等訊息，並置於僑務委員會官網「僑臺商專區」(<https://Business.Taiwan-World.Net>)及「全球僑臺商產業升級與技術服務方案專區」(<https://Tech.Taiwan-World.Net>)，公開下載運用及分享，以增進雙邊合作機會。

行銷全球僑臺商農業服務方案

為協助僑臺商農產業技術升級，並提供農企投資及創業貸款資金媒合，以擴大產業布局，僑務委員會與財團法人農業科技研究院及全國農業金庫共同合作，於 109 年 8 月 6 日推出「全球僑臺商農業服務方案」，並設立 LINE 單一服務窗口(LINE ID: @TW.Agritech)，協助僑臺商農產業轉型，促進臺灣農業邁向國際。

為推廣該方案，僑務委員會於 8 月 28 日舉辦「全球僑臺商農業服務方案」線上推廣交流會，計有來自全球 31 個國家、470 位僑胞上線交流；續於 9 月 25 日舉辦「農業投資和創業商機交流座談會」，由產、官、學界代表分享臺灣在「新南向政策」目標國家的農業商機、投資計畫與經驗，近 200 名產業人士及僑臺商代表參與；此外，策勵海外文教服務中心與僑臺商會舉辦實體或線上推廣說明會逾 47 場次，協助全球僑臺商瞭解方案內容並善加運用。



「全球僑臺商農業技術服務平台」提供多元服務項目，歡迎全球僑臺商善加利用。



僑務委員會舉辦「全球僑臺商農業服務方案」線上推廣交流會。

運用新科技，協助僑臺商掌握最新產經趨勢及轉型策略

僑務委員會為促使僑臺商提升企業競爭力、掌握產業趨勢及新科技，於 109 年首度辦理下列工作：

- 一、發行「智慧經濟電子報」：於 9 月 24 日以「智慧經濟」為主軸開始發行電子報，採中英文雙語呈現，首刊主題為「防疫科技」，後續報導防疫機器人、漁電共生暨數位分身、科技輔具、能源監控、倉儲管理、AI 診斷、智慧製造、智慧農業及環境監控等主題。透過圖文方式，深入淺出的介紹產業新科技及技術方案。



僑務委員會發行「智慧經濟電子報」，介紹產業新科技、技術方案及產業脈動。

- 二、推出「臺灣高科技產業商機新聞資訊」：結合 DIGITIMES (電子時報) 於 12 月 9 日推出最新、最具影響力 30 則報導，主題涵蓋半導體、零組件、光電、物聯網科技等 8 大類產業，以圖文方式，協助全球僑臺商掌握關鍵資訊及產業脈動呈現。

- 三、辦理「未來科技與產業發展線上講座——疫後經濟僑臺商必修的 20 堂課」：邀請國內經濟、資訊、工業、科技及企業管理等專家學者，線上講授未來科技與產業、全球產經最新趨勢、新農業、ICT 產業、智慧製造、數位服務轉型等主題，協助僑臺商疫後經營策略擬定及振興轉型。

- 四、舉行各種線上講座：結合民間單位分別於 8 月辦理「僑臺商人工智慧菁英班」線上課程、9 月辦理「臺商海外投資的挑戰與對策論壇」及於 10 月至 12 月接續開辦「全球疫情趨勢與僑商防疫商機座談會」、「海外臺商產品品牌建立與行銷管理線上直播課程」及「海外僑臺商經貿專題線上講座課程」，鼓舞僑臺商提升企業競爭力。



僑務委員會推出「臺灣高科技產業商機資訊」，以圖文方式，協助全球僑臺商掌握關鍵資訊及產業脈動。



僑務委員會於 11 月 4 日舉辦「未來科技與產業發展線上講座——疫後經濟僑臺商必修的 20 堂課」。

舉辦智慧城市交流會，推升海內外企業共創商機

僑務委員會為助推「數位國家・智慧島嶼」之願景，分別在 9 月 14 日召開「馬來西亞智慧城市計畫」產業交流會，及 11 月 5 日召開「臺泰智慧城市」產業交流會，活動計邀請臺、泰及馬國的產、官、學、研 14 個單位進行產業簡報，線上及線下逾 100 名海外僑臺商及國內產業代表與會，並在會後彙編成果手冊，內容含括臺灣與馬來西亞、泰國智慧城市產業交流合作的重要資訊，期結合海外僑臺商的人脈網絡，引領臺灣相關產業前往世界各地生根發展，為海外僑臺商、臺灣產業及全球經貿帶動更多商機。



童振源委員長主持「馬來西亞智慧城市計畫」產業交流會。



童振源委員長與「臺泰智慧城市」產業交流會與會人員合影。

推出臺灣電視網路頻道平臺，提升臺灣國際能見度

僑務委員會為提供海外僑胞與外國人士收看臺灣影視節目的管道，自 109 年 9 月 1 日起建置「臺灣電視網路頻道平臺」，從 YouTube 影音平臺精選僑務電子報系列頻道、綜合節目、新聞、影劇、兒少教育、體育娛樂、宗教文化及外語節目等 8 大類、66 個臺灣優質節目影視頻道，並以 TV.Taiwan-World.Net 為平臺入口，增加認識臺灣的方式，串聯臺灣與世界，提升臺灣在國際社會之能見度。

僑務委員會建置臺灣電視網路頻道平臺。



首辦海外華媒報導大獎及短片徵集競賽，讓世界看見臺灣

為擴大與海外華文媒體連繫，並鼓勵海外華文媒體報導在世界各地僑民及僑臺商的深耕努力與無私貢獻，促進對臺灣正面報導，僑務委員會首次辦理「海外華文媒體報導大獎」。同時，為加深全球華人與臺灣的情感連繫，辦理「僑見世界臺灣短片徵集競賽活動」，廣邀海內外華人透過短片，記錄其在世界各個角落的心動時刻與精彩大小事，傳達動人的歷程故事，展現創作能量，彰顯臺灣價值。

海外華文媒體報導大獎

為鼓勵海外華文媒體撰寫海外臺灣人奮鬥打拚及從事公益的故事，僑務委員會首次舉辦「海外華文媒體報導大獎」，以「平面／網路報導類」及「廣播類」兩類獎項，徵件作品方向以「聚焦臺灣、報導臺灣」為主題，期能展現海外華文報導的專業深度，以及廣播節目內容的多元創新，讓世界看見臺灣多元文化，深化臺灣與僑界間的鏈結與國際影響力。

首屆「海外華文媒體報導大獎」計收到來自 12 個國家地區、45 件平面／網路報導類、44 件廣播類作品報名競逐，由學者專家評審後遴選 29 件入圍作品，最終選出 6 個作品頒給獎項。臺灣在全世界的最大力量，就是臺灣人的良善，期許藉由正面報導，拉近海外華人跟臺灣的距離。



童振源委員長出席「海外華文媒體報導大獎」頒獎典禮。

僑見世界臺灣短片徵集競賽活動

由僑務委員會主辦的首屆「僑見世界臺灣短片徵集競賽活動」，計有 100 件作品角逐獎項，經 5 位評審熱烈討論後，從學生組及社會組中評選出 31 件入圍作品，再選出各組別的首獎、特優獎、優獎及佳作作品。參賽作品來自世界各地包括美國、巴西、英國、法國、泰國、馬來西亞等地區，參賽者在新冠肺炎（COVID-19）疫情影響下，仍願意排除萬難，運用畫面記錄與臺灣的情感連繫，不僅讓世界看見臺灣，更讓世界聽見臺灣。



呂元榮副委員長頒贈社會組首獎。

VI

重要施政成果



• 僑社聯繫

- + 提供各項資源，協助海外僑胞防疫
- + 聲援臺灣參與國際組織，爭取國際社會支持力量
- + 鏈結 NGO 與僑界資源，壯大暖實力援助非洲
- + 協輔僑界舉辦元旦及國慶活動
- + 廣續強化僑社聯繫，培育僑界人才
- + 舉辦線上僑務委員會議，加強臺灣與國際接軌
- + 接待在臺僑胞參加十月慶典，凝聚向心

• 僑教發展

- + 發展多元教學資源，回應海外僑教需求
- + 結合國內華語教育資源，發展線上師資培訓模式
- + 網路與實體雙軌並進，海內外文化傳承不中斷

• 僑商服務

- + 協輔商會組織與國內百工百業合作交流
- + 策輔海外信保基金開辦 COVID-19 (新冠肺炎) 專案貸款保證
- + 加強聯繫非洲地區僑臺商組織，深化與臺灣鏈結
- + 彙編多樣文宣，協輔僑臺商壯大發展
- + 辦理產業邀訪及培訓，與國內重點產業商機交流
- + 透過多元管道及活動，強化海外青商組織相互連結
- + 充實臺商會館設施，提升商會服務功能

• 僑生輔導

- + 關懷照護留臺僑生，強化攬才育才留才
- + 推廣臺灣技職教育，建構人才培育基地
- + 兼顧防疫與僑生權益，積極協助新生入境

• 新南向僑務

- + 扎根新南向各國僑務人脈，強化友臺關係網絡
- + 強化僑校師資陣容，深化教學專業知能
- + 充實教學資源，融合各地文化編修教材
- + 強化僑臺商海外布局，壯大僑臺商組織
- + 引介僑臺商回臺投資，媒促海內外產業對接
- + 強化信保基金量能，協助僑臺商產業發展
- + 擴增產學攜手合作僑生專班東南亞生源

• 精進施政質量

- + 擴大連結學界能量，推升僑務研究水準
- + 修訂法令與時俱進，提升證照服務品質
- + 優化僑務文宣影片，推廣僑務施政成果
- + 舉辦駐外人員座談，增進僑務工作效能
- + 凝聚共識儲備人才，強化外派人員知能
- + 重建行政資訊系統，提升辦公服務效能
- + 落實資安法遵事項，確保基礎設施安全
- + 增進機關廉政倫理，強化安全防護機制
- + 配合推動綠色採購，執行績效榮獲優等
- + 精進檔案管理典藏，建置標準作業程序

僑社聯繫

提供各項資源，協助海外僑胞防疫

109 年初新冠肺炎（COVID-19）疫情爆發，僑務委員會透過「提供僑胞防疫資訊」、「整合政府科技諮詢方案」、「協助僑胞取得防疫物資」、「提供防疫關懷包」等多元方式，協助海外僑胞防疫工作，具體作為如次：

- 一、**提供僑胞防疫資訊：**於僑務委員會官網設置「新冠肺炎（COVID-19）專區」，即時將各項防疫資訊公告周知；此外，彙整僑界相關建議及需求，函請中央流行疫情指揮中心參考。
- 二、**整合政府科技諮詢方案：**彙整政府科技防疫管道，例如中央流行疫情指揮中心智慧客服 1922 防疫專線、LINE@ 疾管家、1922 防疫達人 Messenger Chatbot 及 Google Assistant 等多元聊天機器人服務，使國人及海外僑胞均可運用多元管道，即時取得最新防疫訊息。
- 三、**協助僑胞取得防疫物資：**臺灣醫療口罩產能不足期間，於臺灣緊急招商採購布口罩約 23 萬 8 千片供僑胞認購，以及向中央流行疫情指揮中心申請獲同意撥付 55 萬片醫療口罩分送僑胞使用。此外，中華民國對外貿易發展協會攜手臺灣企業於 109 年 6 月成立「防疫國家館」，打造一站式的臺灣醫療數位平臺，線上展售防疫產品超過 1 萬件品項，僑務委員會亦將資訊置於官網專區，並透過臉書、LINE 等平臺周知僑界，以利僑胞透過「防疫國家館」建立的數位管道採購。
- 四、**提供防疫關懷包：**為協助海外僑界抗疫，僑務委員會製作 35,500 份「防疫關懷包」（含提袋、僑務委員會會徽醫療口罩 20 片 1 包、隨身洗手皂絲組及臺灣形狀米皂），配送至海外 36 個僑務據點，作為鼓勵僑界參加僑務委員會辦理相關活動之防疫用品，以及提供友我僑團防疫運用，有效宣傳政府防疫成就。



徐佳青副委員長開箱「防疫關懷包」。



「防疫關懷包」以具臺灣意象圖案為設計理念，印有臺灣黑熊與「Taiwan Can Help」字樣的側背袋。

聲援臺灣參與國際組織，爭取國際社會支持力量

第 73 屆世界衛生大會（WHA）受新冠肺炎（COVID-19）影響，分別於 5 月及 11 月舉行 2 次視訊會議，因此，僑界 109 年舉辦聲援活動分布於全球主要僑區，含括傳統僑社、新興僑團、僑臺商會、醫衛組織、青年團體、青年志工（FASCA）及僑務榮譽職人員等各團體，計有 46 個海外地區發起 169 場次活動，總計 1,112 個僑團（商、校）、30,754 人次參與。海外僑界聲援臺灣加入世界衛生組織（WHO）的動能再創新高，充分展現僑界支持臺灣的能量，並以實際行動宣揚「Taiwan Can Help, and Taiwan is Helping」，有助提升臺灣國際聲量。



墨西哥臺灣僑界於 5 月 6 日捐贈墨西哥市政府防疫物資，外箱均貼有「Health for All - Taiwan Can Help」圖案，宣傳支持臺灣參與 WHA。



美國 Keep Taiwan Free 於 2 月 7 日號召 30 多人於紐約中央車站，快閃示威聲援臺灣加入 WHO。

鏈結 NGO 與僑界資源，壯大暖實力援助非洲

臺灣在非洲的教育、醫療及產業等面向援助工作有相當多的努力，為讓非政府組織（NGO）結合僑界力量，推動各項慈善業務，僑務委員會於 9 月 28 日召開「我國參與非洲發展及國際合作事務之非政府組織」僑務工作座談會議，邀請多個 NGO 與外交部非政府組織國際事務會、財團法人國際合作發展基金會一同集思廣益，共研如何鏈結 NGO 與僑界資源，幫助 NGO 在非洲發展，利用臺灣「暖實力」推動國民外交。



「我國參與非洲發展及國際合作事務之非政府組織」僑務工作座談會議與會人員合影。

協輔僑界舉辦元旦及國慶活動

海外僑胞踴躍參加元旦活動，表達對國家的支持

元旦是中華民國開國之紀念日，因此，為凝聚僑心、增進僑胞對我國家認同的重要慶典，海外國人及僑胞透過參與升旗典禮等活動，不僅可表達對中華民國堅定支持與熱愛，並能彰顯海外僑胞對我國的認同，亦能讓國際友人瞭解臺灣民主價值對海外僑社的影響力。109 年計海外各僑區舉辦元旦升旗活動 75 場，有 1,319 個僑團、15,324 人次參與。



泰北清萊僑界辦理「臺灣文化日暨元旦揮毫活動」。



馬來西亞吉隆坡臺灣學校舉辦慶祝中華民國 109 年元旦升旗典禮。



紐西蘭漢彌頓僑界舉辦慶祝中華民國 109 年元旦升旗典禮。



美國大華府地區僑學界舉辦慶祝中華民國 109 年開國紀念日升旗典禮。

無畏疫情，全球同心慶雙十

僑界慶祝雙十國慶活動是我國在海外向國際社會彰顯主權地位的最重要大型活動，109 年計海外僑界及官方舉辦 267 場次國慶活動，有 347,375 人次參與，僑胞藉由活動表達堅定支持中華民國。因應新冠肺炎（COVID-19）疫情及配合當地公衛管制措施，往年參與人次較多之「嘉年華及園遊會」及「國慶文化訪問團」活動均取消辦理，進而創新推出以實體與數位併行方式，舉辦「藝文展演及講座」、「升旗典禮及懸掛國旗」及「僑界慶祝會」等活動，並以國旗向僑居地主流社會展現我國主權地位與形象，極具慶典宣傳效益。



韓國仁川中華街華商聯誼會以國旗飄揚慶祝中華民國國慶。



泰國中華國際學校舉行慶祝雙十國慶升旗典禮。



美國紐約中華公所於紐約曼哈頓華埠舉行雙十國慶升旗典禮。



澳大利亞墨爾本僑團僑校在線慶祝中華民國109年雙十國慶。

賡續強化僑社聯繫，培育僑界人才

世代傳承是僑社永續發展之重要基礎，為喚起更多僑界青年對僑團事務之關注，並激勵僑界青年運用影響力在僑居地協輔推動相關僑務工作，僑務委員會除邀請海外僑團幹部返臺參加僑社工作研討會活動外，更辦理海外青年志工（FASCA）培訓活動及海外僑界青年座談會等活動，建立僑界第二、三代青年與我政府之實質聯繫。

舉辦僑社工作研討會，培育僑社人才

為深耕全球各地僑社服務工作，培植僑社繼起領導人才新血，僑務委員於 11 月 30 日至 12 月 5 日辦理「北美及中南美地區僑社工作研討會」，以及於 12 月 7 日至 12 日辦理「亞太及歐非地區僑社工作研討會」，分別有 30 位及 17 位僑團幹部參加。會中藉由與外交部、經濟部、衛生福利部、國家發展委員會及大陸委員會專題演講，與僑務委員會進行座談研討，以及國內參訪行程，增進對我國當前國家政策及國內政經文化的瞭解，促進僑團幹部間橫向交流連繫，並有效培育及提升僑社組織經營能力。



童振源委員長與
「北美及中南美
地區僑社工作研
討會」與會人員
合影。



童振源委員長
與「亞太及歐
非地區僑社工
作研討會」與
會人員合影。

FASCA 培訓活動，融合主流締結臺灣國際友誼

為加強海外第二、三代僑民青年與臺灣之連結，僑務委員會自 100 年起陸續於美加 10 地區辦理海外青年志工（FASCA）培訓活動，109 年計辦理 292 項活動，培訓青年志工 512 人。藉由僑社及文化培訓、參與僑界或結合主流社會之服務活動，以新世代視角及各項動、靜態的互動，例如民俗技藝及手工藝展演、臺灣各式攤位導覽、禮賓接待等，向各界人士推廣臺灣，帶動各界友我力量；同時培力 FASCA 學員成為外交小尖兵及僑社種子人才。



❏ FASCA 學員支援臺灣參加芝加哥國際旅展，表演祥獅獻瑞及原住民舞蹈。



❏ FASCA 學員協助 Hello Taiwan 捐贈口罩活動。

海外僑界青年座談會凝聚海外青年菁英對我向心

為凝聚海外僑青能量，建立僑青菁英與我政府之聯繫，109 年僑務委員會於全球各僑區辦理舉辦 21 場實體或線上的「海外僑界青年座談會」，超過 1,000 人次以上參與。透過座談傳承僑界經驗，協助海外青年與國內對接及在海外發展，藉此關懷並凝聚海外青年對我國之向心與連結，並激勵僑界青年參與僑社活動，攜手為臺灣發聲。



❏ 美國金山灣區文教服務中心於 11 月 15 日舉辦「海外僑界青年座談」，交流互動熱烈。



❏ 駐日代表處於 11 月 28 日舉辦「海外僑界青年專題演講座談會暨親睦餐會」。

舉辦線上僑務委員會議，加強臺灣與國際接軌

僑務委員會議是全球僑務委員瞭解當前僑務工作，反映海外僑情，並提供興革建言的重要交流平臺，109 年因新冠肺炎（COVID-19）疫情影響，改以視訊會議進行，計有來自全球六大洲 30 個國家、142 位僑務委員、11 位海外列席代表出席，並以「凝聚僑心・壯大臺灣」為中心議題，集思廣益，共策國家發展。



4 蔡英文總統於僑務委員會議開幕典禮致詞。

運用新科技辦理僑務委員會議，展現政府重視僑務工作

為增進僑務委員及僑社重要僑領對國家政策的認知與瞭解，同時聽取各方建言，109 年僑務委員會議首度以視訊方式於 11 月 16 至 17 日舉行，藉由新科技的導入，積極提升僑務服務品質。該會議承蒙蔡英文總統在開幕典禮致詞勗勉，以及賴清德副總統在閉幕典禮的鼓勵，表達政府對僑務委員會議的重視。

匯聚僑界力量，提出寶貴建言

109 年僑務委員會議召開前，各駐外單位已經在全球各地舉辦實體或線上的「僑務工作座談會」28 場次，提出近 200 件寶貴建言。而在會議期間安排「僑務建言與討論」議程，讓與會人員暢所欲言，反映僑情，對於僑務工作的發展及僑務委員的使命提出許多寶貴的意見，以協助僑務工作的推動與國家的發展。

各部會線上交流互動，凝聚國家發展共識

會議期間邀請外交部、教育部、經濟部、勞動部、衛生福利部、文化部、大陸委員會、內政部移民署、外交部領事事務局及交通部觀光局等機關業務主管與僑務委員進行座談，直接線上與政府相關單位進行面對面的交流與互動，期僑務委員在充分瞭解國家各項政策內涵後，能在僑居地，扮演政府與僑界之間的溝通橋樑，向僑胞充分傳達當前國家的重要政策方向，成為支持臺灣的強力後盾。



童振源委員長主持意見交流視訊會議。



童振源委員長說明「當前海外僑務情勢與因應作法」。



徐佳青副委員長主持「美洲地區僑務建言與討論」僑臺商聯繫服務組之視訊會議。



呂元榮副委員長主持「美洲地區僑務建言與討論」僑教僑生發展聯繫組之視訊會議。



張良民主任秘書主持「亞太歐非地區僑務建言與討論」僑臺商聯繫服務組之視訊會議。

接待在臺僑胞參加十月慶典，凝聚向心

慶祝雙十國慶活動凝聚海內外國人及僑胞向心，彰顯政府與人民團結一致，並宣揚中華民國的民主自由價值，是我國年度重要盛事。因此，僑務委員會熱忱鼓舞海外僑胞返國參與慶典活動，並設置十月慶典回國僑胞接待服務處，協輔僑胞參與國慶晚會、國慶大會及國慶焰火等重要慶典活動，同時激勵僑胞參與國內的旅遊活動，以增進僑胞對我國的連結及認同。



董振源委員長向參與國慶大會活動的僑胞致意。

多元管道宣傳，振興基隆經濟

受新冠肺炎（COVID-19）影響，僑務委員會並未鼓勵僑胞組團返臺，惟仍向海外僑胞周知臺灣防疫措施，歡迎個別僑胞返臺參與活動；另外，透過多元管道宣傳慶典活動，包含於社群媒體發文、寄送電子郵件及向在臺僑臺商會宣傳等方式，積極鼓勵滯留臺灣的僑胞參與慶典活動，凝聚僑界的行動力。109 年計有 1,303 位僑胞報到，傳達對政府的支持與認同，並展現對我國防疫的信心。

此外，為配合推動「疫後振興」及國慶晚會在基隆港舉辦，僑務委員會特別舉辦基隆 1 日遊活動，安排僑胞於晚會當日走訪和平島公園、聆聽基隆港的沿港導覽及逛基隆好港節生活市集、好物市集等地點，讓僑胞欣賞基隆海港風情，加深僑胞對臺灣的連結及向心，並帶動周邊產業經濟復甦，促進地方產業活絡。



僑務委員會於慶典期間辦理僑胞接待服務。



透過基隆沿港導覽活動，加深僑胞對臺灣印象，進而認同臺灣。

十月慶典旅遊補助加碼，放寬參訪行程

為鼓勵僑胞參加雙十國慶，並達到推廣臺灣觀光與促進國內商機之目標，僑務委員會每年辦理十月慶典回國僑胞參加旅遊補助活動，109 年計核備 41 家旅行社、113 條旅遊路線，供僑胞選擇。

僑務委員會非常重視僑胞返臺參加慶典旅遊的權益及國內旅行業者的商機，且 109 年配合推動「疫後振興」及因應僑胞返臺人數較往年下降等因素，陸續推出振興措施，包含放寬僑胞於 109 年 1 月 1 日以後入境即可申請旅遊補助，補助金額由每人新臺幣 2,400 元加碼到每人新臺幣 3,000 元，且旅遊期間擴大至整個光輝十月；尤其在考量國慶大會、國慶晚會因疫情改採實名制之防疫措施，參與人數有限的情況下，特別放寬參加慶典的僑胞得在旅行社安排下，改以參訪僑務委員會僑胞卡特約商店替代，藉以提升僑胞參與慶典旅遊之意願，擴大商機效益。



童振源委員長於 8 月 14 日「十月慶典回國僑胞旅遊活動說明會」中宣布相關振興措施。



「十月慶典回國僑胞旅遊活動說明會」與會人員合影。

僑教發展

發展多元教學資源，回應海外僑教需求

為輔助海外僑校教師教學，僑務委員會運用既有資源及數位科技，開發及建置多元數位學習教材，包含影片及遊戲等多元輔助資源，並鼓勵僑校教師以多樣化模式，提升學生學習動機，更藉此行銷臺灣優質華語文教學內容。

持續新增跨載具數位教材及中英對照動畫

109 年持續以支援跨載具（桌機、平板電腦及手機）瀏覽的網頁格式轉製「僑教雙週刊」精選單元內容，計新增「三十六計」、「臺灣講古」、「臺灣鄉土故事」、「精選動畫故事」等類別計 150 單元，並完成幼兒學華語《安弟與小甜甜》數位教材轉製改版作業。前述教材均彙整置於全球華文網「僑教雙週刊教材專區」，生動活潑之動畫及圖文可作為補充教材，同時延續既有教材開發效益。

此外，依海外僑校反映意見，從「僑教雙週刊教材專區」中擇優質故事逐步擴增英文字幕對照功能，以便利海外教學及推廣運用，並回應當前以華語文為第二語言的學習趨勢；109 年計完成「元宵節的傳說」、「吃月餅的習俗」、「龜兔賽跑」等多元主題 64 則。



109 年精選全球華文網「僑教雙週刊教材專區」64 則故事，新增中英文字幕對照功能。

充實《學華語向前走》數位資源

為充實僑務委員會自編二語教材《學華語向前走》教材數位資源，提高教師教學便利性，除已提供教材 PDF 與電子書格式，以及教材圖檔、課室 PPT 與朗讀音檔等數位素材，109 年更透過 Quizlet 平臺提供數位字卡資源，協助教師進行更多元的詞彙教學，並著手規劃製作配套數位遊戲及教學影片，協助僑校教師提升線上教學之便利性，以回應海外因疫情而增加之線上教學需求。



僑務委員會透過 Quizlet 平臺全新推出《學華語向前走》字卡工具。

結合國內華語教育資源，發展線上師資培訓模式

為協助海外僑校教師增進教學專業知能，僑務委員會每年均於國內辦理「海外華文教師來臺研習班」，由駐外單位遴薦僑校教師回國參與研習；另遴派國內華語文專家學者赴全球各地「海外華文教師研習會」巡迴教學，以進行在地化的師資培訓，強化僑校教師教學內容及校務發展量能。

舉辦華文教師線上遠距研習班

僑務委員會 109 年舉辦之「海外華文教師來臺研習班」，除年初「紐澳及北美地區華文教師研習班」為實體課程並培訓 28 名教師外，後續受新冠肺炎（COVID-19）疫情影響，研習班改採線上遠距教學方式，於 7 月至 12 月間陸續舉辦 5 梯次「華文教師線上遠距研習班」，計培訓 417 名華文教師（加計實體班，則全年總計培訓華文教師 445 名）。

線上課程以「華語文暨線上遠距教學技巧」為主軸，輔以介紹僑務委員會「全球華文網」及相關線上華語文教材之應用，協助海外華文教師掌握數位教學方法，並提升數位資源融入華語文教學之能力。



「華文教師線上遠距研習班」第 2 梯次上課實況，方麗娜教授介紹「內容與語言整合學習法」。

協輔海外自辦華文師資培訓活動

109 年因新冠肺炎（COVID-19）疫情，取消遴派國內華語文教師赴全球各地「海外華文教師研習會」巡迴教學。因此，僑務委員會鼓勵海外各地僑校及僑教組織採自聘師資、線上研習方式辦理師資培訓活動，由僑校及僑教組織就地洽繫專業師資，或由僑務委員會依研習課程需求推薦國內華語文系所及華語文中心之專業講座，透過線上遠距教學方式，協助海外僑校教師提升教學知能。



2020 年全美中文學校聯合總會線上講座系列。

僑校及僑教組織 109 年計辦理 172 場次線上及 6 場次實體培訓活動，培訓教師達 7,570 人次。線上方式讓研習不受空間限制，增進華文教師進修便利性，並協助海外華文教師學習運用線上教學及相關軟硬體設備與資源，以面對疫情下之教育新場域。

網路與實體雙軌並進，海內外文化傳承不中斷

僑務委員會推動多年「海外民俗文化種子教師在地研習暨文化服務計畫」及「海外青少年夏令營輔導計畫」，並未因新冠肺炎（COVID-19）疫情影響而中斷，海外各地仍以線上等多元創新方式持續推動計畫。109 年計全球有 25 個地區以實體或線上方式辦理 124 場次在地研習、文化服務或夏令營活動，學員總人次達 4,066 人次，參加人次達 20,248 人次；其中採線上辦理者計 55 場次，占 44.4%，達到不受地域限制的海外文化傳承，同時讓在地主流人士透過參與活動更加認識臺灣，有助於持續提升臺灣之國際能見度。

另外，新冠肺炎疫情（COVID-19）疫情導致僑務委員會文化訪問團取消赴海外巡演。為增進疫情期間返臺僑胞對國內優質藝文團隊之認識，並感謝僑胞長年支持我政府，僑務委員會特與國立臺灣戲曲學院合作，於 12 月 12 日在國立臺灣藝術教育館南海劇場舉辦僑胞專場文化演出之「臺灣追想曲」，計有 300 多位僑胞共襄盛舉。節目結合傳統雜技與舞蹈等元素，並融入臺灣意象影像與音樂，演出極為精彩，獲得在場觀眾滿堂喝采。



瑞士伯恩中文學校夏令營活動武術課。

美國亞特蘭大民俗文化種子教師線上研習課程之「金石之美」，介紹印章歷史起源並讓學員親手雕刻印章。



「臺灣追想曲」精采演出片段。

僑商服務

協輔商會組織與國內百工百業合作交流

協輔海外商會與國內工商團體簽署合作備忘錄

- 一、協輔世界臺灣商會聯合總會與全國工業總會於 109 年 6 月 22 日簽署合作備忘錄暨辦理 2020 亞太產業合作推動委員會第一次委員會議，童振源委員長出席並見證。透過合作備忘錄的簽署落實臺商深耕臺灣、企業佈局全球、海外臺商在全球蓬勃發展並且讓臺商壯大臺灣 4 大目標。
- 二、協輔北美洲臺灣商會聯合總會與臺北市進出口商業同業公會於 10 月 6 日簽署合作備忘錄並締結姐妹會，擴大臺灣與北美地區臺商合作，徐佳青副委員長及美國各州政府辦事處協會吳實恩（Sean Fogarty）會長共同出席並見證。
- 三、協輔亞洲臺灣商會聯合總會於 11 月 16 日與全國工業總會簽署合作備忘錄，童振源委員長出席並見證；再於 12 月 23 日與工業技術研究院及國立中正大學簽署合作備忘錄，徐佳青副委員長出席並見證。



徐佳青副委員長於 12 月 23 日見證亞洲臺灣商會聯合總會與工業技術研究院簽署合作備忘錄。

促進海外商會與國內產官學研辦理各項交流活動

- 一、協輔亞洲臺灣商會聯合總會於 8 月 25 日至 27 日籌組「農業與大健康產業商機參訪團」，計來自 14 個國家地區 30 位僑臺商參與。參訪行政院農業委員會農業試驗所、高雄區農業改良場、屏東農業生物科技园區、喬本生醫、財團法人農業科技研究院農業微生物製劑工廠、財團法人香蕉研究所及臺灣蘭花生物科技园區，並協助與屏東大學、屏東科技大學及高雄科技大學進行產學合作交流會。
- 二、協輔亞洲臺灣商會聯合總會於 9 月 16 日舉辦「亞洲臺商投資臺灣 - 綠能產業說明會」，計有來自 11 個國家、31 名臺商代表參加。配合鼓勵臺商返臺投資政策及協助臺灣達成綠能目標，邀請專家進行講座，並與經濟部投資臺灣事務所交流。



童振源委員長於 8 月 26 日出席「農業與大健康產業商機參訪團」，並參訪行政院農業委員會農業試驗所。



童振源委員長出席「亞洲臺商投資臺灣 - 綠能產業說明會」。

結合商會組織大型年會活動，辦理百工百業商機交流會

為增進亞洲地區臺商與國內百工百業之鏈結與合作，協助海內外優勢產業及資源互補對接，共創互惠雙贏局面，僑務委員會與亞洲臺灣商會聯合總會共同合作，於 12 月 23 日該總會第 28 屆第 2 次理監事聯席會議期間辦理「百工百業商機交流會」，計有來自國內產、學、研單位及亞總會員等近 200 人出席。



童振源委員長於 12 月 23 日出席僑務委員會與亞洲臺灣商會聯合總會合辦「百工百業商機交流會」。

策輔海外信保基金開辦 COVID-19 (新冠肺炎) 專案貸款保證

為因應新冠肺炎疫情影響，僑務委員會策輔財團法人海外信用保證基金於 109 年 4 月開辦「COVID-19 (新冠肺炎) 疫情紓困方案」，並於同年 9 月修訂相關要點，再開辦「COVID-19 (新冠肺炎) 疫情紓困方案 3.0」；平均月營收受疫情影響減少達 15% 之僑臺商事業，得申請「舊貸展延」或最高授信額度 25 萬美元之「新貸優惠」，並由僑務委員會補貼保證手續費（舊貸展延首年免收、新貸優惠全額免收）及最高 2,000 美元之利息補貼，透過簡化案件審核程序，並與財政部、金融監督管理委員會等跨部會提供配套措施，同時強化銀行承做紓困案件誘因，促使承辦銀行積極放貸，以協助海外僑臺商快速取得延續事業發展所需融資。109 年計承保 155 件，融資金額 7,174 萬美元，保證金額 4,944 萬美元。

**海外信用保證基金**
OVERSEAS CREDIT GUARANTEE FUND (TAIWAN)



LINE ID:
@Taiwan-Fund

海外信用保證基金LINE專線
LINE ID: @Taiwan-Fund

- ✓ 提供僑臺商貸款信用保證
- ✓ 申請貸款信用保證諮詢服務
- ✓ 僑臺商與銀行連繫服務
- ✓ 信用保證規定說明與釋疑
- ✓ 信用保證業務宣導服務

(總機值機時間：臺灣時間為周一至周五上午 8 時 30 分至下午 17 時 30 分)
(倘因網路線路無法連線，可改撥海外信用保證基金專線+886-2-23752961)

海外信用保證基金 LINE 專線，提供諮詢服務。



加強聯繫非洲地區僑臺商組織，深化與臺灣鏈結

非洲地區是極具發展潛力的重要新興市場，為拓展與非洲地區的鏈結，僑務委員會推動臺灣企業與非洲臺商合作，運用僑臺商人脈資源，將臺灣的力量延伸到非洲各地，並同時透過技術、產業升級與人才培育等協助，增加非洲臺商優勢，拓展市場範圍，達致雙贏效果。

全面盤點及加強對臺商組織之聯繫與服務

僑務委員會於 109 年 4 月彙整「臺商對拓展非洲經貿投資觀點研析」報告，全面盤點非洲商會及在非經貿投資商機等資訊，並與非洲臺灣商會聯合總會共同合作，加強對非洲臺商組織之聯繫。此外，臺灣非洲經貿協會孫杰夫理事長偕同該協會幹部及迦納臺灣商會周森林會長等 7 人，以及非洲臺灣商會聯合總會，先後於 7 月 4 日、9 月 4 日拜會僑務委員會，就強化國內與非洲臺商商機合作事進行交流。



└ 童振源委員長於 9 月 4 日接見非洲臺灣商會聯合總會。

另僑務委員會委請學者透過與 20 名非洲臺商進行深度訪談，彙整非洲商情資訊及僑界能量；以及透過駐南非代表處對非洲臺商進行一對一問卷調查，藉以瞭解該地區僑臺商對於產學合作之需求。

加強培育臺商幹部人才

僑務委員會於 9 月陸續辦理「僑臺商六大戰略產業商機參訪團」、「海外商會幹部暨青商培訓班」、「咖啡創業培訓班」等活動，計有 5 名來自非洲的僑臺商參訓；另針對非洲重要臺商如非洲臺灣商會聯合總會游萬豐名譽總會長等拍攝影片，以多元方式將企業經營及海外發展經驗傳承，協助海外青商幹部或有意前往新興市場投資之企業瞭解當地經貿情形，並鼓勵加入商會組織，以永續傳承並擴大商會影響力。

輔導海外信用保證基金提供融資信用保證

配合政府拓展非洲市場政策，僑務委員會輔導海外信用保證基金於 11 月 6 日開辦「非洲專案融資信用保證要點」，對設立於非洲國家之僑臺商事業，每戶授信額度最高 200 萬美元，其同一經濟利害關係人均設立於非洲地區者，授信額度合計最高 250 萬美元。109 年該基金計承做 19 件非洲臺商保證案件，融資金額 1,433 萬餘美元，保證金額 889 萬餘美元。

媒促非洲僑臺商及臺商組織與國內各界進行交流

配合我國「非洲計畫」之推動，僑務委員會於 11 月 27 日辦理「臺商在非洲：經驗、機會與挑戰研討會」，並由國立政治大學國際關係研究中心跨界創新與前瞻論壇及亞太區域發展暨治理學會共同協辦，計邀請非洲臺商、相關部會代表、專家學者、國內與非洲有往來、或有意前往非洲拓展業務之產業界人士及非政府組織等 120 人與會，透過專家學者及僑臺商個人實務經驗與專業論點의分享，讓與會者對非洲事務的推動有更深層瞭解。



徐佳青副委員長出席 11 月 27 日「臺商在非洲：經驗、機會與挑戰研討會」閉幕典禮。

彙編多樣文宣，協輔僑臺商壯大發展

製作「臺商服務手冊」

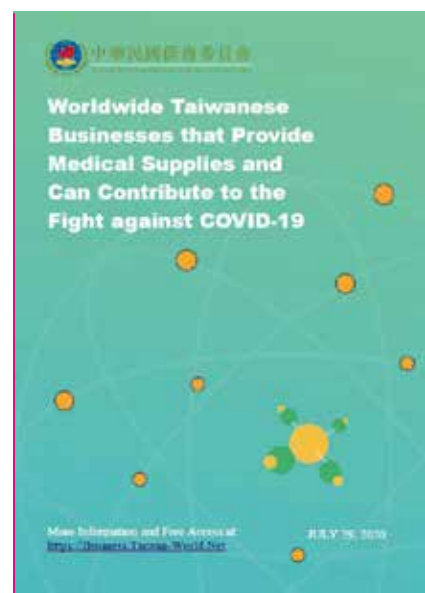
為協助海外僑臺商有效運用政府各部門相關服務資源，並聚焦在僑臺商關切主題及各國總體投資環境等議題，僑務委員會與駐外單位共同合作，因應地區特性，於 109 年彙編 12 冊「臺商服務手冊」。手冊導入僑務委員會「全球僑胞服務數位平臺」，以及海外僑務據點、海外信用保證基金的 LINE 專線（@Taiwan-Fund），提供僑臺商最即時的聯繫諮詢服務，更迅速瞭解政府相關資訊，協助深耕多年之資深僑臺商或初來乍到之新手臺商在僑居國穩健發展，發揮臺灣優勢。

臺商服務手冊置於僑務委員會官網「僑臺商專區」（<https://Business.Taiwan-World.Net>），歡迎下載運用。



編輯「全球防疫物資臺商名錄」

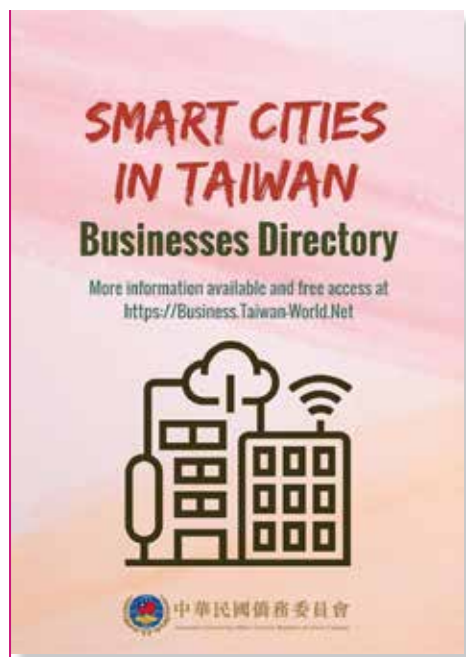
僑務委員會為協促海外僑臺商拓展國際市場，落實蔡英文總統建立「臺灣品牌」全球戰略物資製造業的願景，由海外僑務據點蒐整轄內從事防疫物資相關臺商企業，以英文彙編「全球防疫物資臺商名錄」，並放置於僑務委員會官網「僑臺商專區」；內容含括 12 個國家、35 家醫療科技或醫材設備相關廠商，廠商資訊滾動式更新。



「全球防疫物資臺商名錄」封面。

彙編「臺灣智慧城市工商名錄」

發展智慧城市為世界各國重要國家政策，而臺灣的智慧城市發展舉世聞名，諸多城市分別於國際智慧城市評比中名列前茅，108 年桃園市勇奪全球智慧城市首獎，基隆市則獲得「2019 ASOCIO 智慧城市獎」，109 年臺北市更榮獲「2020 全球智慧城市指數」全球第 8 名、亞洲第 2 名的優異成績。基此，僑務委員會特依智慧健康、智慧製造、智慧基礎建設、智慧能源與環境、智慧治理、智慧建築、智慧行動及智慧教育等類別，蒐集國內各領域績優企業資訊，彙編成「臺灣智慧城市工商名錄」，並放置於僑務委員會官網「僑臺商專區」，以協促海外僑臺商、臺灣產業及全球經貿的對接合作。



「臺灣智慧城市工商名錄」封面。

編纂「臺灣新創事業前進海外拓展商機廠商名錄」

為協助臺灣新創事業對接海外企業開拓國際市場，僑務委員會與國家發展委員會合作，彙整臺灣具有發展潛力的新創業者公司資料，製作「臺灣新創事業前進海外拓展商機廠商名錄」，並刊登在僑務委員會官網「僑臺商專區」；產業別涵蓋數位金融服務、醫療器材、資訊軟體及網路應用等範疇，多元且各具獨創性，期將臺灣豐沛新創資源與海外僑臺商鏈結，協促商機媒合、布局海外、開拓國際市場，海內外共創臺灣經濟榮景。



「臺灣新創事業前進海外拓展商機廠商名錄」封面。

辦理產業邀訪及培訓，與國內重點產業商機交流

參訪六大核心戰略產業

蔡英文總統在 520 就職演說提出，未來 4 年將在五加二產業創新（智慧機械、亞洲矽谷、綠能科技、生醫產業、國防產業、新農業及循環經濟）基礎上，打造六大核心戰略產業。因此，僑務委員會於 109 年辦理 2 梯次「僑臺商六大戰略產業商機參訪團」，計有來自 15 國、40 名僑臺商參加。安排僑臺商參訪財團法人工業技術研究院、財團法人資訊工業策進會、財團法人醫藥工業技術發展中心、社團法人國家生技醫療產業策進會、財團法人生物技術開發中心等機構及相關企業，隨團聘請專業顧問陪同；並經由僑務座談、經貿座談、商機媒合交流會及綜合座談，增益團員對國內經貿政策、臺灣優勢產業之瞭解，協助團員建立與國內相關單位的交流合作管道。



童振源委員長出席「僑臺商六大戰略產業商機參訪團」之綜合座談及惜別晚宴。

鏈結僑臺商與國內食品科技暨智慧農業

臺灣農業技術優異，配合完善的食品加工技術，臺灣農產品積極打入國際市場。為協助海內外優勢產業及資源互補對接，以及僑臺商與國內食品科技智慧農業產業交流，創造互惠多贏局面，僑務委員會於 11 月 16 日至 19 日辦理「僑臺商食品科技智慧農業參訪團」，計有來自 9 國、11 個地區，共 23 位僑臺商參與，藉由參訪國內農產業及食品加工產業園區及重要科技智庫，引介僑臺商人才與國內產業鏈結，共同開拓國際商機。



「僑臺商食品科技智慧農業參訪團」參觀源鮮農業生物科技股份有限公司。

增進海外商會幹部暨青商對臺灣產業認識

為深化海外僑臺商人才與臺灣企業鏈結，協助僑臺商組織發展，僑務委員會於 9 月 20 日至 25 日辦理「海外商會幹部暨青商培訓班」，計有 12 國、22 個海外商會，共 24 位商會幹部及青商參加。活動聚焦於參訪國內智慧製造、精密機械及綠能等產業，有助參加學員瞭解臺灣產業優勢，並於返回僑居地鏈結臺灣優勢，帶動市場發展。



童振源委員長於 9 月 20 日出席「海外商會幹部暨青商培訓班」始業式。

透過多元管道及活動，強化海外青商組織相互連結

僑臺商向來是我國在海外重要經貿推手，拓展臺灣在全球經濟的關鍵力量，因此，僑務委員會為延續在海外的能量，並藉由活動加強與青商的鏈結，109 年具體作為如次：

- 一、協輔世界臺灣商會聯合總會青商會於 9 月 29 日在臺北圓山飯店舉辦第 10 屆年會，計有來自世界各地區青商會員約 100 人返國參加，增進全球各地青商交流及合作。
- 二、協輔亞洲臺灣商會聯合總會青商會於 9 月 26 日辦理「亞青與委員長有約」線上視訊交流活動，由童振源委員長就有關亞洲青商受新冠肺炎（COVID-19）疫情衝擊之情況、亞青可協助推動僑務工作及連結青商與政府等相關議題進行討論，計有亞洲 8 國、27 位青商線上交流。
- 三、12 月 8 日首度辦理「2020 年僑務委員會海內外青年企業家交流會」，計有世界臺灣商會聯合總會青商會及三三會青年企業家委員會等 59 位青年企業家參加。兩會各指派 3 位代表就二代接班的挑戰與創新、二代青年企業家如何交流與互助、後疫情時代企業如何把握商機等議題分享自身經驗，促進經驗傳承及增強創新能量。
- 四、12 月 14 日至 15 日辦理「海外青年臺灣新創商機參訪團」，計有 12 國、29 位僑青參加。活動內容包含安排參訪虎頭山創新園區、林口新創園區、TTA 臺灣科技創新基地及大數據股份有限公司等機構；舉辦新創商機媒合會，邀請 10 家曾獲國家發展委員會推薦、經濟部獎項或補助之優質新創事業業者進行商機洽談活動；以及邀請國內青年企業家 9 人與會交流，增進青商對國內新創事業瞭解，帶動投資及產業發展。



童振源委員長出席「2020 年僑務委員會海內外青年企業家交流會」。



徐佳青副委員長於 12 月 14 日出席「海外青年臺灣新創商機參訪團」並參訪林口新創園區。

充實臺商會館設施，提升商會服務功能

海外臺商組織分布各大洲，目前已經有 71 個國家、176 個地區成立臺商會，因僑務委員會現有預算輔助商會推展會務之廣度及深度仍有所限，為延伸僑務服務觸角，加強對海外臺商的服務與照顧，亟需長期計畫性及整體性之資源挹注，以全面深化及廣化對臺商會之支援，協助商會組織擴大服務功能，進而提升臺灣國際經貿競爭實力。

經由僑務委員會 109 年至 111 年國家發展新局下僑務鞏固與革新中程預算，分階段完成全球臺商會會館的整新工作，109 年計有 21 個臺商會申請會館修繕工程及充實設備經費補助，藉以強化及提升臺商會會務及服務功能，提供當地僑民文化、商情、資訊等多元化綜合服務並提升臺灣國際能見度。



僑務委員會補助旅菲南線臺商會會館屋頂修繕工程。



僑務委員會補助雅加達臺灣工商聯誼會會館接待室整修完工。



僑務委員會補助泰國臺灣商會聯合總會會館修繕，改善會議空間。

僑生輔導

關懷照護留臺僑生，強化攬才育才留才

為確保新冠肺炎（COVID-19）疫情期間在臺僑生之受教權及就學生活不受影響，僑務委員會除函請衛生福利部放寬僑生加入 109 年度全民健保之認定標準；另結合相關部會資源，即時公布防疫資訊；並與各承辦學校建立緊密網絡，訂定標準防疫作業流程，以確實掌握在臺僑生動態，避免出現防疫缺口。同時僑務委員會積極推動「攬才、育才、留才」之僑生政策，開創政府、產業、學校多贏的局面。

辦理各項僑生活動，促進華裔子弟來臺就學

為鼓勵和吸引全球各地華裔子弟來臺就學，並培育成海外臺商企業及當地產業所需人才，僑務委員會創新辦理「2020 年僑生直播主競賽」及「2020 年僑生翻譯比賽」，活動均聚焦在「臺灣的僑生」、「臺灣觀光」及「僑胞卡特約商店」主題；直播主競賽計有 69 組個人及團隊，共 136 名學生報名參賽，並且活動期間媒體曝光數超過百萬次，網路點擊數破萬；翻譯比賽則有全國 113 校、634 名僑生報名。透過直播主競賽，僑生以僑居地語言宣傳臺灣優質求學環境，吸引海外僑界目光，而翻譯比賽使僑生語言優勢被企業看見，展現臺灣軟實力，孕育多元人才。



僑務委員會 109 年首度舉辦「僑生直播主競賽」。

建立產業與人才媒合機制，增進僑生留臺就業

僑務委員會於 12 月 29 日結合 104 人力銀行資源，成立「全球僑臺商人才平臺」，凡來臺升學之僑生、外籍生或本地生均可透過平臺瞭解市場需求人才類別，並於在學期間或畢業後，運用平臺洽覓合適之實習及工作職缺，整合學涯到職涯發展的僑生輔導機制，對於協助學生規劃職涯發展甚有助益，提升海外青年來臺升學意願，並創造僑臺商、海內外學生及人力銀行三贏局面，協助國家達成攬才、育才、留才政策。

推廣臺灣技職教育，建構人才培育基地

為開創政府、產業、學校多贏的局面，並積極推動僑生政策之轉型與強化，僑務委員會自 103 年起推動產學攜手合作僑生專班，入學人數由 103 年的 281 人至 108 年的 2,115 人，逐年成長；109 年雖受新冠肺炎（COVID-19）疫情影響，入學人數仍達 1,726 人。

展現產學攜手合作僑生專班學生學習成果

僑務委員會於 12 月 5 日在臺北車站多功能展示區舉行「產學攜手合作僑生專班成果博覽會」，計有 17 所產學攜手合作僑生專班技術高中、9 所科技大學、亞洲臺灣商會聯合總會及 3 個非政府組織等 30 個參展單位。學生藉由活動向外界展現學習成果，並促進各校交流，獲得各界正面評價與反饋。



童振源委員長與「產學攜手合作僑生專班成果博覽會」之參展單位合影。

精進海青班招生方案

自 52 年起，僑務委員會創辦海外青年技術訓練班（簡稱海青班），提供僑民子女來臺接受實用技術訓練，培養僑界中堅人才，至 109 年已辦理第 39 期。近年因各國積極爭取生源，為維持海青班招生競爭力，僑務委員會檢視現行作法，並參採海外僑界建言，積極策劃 110 年開辦海青班多元方案，如「海外青年線上華語文教學師資培訓班」、「海外臺商線上管理知能培訓班」等，在原有基礎上，加強培育全球僑臺商產業人才，促進產學合作升級，期能達到政策轉型與加值之雙贏局面。

兼顧防疫與僑生權益，積極協助新生入境

109 年受新冠肺炎（COVID-19）疫情影響，為使新生順利入境，僑務委員會預先準備各項作業，經中央流行疫情指揮中心公布，自 8 月 19 日起開放所有高中職（含）以下境外生來臺就學，僑務委員會立即同步通知駐外單位、華僑高中及 17 所技術型高級中等學校，聯繫安排境外新生辦理入境簽證，備妥檢疫場所及防疫物資，並提供防疫旅宿補助，迎接新生來臺就學。

協輔僑生專班入境及接機作業

109 年以兼顧「防疫優先」、「國境安全」與「高中職僑生受教權益」為前提，僑務委員會事先提供產學攜手合作僑生專班學校來臺學生名冊、發布僑生入境流程圖卡，並整備各項防疫物資及人力，配合教育部啟動「僑務委員會 109 學年度技術型高級中等學校新僑生入境接機作業工作小組」。

僑務委員會結合 17 所技術型高級中等學校，辦理產學攜手合作僑生專班新生接機作業，計接機 1,726 人次。來臺以「團進同機」為原則，由駐外單位協助新僑生申辦居留簽證，依序安排新僑生入境；並確保每名僑生均可搭乘校方安排之防疫專車，由學校專人接機，集中住宿防疫旅館或經衛生單位檢查通過之校園防疫宿舍；此外，僑務委員會請各校嚴格遵守相關防疫規定及進行關懷輔導工作。

同時訂定「僑務委員會補助一百零九年度僑生新生防疫旅宿作業要點」，定額補助僑生新生（含港澳新生）每人新臺幣 5,000 元，以減輕防疫旅宿費負擔，使國家照護僑生政策得以永續經營，亦回應僑生家長對僑生來臺就學的殷切期盼。

海青班來臺就學準備作業

109 年第 39 期海青班新生於 2 月底前即全數順利入境，鑒於全球新冠肺炎（COVID-19）疫情尚未趨緩，為協助 110 年第 40 期海青班新生順利來臺就學，僑務委員會於 11 月 30 日召開「第 40 期海青班先期研商會議」，邀集各承辦學校共同研商第 40 期海青班新生來臺就學時程及入境檢疫規劃；另為配合我國邊境管制及入境檢疫規定，自 11 月起持續與中央流行疫情指揮中心協調專案同意開放第 40 期海青班新生來臺就學，並提撥「集中檢疫所」床位供新生入境檢疫使用。



製作英文、印尼文、越南文等版本之僑生來臺入境流程圖卡。

新南向僑務

扎根新南向各國僑務人脈，強化友臺關係網絡

新南向地區基於政治、經濟及地緣等因素，眾多僑胞定居於此，僑務委員會長期以來透過推展僑務、僑教及僑經工作，密切與當地僑界聯繫，協助當地僑團蓬勃發展，深耕華人社團、輔導華（僑）校發展、經營僑臺商網絡及發展留臺校友組織等，建立龐大僑務社群網絡，形成我國布局市場的重要基礎。截至 109 年 12 月底，僑務委員會協助印尼、菲律賓、泰國、馬來西亞、越南、緬甸、澳洲、紐西蘭等新南向國家 35 個僑團舉辦各重要節慶活動暨僑團周年慶與會員大會等聯誼活動，計 309 場聯誼活動（含 24 場線上活動），參與人數為 107,082 人次。



- 駐越南代表處於 9 月 29 日舉辦僑務工作座談會，邀請越南北部僑務榮譽職人員及各商會僑領逾 20 人齊聚一堂，探討開拓新南向業務議題。

強化僑校師資陣容，深化教學專業知能



菲律賓華文學校聯合會 109 年辦理教師線上數位研習班。

109 年「海外華文教師研習會」受新冠肺炎（COVID-19）疫情影響，改以輔導各地僑校及僑教組織採自聘教師、線上研習方式辦理，計補助泰國、菲律賓、印尼及澳大利亞等 4 國辦理 81 場次培訓活動，培訓教師 1,678 人次；至「海外華文教師來臺研習班」部分，計辦理「紐澳及北美地區華文教師來

臺研習班」（實體班）及 5 梯次「華文教師線上遠距研習班」，其中培訓新南向地區僑校教師計 187 人，約占培訓總人數 42%，落實新南向政策執行。

另為強化新南向地區師資穩定性，109 年持續依據「補助僑民學校自聘教師經費要點」，核定補助菲律賓、泰國（泰北）及緬甸等 3 國的 28 所僑校自聘教師 59 名；同時依據「鼓勵泰緬僑民學校聘用畢業僑生擔任教師經費補助專案」，核定補助泰北及緬甸地區 12 所僑校聘任 26 名畢業僑生返鄉任教，以充實當地師資。

充實教學資源，融合各地文化編修教材

為推動海外僑教發展，僑務委員會持續進行教材編修作業，《五百字說華語》系列叢書繼印尼文、泰文、越南文後，於 109 年全新推出「柬埔寨文」版本，以提供柬埔寨當地僑教運用；另依據僑校教師反映意見，將《學華語向前走》入門冊改版並拆分為「注音符號版」及「漢語拼音版」，更便於依實際教學需求彈性選用；此外，著手執行《華文（泰國版）》教材編修作業，調整不合時宜之內容，提高教材可用性，更符合泰國僑校教學使用。



《五百字說華語（中柬埔寨文版本）》封面。



《學華語向前走》入門冊封面。

強化僑臺商海外布局，壯大僑臺商組織

僑務委員會輔導新南向地區僑臺商辦理活動，協助企業及會務推展，壯大僑臺商組織，109 年具體作為如次：

- 一、協輔新南向地區各臺灣商會辦理會務發展、春節聯歡及專題講座等多元活動，計辦理 53 場次，增進僑臺商組織橫向聯繫。
- 二、受理 13 個新南向地區臺灣商會自有會館的充實軟硬體設備申請案，強化及提升新南向地區僑臺商組織會務及服務功能，加強臺灣意識並提升臺灣國際能見度。
- 三、完成彙編泰國、越南、印尼、馬來西亞、菲律賓、緬甸等 6 國「臺商服務手冊」，協助臺商前往投資布局。
- 四、5 月 15 日辦理「面對疫情海外臺商應有之危機管理思維」線上直播活動，提供新南向地區海外僑臺商疫情危機管理知能。
- 五、鼓勵新南向地區僑臺商組織加強與青商互動聯繫，109 年僑臺商組織計辦理 7 場次交流活動，如印尼地區青商會辦理印青會客室線上直播活動、越南地區青商會辦理企業如何應對疫情的衝擊分享會、泰國地區青商會辦理商機交流會——旅遊業及法律業等，透過青商會多樣化活動提升僑臺商第二代傳承商會之意願。



僑務委員會協輔泰國臺灣商會聯合總會於 11 月 4 日舉辦國際交流之夜活動，邀請泰國外商聯合總會成員參與，藉以強化與各外國商會進行交流活動。



越南臺灣商會聯合總會北寧分會於 11 月 7 日召開「第四屆理監事選舉」。

引介僑臺商回臺投資，媒促海內外產業對接

僑務委員會配合推動國內經貿政策，陸續協輔僑臺商會組團回國參訪及辦理多項僑臺商經貿交流活動，期增進僑臺商與國內百工百業之鏈結與合作，協助海內外優勢產業及資源互補對接，引介海外僑臺商回臺投資，共創互惠雙贏局面。

亞洲臺灣商會聯合總會 109 年籌組「農業與大健康產業商機參訪團」，成員均來自新南向國家，赴屏東、臺南、臺中及新竹等地，與生物科技、農業及食品加工業等產學研界人士交流；並且僑務委員會辦理參訪團及培訓班與國內百工百業交流，例如「僑臺商六大戰略產業商機參訪團」中有 13 位來自新南向國家、「僑臺商食品科技智慧農業參訪團」中有 14 位來自新南向國家及「海外商會幹部暨青商培訓班」中有 11 位來自新南向國家，藉由安排參訪國內相關產業園區及重要科技智庫，串接僑臺商人才與國內產業的連結，同時拓展新南向市場及產業布局。



「僑臺商六大戰略產業商機參訪團」參訪國內六大核心戰略產業相關科技智庫。

強化信保基金量能，協助僑臺商產業發展

為配合新南向政策，並充實海外信用保證基金保證能量，增加海外銀行與該基金合作之意願，以提供僑臺商融資保證服務，經僑務委員會積極爭取基金增資計畫，行政院 106 年同意增資新臺幣 20 億元，其中包括由政府挹注新臺幣 12 億元及國內公民營銀行共同捐助新臺幣 8 億元，可承做 10 倍上限之信用保證，提供僑臺商 200 億元融資額度。

因此，僑務委員會策輔海外信用保證基金辦理「新南向專案融資信用保證」，並放寬東協 10 國、南亞 6 國及紐澳每一授信戶融資金額最高 200 萬美元，其同一經濟利害關係人均設立於新南向地區者，融資金額最高為 250 萬美元，提供新南向國家之僑臺商融資保證服務。

自新南向政策推動以來，保證業務量逐年持續成長中，以融資金額而言，106 年成長 19%，107 年成長 25%，108 年成長 48%，109 年成長 18%。109 年在新南向國家計承作保證案件 349 件，融資金額 2 億 4,551 萬美元，保證金額 1 億 5,017 萬美元。

擴增產學攜手合作僑生專班東南亞生源

僑務委員會 103 年起辦理「產學攜手合作僑生專班」，來臺就學人數逐年穩定成長。為吸引更多僑民子女來臺就學，計 109 年 1 至 2 月間辦理「產學攜手合作僑生專班」東南亞地區招生宣導作業 31 場次，參與人數 4,079 人次，顯示該地區對僑生專班之重視。

此外，為因應新冠肺炎（COVID-19）疫情，僑務委員會於 109 年在官網設立「產學攜手合作僑生專班」線上招生專區，提供中文、英文、越南文及印尼文等不同語版電子招生手冊；針對重要生源國家，建置越南語、印尼語招生網頁；以及製播僑生專班宣傳影片（中文版、印尼版、英文版、泰文版、馬來文字幕版、越南版）。此外，採取國內線上宣導、海外自辦宣導方式進行，請駐外人員運用招生專區資料，輔以當地語言進行線上直播，積極辦理招生宣導，提升新南向之目標國家招生宣導效益，拓增僑生專班生源。



「產學攜手合作僑生專班」線上招生專區。

精進施政質量

擴大連結學界能量，推升僑務研究水準

為促進僑務知識體系發展，擴展僑務施政量能，僑務委員會積極鼓勵國內僑務相關領域之專家學者從事僑務之教學與研究工作，並結合政府當前重要施政方向，運用學術研究分析觀點提供僑務新政參考，藉此提升整體僑務工作施政成效。

獎助優秀碩博士論文，補助大學院校開設僑務課程

自 93 年起，僑務委員會每年依據「僑務委員會僑務研究碩博士論文獎助作業要點」甄選國內各大學院校與僑務相關之優秀碩、博士論文，頒發獎金予獲獎研究生及指導教授，109 年計有 2 位博士及 10 位碩士獲獎，研究主題包括移民社群、僑民教育及僑生輔導等面向。累計至 109 年底，僑務委員會已獎助國內 25 所大學院校、17 位博士及 89 位碩士。



僑務委員會於 12 月 10 日舉行「109 年僑務研究碩博士論文獎助頒獎儀式」。

此外，為增進國內大學院校學生對僑務領域的認識與瞭解，僑務委員會於 90 年訂定「僑務委員會補助國內各大學院校開設僑務課程作業要點」，僑務課程經長年在校園耕耘發展，補助效益普遍獲師生肯定，109 學年申請件數創近 4 年新高，計有 12 校提出 19 門課程申請，其中國立中興大學歷史系等 8 校共 9 學系開設「美國華人社會經濟史研究」等 9 門僑務相關課程獲得補助。累計至 109 學年度，僑務委員會已補助國內 27 所大學院校開設 77 門僑務相關課程。

獎勵各類型僑務學術論著，累積研究知識轉化能量

為鼓勵國內學者投入僑務研究，僑務委員會於 107 年訂定「僑務委員會獎勵僑務學術論著作業要點」，據以獎勵有關僑務政策、僑社僑情、僑民文教、僑民經濟、僑生教育、各國僑務機關及政策等主題之學術期刊論文、學術專書或學術專書論文，藉此提升僑務研究水準。109 年計有 5 位學者專家於國內、外發表之學術期刊論文 4 件及學術專書 2 件獲僑務委員會審查通過核予獎勵金。累計至 109 年底，僑務委員會已獎勵 11 件國內外學術期刊論文、4 件學術專書及 6 件學術專書論文。

另外，僑務委員會亦透由補助國內大學及研究機構辦理各類型活動，活絡僑務知識體系全方位發展，109 年補助銘傳大學公共事務學系舉辦「第十四屆轉型與治理國際學術研討會」及國立臺灣大學新聞研究所辦理「2020 第三屆臺大亦恩盃國際奧瑞岡辯論邀請賽」，前者研討亞太發展與新住民政策等議題，提供僑務委員會推動新南向政策之參考；後者邀請新加坡、馬來西亞、澳洲、英國等地共 17 所大學辯論隊參賽，助益海內外青年學子知識交流，增進我國大學生國際視野。



修訂法令與時俱進，提升證照服務品質

為強化青年權益及順應國際潮流，民法將成年年齡及結婚年齡均修正為 18 歲，僑務委員會配合前述民法修正檢討「華僑身分證明條例」第 13 條，對於滿 18 歲之未成年人，得自行申請華僑身分證明書或僑居身分加簽之規定，已無保留必要，因此刪除相關條文，並為保障僑民已取得之權益增訂過渡期間，新法自 112 年 1 月 1 日施行；另為避免非華裔人士以取得中國大陸身分，並據此作為華裔證明文件，再向我國申請華僑身分證明書，產生名實不符之情形，以及針對蒙古國、吐瓦共和國人是否屬於華裔之認定困難，於 109 年 12 月 14 日修正發布「華僑身分證明條例施行細則」第 11 條，刪除現行條文有關載有種族或國籍為中國人之規定。

核發僑居身分證明，俾利返國行使權利義務

旅居海外僑民為辦理兵役緩徵、入出境及居留定居，或為返國從事投資、置產、繼承等事項，均須取得華僑身分證明書或於我國護照加簽僑居身分，作為主張個人身分並行使權利義務之依據。而辦理華僑身分證明所須遵循之法令繁多，為落實顧客導向服務，僑務委員會特別設置服務專線以供諮詢。經統計，109 年計有民眾 2,586 人次臨櫃或電話諮詢僑民身分證明相關問題 2,761 項次，僑務委員會辦理（國籍、華裔及役政用）華僑身分證明書計 93 人次、核發 146 份；至於護照加簽僑居身分，不列計在國外向駐外館處申請部分，在國內向僑務委員會辦理計 334 人次。此外，僑務委員會亦協助辦理核發原具港澳僑民身分證明函 8 人次及港澳居民曾獲核發華僑身分證明書證明函 120 人次。

僑務委員會 3 樓證照服務櫃檯，竭誠為您服務！如有申請華僑身分證明書或護照加簽僑居身分等相關疑問，歡迎事先撥打服務專線 02-2327-2929 洽詢。



優化僑務文宣影片，推廣僑務施政成果

為增進海內外民眾對僑務工作之瞭解，僑務委員會自 107 年 1 月 1 日設置「僑務電子報」YouTube 頻道，內容包含歷年自製海內外僑務（社）影音新聞、業務宣傳短片，以及各機關團體授權介紹如臺灣之美、政經成就與多元文化等優質影片。

109 年，僑務委員會製作一系列「海外臺灣傑出菁英」、「世界臺商之光」影片，用影像述說僑臺商於世界各地胼手打拼的故事；另外，於 YouTube 頻道建置「精彩僑務」播放清單，收錄生動活潑的影片內容，讓臺灣海內外民眾瞭解僑務施政與僑務工作。民眾只要藉由訂閱「僑務電子報」YouTube 頻道，掌握最新僑社動態、政府現行政策、各部會資源及產業發展情形等訊息。



童振源委員長錄製健康益友 APP 介紹影片，鼓勵僑胞下載使用，以守護自身健康。



「僑務電子報」YouTube 頻道可開啟訂閱功能，即時獲得最新訊息。

舉辦駐外人員座談，增進僑務工作效能

僑務工作經緯萬端，109 年新冠肺炎（COVID-19）肆虐全球，海外各地疫情普遍嚴峻，許多傳統僑務工作受到嚴重影響，僑務委員會以新思維將危機化為轉機。為讓駐外僑務人員瞭解國家重大政策及掌握僑務脈動，並因應全球各地時區，童振源委員長於 6 月 3 日主持美洲地區、歐非及亞太地區 2 場次駐外僑務工作提示會議，藉此溝通、說明及確認僑務委員會與各駐外僑務人員整體的僑務政策的目標、戰略、策略、工作方向與重點。

後續訂定「強化海外僑教中心及駐外僑務人員推動僑務工作效能導入計畫」，童振源委員長再於 8 月 4 日、5 日、7 日、10 日及 21 日與各僑區進行 6 場次視訊座談會。駐外僑務人員依據「強化僑務工作四項目標」、「運用兩項戰略作法」及「藉由五項策略推動創新改革」等提報僑區指標性僑務工作之檢討與效能強化作法並進行業務報告，徐佳青副委員長、呂元榮副委員長、張良民主任秘書及相關處室主管均出席與會，俾據以共商擬定全球僑區具體工作計畫，並協助駐外僑務人員解決所面臨的困難與問題。



童振源委員長於 6 月 3 日召開首次駐外僑務工作提示會議。

凝聚共識儲備人才，強化外派人員知能

僑務委員會主要服務對象為海外各地之僑團（胞），在有限的人力與預算之下，對內須整合各單位資源，運用新科技提升服務方式及服務品質，對外則須積極協調各部會及民間團體共同合作，以擴大服務能量，確保僑務工作不中斷。又後疫情時代來臨，為服務廣大僑胞，首要即為強化第一線服務之外派人員知能，因此，童振源委員長於 109 年 6 月上任後即指示，外派人員應具備語言、資訊及影音等 3 項知能，以提供符合僑胞需求之各項優質服務，作為海外僑民在異鄉奮鬥打拼的堅實後盾。

辦理科長級以上共識營，整合內部共識

僑務委員會於 11 月 18 日辦理「僑務委員會 109 年科長級以上共識營」，並以「僑務世界咖啡館」（The OCAC World Café）為名，討論「如何加強各業務處室工作之橫向整合？」及「推動僑務工作所遇到困難之建議解決方案？」等 2 項議題，由 65 位來自不同單位科長級以上人員，以輕鬆愉快的模式針對非業管的議題提出不同角度的看法。

過程中桌長帶領匯談，桌員分享及討論，並隨手以文字或圖畫於海報上記錄自己的想法，童振源委員長、徐佳青副委員長、呂元榮副委員長及張良民主任秘書也逐桌參與討論，激盪出許多火花，最後由桌長統整討論意見，由紀錄人員記錄海報內容。另外，為完整呈現匯談成果，聘請繪圖師以圖像記錄童振源委員長對於僑務委員會的期勉與願景及各桌討論結果，凝聚全體共識，而「僑務世界咖啡館」的共識與結論將具體落實在僑務工作的推行上。



童振源委員長主持「僑務委員會 109 年科長級以上人員共識營」之綜合討論。



藉由腦力激盪之討論模式，由桌員分享及討論，最後由桌長統整討論意見，凝聚許多共識。

舉行多元活動及課程，提升同仁外語能力

109 年，僑務委員會持續配合行政院「2030 雙語國家政策發展藍圖」計畫，推動雙語國家政策，除修正「僑務委員會外派語言能力培訓及補助計畫」，藉以儲備人員外語能量外，並以語言檢定程度作為人員陞任評分之加分依據，鼓勵人員提升語言能力；更以多元化方式辦理英語推動活動，以培育同仁英語專業，例如於 3 月 3 日至 5 月 29 日間辦理「英語寫作（翻譯）研習班」；9 月 4 日辦理「英語話劇比賽」等活動。109 年僑務委員會同仁通過英文檢定比例已高達 7 成。

另外，僑務委員會外派人員分布全球六大洲不同語系國家，所需外語人才包含英語、西班牙語、日語、法語、德語、東南亞國家語言、粵語等語言能力，僑務委員會每年持續推動相關語言訓練，於 7 月 3 日至 9 月 1 日及 9 月 8 日至 12 月 1 日分別開辦粵語進階班及初級班，以求完備外派人員語言能力。

推動資訊技能訓練計畫，強化新科技技能

僑務委員會於 109 年辦理「僑務委員會未來外派人員及薦任人員資訊基礎技能實務訓練計畫」，訓練內容包含資訊安全、新媒體經營及新興科技課程，僑務委員會同仁應於外派前或 9 職等以下職員參與陞遷時，完成至少 24 小時（含）以上課程訓練。

特別為增進僑務委員會同仁新媒體經營能力，辦理新媒體經營實體課程，包含社群基本介紹、FB 文案教學、FB 社群經營、Line 文案教學、Line 社群經營、攝影教學、簡易製圖及危機回應處理等，運用數位社群持續凝聚僑心，增進僑務工作成效。每門課程均製作成影片，上傳至行政院人事行政總處公務人力發展學院「e 等公務園 + 學習平臺」(<https://elearn.hrd.gov.tw>)「僑務委員會數位課程專區」，並施以測驗評量，以供同仁充實相關知能。



「e 等公務園 + 學習平臺」之僑務委員會數位課程專區。

培訓影音新聞基礎知能，拓展僑務新聞能量

為培訓僑務委員會未來外派人員具備平面暨影音新聞基礎知能，瞭解新聞稿及影音新聞製作方式及技巧，將所學運用於僑務工作之推展，進而提升僑務新聞能量，僑務委員會特別開設新聞寫作及影音剪輯研習課程，以利外派人員能夠透過平面新聞及影音新聞進行僑務宣傳工作。



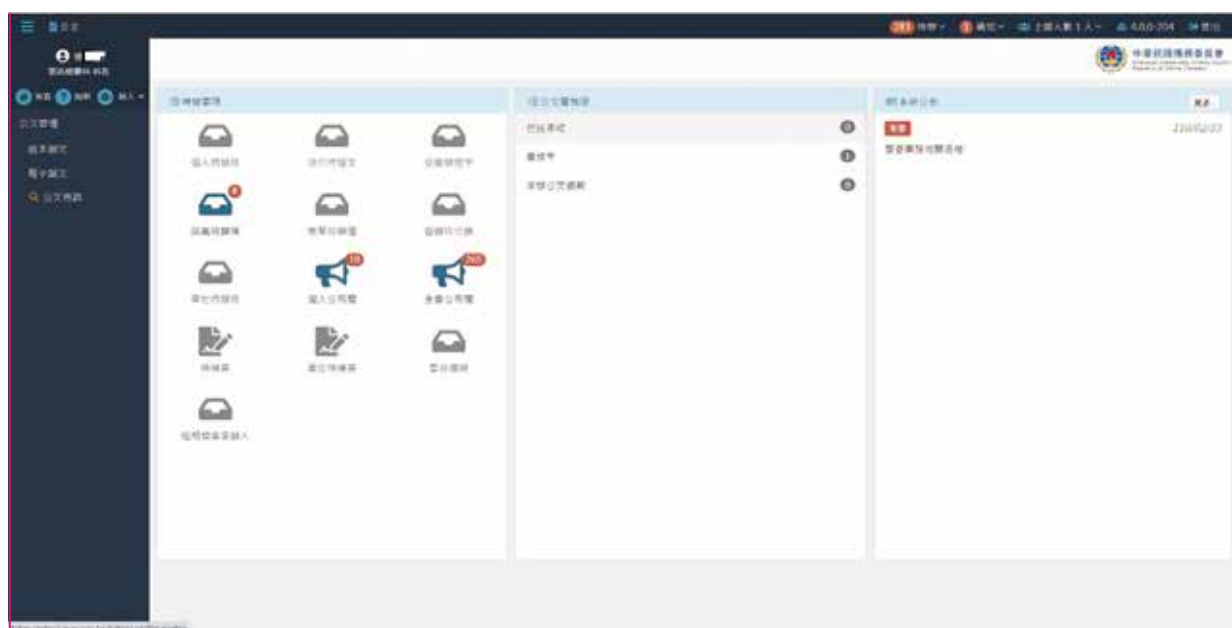
講師透過影像示範講解攝影剪輯技巧。

重建行政資訊系統，提升辦公服務效能

僑務委員會原有公文線上簽核暨檔案管理系統（簡稱公文系統）於 101 年元月上線使用，惟系統技術架構已無法滿足業務需求且有資安疑慮，爰於 109 年 7 月建置新一代公文系統，並於同年 12 月上線。

新一代公文系統採 HTML5+CSS3 及 RWD 響應式網頁技術，提供直覺式親和的人機介面，提升操作便利性，並提供跨瀏覽器與跨載具之行動簽核功能，大幅度改善原系統無法支援異地或居家辦公與資安弱點等問題。

同時，配合中央聯合辦公大樓管理委員會自 110 年起由各機關自行製作識別證，並依據「行政院及所屬各機關公務人員電子識別證管理作業要點」規定，辦理機關憑證晶片卡採購，結合識別證及自然人憑證之功能，符合現行內政部自然人憑證及 GCA 政府憑證規範，並已運用於新一代公文系統電子簽章識別認證。



僑務委員會新一代線上公文系統示意圖。



落實資安法遵事項，確保基礎設施安全

僑務委員會於 108 年由行政院核定為資通安全責任等級 B 級機關，惟相關防護仍多維持 A 級作為，例如建置網路實體隔離、資安委外監控服務（SOC）、內外網防火牆、防毒系統及應用程式防火牆（WAF）等防護措施，以延伸資安防禦縱深。109 年依據「資通安全責任等級分級辦法」B 級機關應辦事項，執行資安法遵事宜，例如資通安全健診、資訊系統滲透測試、核心系統災害復原演練、資安內外部稽核、風險評鑑及資安教育訓練，其中資安教育訓練辦理 2 場次，計 539 人次參與。

另外，基礎防護部分，電腦使用者端與伺服器端均定期派送 Windows 安全性更新，並輔以防毒軟體病毒碼自動更新，透過資安及網路設備定期執行韌體更新，確保僑務委員會資訊設備之安全。僑務委員會並於 8 月通過第三方稽核單位英國標準協會臺灣分公司（BSI Taiwan）ISO 27001:2013 資安證書複評作業，以維持僑務委員會資安管理系統（ISMS）符合國際標準。

至於海外文教中心資通安全落實情形，僑務委員會訂定「僑務委員會海外文教中心電腦自我稽核標準作業程序」，規範各中心自 109 年 3 月起每月提報「駐外機構資安稽核自我檢查紀錄表」等資安表單備查，由僑務委員會檢視問題並請各中心積極改善；另為瞭解中心資通安全實際情況，於 7 月與各中心主任辦理視訊會議，協助提升當地資安能量，並要求在國安考量下禁用大陸廠牌資通訊軟硬體產品。



僑務委員會 ISO 27001:2013 資安證書。

增進機關廉政倫理，強化安全防護機制

預防採購風險，辦理內稽作業

為協助提升採購品質及效能，預防弊端及不法情事，僑務委員會於 109 年檢視 108 年度所辦理 121 件公告金額十分之一以上採購案之作業，綜整檢討並提具採購綜合分析報告及採購一覽表，於僑務委員會廉政會報進行「108 年度採購案件綜合分析」專題報告，以預防導正採購業務瑕疵，提出策進建議。

另外，僑務委員會於 109 年召開 2 場內部稽核工作會議，俾有效執行機關內部稽核。稽核項目重點為「立法委員質詢或要求僑務委員會專案報告之重要議題」、「審計部對僑務委員會提出之審核意見」及「立法院預算小組對僑務委員會提出之建議」等，並完成 108 年內部稽核報告與內控聲明書，落實內部稽核工作。

訂定維護計畫，確保活動安全

為防範危害及突發狀況，確保參與 109 年十月慶典期間各項活動安全，僑務委員會訂定「109 年僑務委員會十月慶典期間專案安全維護實施計畫」，結合相關業務及行政單位，協調配合憲警機關提供必要之支援與協助，提供活動重要貴賓優質安全防護服務，助益活動順利進行。

宣導公務機密，辦理財申實審

僑務委員會於 9 月 4 日辦理「僑務委員會廉政法令宣導：案例解析公務機密維護具體作法」講座，針對「涉密人員或將來可能外派之同仁」為對象，加強宣導涉密人員應行注意事項，包含出境申請、保密作為、異常通報及在海外處理相關事務時可能遇到之公務機密問題等法令宣導；另於每半年度定期辦理公務機密暨安全維護檢查，對提升同仁公務機密維護觀念甚有助益，確能達成落實維護公務機密之效果。

另為使誠實申報財產，發揮防弊功能，建立清廉行政作為，依據「公職人員財產申報法」及「公職人員財產申報資料審核及查閱辦法」，確實審核人員財產申報資料。計受理 15 件僑務委員會 108 年度各類公職人員財產申報案，抽籤比例為 10%，公開抽籤實質審查件數 2 件，並再依規定比例抽檢該 2 件之其中一人比對前後年度財產。



「僑務委員會廉政法令宣導：案例解析公務機密維護具體作法」講座情形。

配合推動綠色採購，執行績效榮獲優等

為順應國際環保潮流，僑務委員會全力配合政府推動綠色採購政策，主動參與綠色採購推動方案（修正草案）試辦計畫，並以優先採購環境保護產品為首重，凡屬綠色採購範圍之採購項目、金額及標章編號，依規定配合申報，以達成綠色採購執行績效。

經僑務委員會全體同仁努力，以政府綠色採購網路申報資料統計成果參與評核，108 年度綠色採購比率 100%，原始評核成績為行政院及所屬各機關共 34 個機關之最高分，經行政院環境保護署 108 年度「機關綠色採購績效評核」評定榮獲優等且表現優異，並於 109 年 10 月特頒獎狀乙紙。



僑務委員會榮獲 108 年度「機關綠色採購績效評核」優等獎。

精進檔案管理典藏，建置標準作業程序

為精進檔案管理典藏，僑務委員會近年積極辦理檔案管理及減量作業，除檔案移轉及檔案銷毀外，並推動公文線上簽核作業，線上簽核比例由 108 年之 57.35% 提升至 109 年之 76.9%，大幅減少紙本檔案 2 萬件，有效降低紙本檔案存放量；另配合國家發展委員會檔案管理局辦理檔案移轉，將永久保存之國家檔案及政治檔案移轉該局典藏共計 2 次 2,321 件；分年辦理檔案銷毀及檔案降解密檢討作業，包括將 12 萬 7 千件擬銷毀檔案清單送檔案管理局審核、後續並依該局函復內容辦理續存檔案目錄註記、重新抽件整理、下架裝箱及實體檔案送銷毀等作業；完成 3 萬 5 千件解密後檔案補建檔及補掃描，後續將再辦理檔案移轉及銷毀目錄送檔管局審核。僑務委員會對於檔案管理作業已依檔案相關法規建置標準作業程序，並以現代化檔案管理模式提升行政效能。



VII

海外服務紀要



• 亞洲

- + 日本東京 / 僑團捐贈防疫物資，臺日攜手度過疫情
- + 日本大阪 / 大阪春節祭邁入 20 年，鞏固臺日友好橋梁
- + 韓國 /
韓國華僑協會聯合總會慶週年，整合力量服務僑胞
首座韓華歷史博物館揭幕，記錄韓華百年歷史
- + 菲律賓 / 南向政策 25 週年，首度元旦升旗移師蘇比克灣
- + 越南河內 / 臺商總會響應募款，助越抗疫及洪患賑災
- + 越南胡志明市 / 輔導商會組織賡續傳承，促進臺商睦誼交流
- + 緬甸 / 配合政府防疫政策，協助僑生赴臺升學
- + 泰國 / 成立聯合應變小組，整合僑力臺泰共同抗疫
- + 馬來西亞 / 首創學生線上書法比賽，弘揚正體字之美
- + 印尼 / 華裔子弟線上學華語，提升赴臺就學意願

• 大洋洲

- + 澳大利亞雪梨 / TAIWAN CAN HELP 劃過天際，聲援臺灣加入世衛
- + 澳大利亞布里斯本 / 布里斯本國際藝術節，促進臺澳文化交流
- + 澳大利亞墨爾本 / 全僑發起口罩募捐送維洲，發揚臺灣溫暖力量
- + 紐西蘭奧克蘭 / 僑胞參加萬人路跑，支持臺灣加入 WHO

• 北美洲

- + 美國波士頓 / 臺灣影展滿堂彩，每月一品臺灣情
- + 美國紐約 / 臺灣形象躍上時報廣場，提升臺灣國際能見度
- + 美國華府 / 臺灣防疫優等生，僑青社群助宣揚

- + 美國芝加哥 / 歡慶姐妹市 10 週年，巴市苗栗深化交流
- + 美國亞特蘭大 / 熱鬧春節園遊會，主流社會樂參與
- + 美國邁阿密 / 僑界搭橋臺佛議會，決議文強化關係
- + 美國休士頓 / 善用中心戶外場地，防疫維持動能不墜
- + 美國西雅圖 / 協導僑界國慶同歡，跨世代融合多元創意
- + 美國金山 / 傳統僑團鞏固友我，堅定支持自由民主
- + 美國金山灣區 / 克服疫情限制，新模式推動華語教學
- + 美國洛杉磯 / 「一千萬個口罩，一千萬個愛心」，號召捐購口罩協助抗疫
- + 美國橙縣 / FASCA 分會新成立，培育僑務生力軍
- + 加拿大多倫多 / 僑界捐助醫院防疫物資，主流讚臺真朋友
- + 加拿大溫哥華 / 快閃活動慶雙十，防疫聚僑心

• 中南美洲

- + 瓜地馬拉 / 僑界慈善捐物資，公眾外交助當地
- + 巴西 / 「臺灣移民日」牌匾揭幕，紀念臺僑赴巴成就
- + 巴拉圭 / 「大眾食堂」助弱勢，第一夫人感謝我僑
- + 阿根廷 / 民俗遊行聚萬人，臺灣美食迎新春

• 歐洲

- + 英國 / 數位應用僑界活動，線上模式擴大參與
- + 法國 / 駐處與僑胞錄製影片，歡慶雙十國慶
- + 德國 / 「歐洲臺灣人好厝邊」，社群媒體互助防疫

• 非洲

- + 南非 / 捐贈物資助非抗疫，強化臺斐深厚友誼

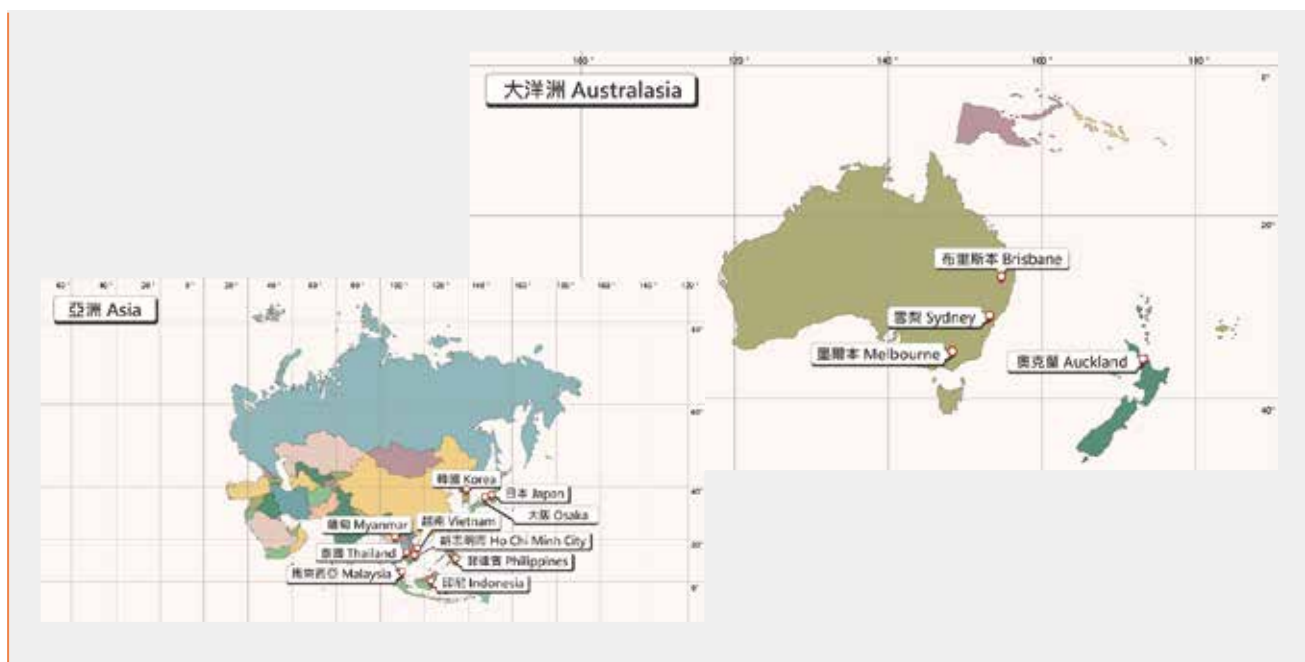
海外服務簡介

中華民國政府長期以來重視散布於海外各地的僑胞，他們是臺灣在全球發展的驅動力，更是我國在海外的最寶貴的資產。而移居海外的僑胞，基於對中華民國自由民主價值的認同，或是對寶島有深厚的情感，從而透過行動傳遞對中華民國的支持與關懷，匯聚僑界力量，激發國民外交，壯大臺灣。

僑務委員會作為僑務業務主管機關，依據僑胞的需求與建言、國家情勢變化及全球發展趨勢，串聯起政府與民間的力量，策劃僑民僑團聯繫接待工作、僑校發展暨文化社教補助、僑商經濟業務、僑生回國升學暨僑青培訓等工作，以有限的資源，發揮最大效用。

為落實僑務政策及提供認同中華民國的僑胞貼近服務，僑務委員會陸續在海外僑胞聚居地區設立 16 處文教服務中心，或在重要僑區核派僑務人員，提供海外僑胞最直接、最快速的聯繫與服務。109 年計有海外 36 個服務據點，賦予協助及增進僑務委員會和僑胞之間互動及聯繫的使命。

此外，鑑於網路運用的普及，具有無遠弗屆的功能，將發展成為資訊傳遞的主要管道，並因應海外僑民聯絡方式日新月異，因此，僑務委員會運用現代資訊科技，在官網建立「海外服務據點」專區，以地圖方式連結至各據點之服務網頁，隨時提供各地區僑民最新僑務新聞、僑務活動、僑民文教、僑民經貿、僑生輔導及證照服務等訊息。



僑務委員會官網建置「海外服務據點」專區，提供各據點之服務網頁。

亞洲



日本 東京

依據日本財團法人入管協會《在留外國人統計》資料，華人為約 78 萬 6 千人（不包含已歸化日本籍者），其中持中華民國（臺灣）護照者近 6 萬人，主要分布於東京地區，約 2 萬人（統計至 2020 年 6 月止），大多從商或為專業人才，並因地緣關係，與我國緊密聯繫，因此，僑務委員會於駐日本代表處核派僑務人員，服務旅日僑胞。

戰前自臺灣及中國大陸移民的傳統僑社人士，以及戰後迄今來自臺灣的臺僑，分別成立「日本中華聯合總會」及「全日本臺灣聯合會」；商會組織方面，華商以「日本華商總會」為代表，臺商則以「日本臺灣商會聯合總會」為代表；而轄內東京中華學校更為指標性僑校。僑務委員會協輔僑團（校）舉辦各項慶典活動，匯聚能量；協導與主流社會互動及交流，向日本政府傳遞支持臺灣加入世界衛生組織訊息，為臺灣發聲；並鼓勵僑界回饋社會，例如新冠肺炎（COVID-19）疫情期間，整合僑界力量捐贈當地社區防疫物資及民生用品，推動公眾外交。

僑團捐贈防疫物資，臺日攜手度過疫情

109 年，新冠肺炎（COVID-19）在日本爆發後，關東各僑團紛紛購買口罩、防護衣、護目鏡及紅外線體溫檢測儀等防疫物資，捐贈給東京都、神奈川縣川崎市、群馬縣、埼玉縣、山梨縣、北海道惠庭市、東京都杉並區及青森陸奧市等，發揮我旅日僑團善心，讓日本感受「Taiwan Can Help」的熱忱精神。

此外，在日臺灣同鄉會為協助第一線奮戰醫護人員，募款並捐贈 1,000 件個人用防護衣及 600 個面罩給日本急救醫學會；世界華人工商婦女企管協會日本分會、東京臺灣商工會、日本中華聯合總會、留日東京華僑總會及橫濱華僑總會捐贈次氯酸消毒錠、口罩等防疫物資給日本 3 間僑校，協助僑校師生克服疫情；而桃園市與千葉縣為姐妹市，桃園市政府特委由千葉臺灣商會代表捐贈醫療物資給千葉縣，深化臺日友好關係。



世界華人工商婦女企管協會日本分會及東京臺灣商工會捐贈防疫物資給東京都，由東京都多羅尾光睦副知事（右 6）代表接受。



在日臺灣同鄉會捐贈醫療物資給日本急救醫學會運用。



日本 大阪

駐大阪辦事處轄區涵蓋 2 府 18 縣，華人約 23 萬 4 千人，其中臺僑約 1 萬 6 千人，多分布於大阪、京都、兵庫（關西地區）及愛知等地且從商，因關西地區是日本第二大經濟圈，與國內往來密切，因此，僑務委員會於 107 年 7 月首度在駐大阪辦事處核派僑務人員服務僑胞。

近年國人赴日觀光人數激增，僑務委員會輔導僑界於 108 年成立「日本關西地區急難救助協會」，至 109 年底已協助 10 餘案件，充分彰顯僑界資源與力量；此外，轄區僑團活動力強，僑務委員會除積極輔導辦理各類型活動外，並於臺灣或日本遇天災人禍、新冠肺炎（COVID-19）疫情或鳳梨禁止輸陸等情事，整合僑界慷慨捐輸力量，以捐款、防疫物資或採購臺灣鳳梨等捐贈相關機構，有助展現旅日僑胞對國人血濃於水的情感及深化臺日友好情誼。

大阪春節祭邁入 20 年，鞏固臺日友好橋梁

「大阪春節祭」自 90 年起，每年農曆春節期間第一個星期日均在大阪中華學校舉辦，是西日本地區僑界最重要、最具規模的慶祝春節活動，對凝聚僑心、增進臺日文化交流及鞏固臺日友好橋梁，發揮實質效益。109 年，大阪中華總會於 1 月 26 日結合 30 餘個僑團、組織，在大阪中華學校舉辦第 20 回「大阪春節祭」，計有僑務委員會吳新興委員長、駐日本代表處張仁久副代表、議員政要、僑團幹部等貴賓出席，並吸引逾 5 千名僑胞及日本當地民眾參加。活動內容包含舞獅、電音三太子、國樂、臺灣歌謠演唱、變臉、雜耍等表演及抽獎節目；現場並提供雞排、蘿蔔糕、珍珠奶茶等臺灣小吃，讓參加人員共同體驗臺灣春節文化及品嘗美食小吃。



「2020 年大阪春節祭」開幕儀式。



「大阪春節祭」開幕儀式表演，聚集人潮觀看，場面熱鬧。



韓國

韓國僑社已有 138 年歷史，旅韓僑民約 1 萬 6 千人，其中超過 1 萬人在臺無戶籍，僅持我國護照並以居留證在韓居留，並由全韓 47 個華僑協會協助僑民辦理各項證明文件，僑務委員會於駐韓國代表處核派僑務人員，勤走僑社，關懷留意需求，協助解決問題。另外，僑胞於當地成立 4 所華僑中學、12 所華僑小學，除全州、群山 2 所半日制補習學校外，餘均為全日制僑校，僑務委員會提供國內教材、師資培訓等，協助僑校辦學。

近年韓國及我國推動免簽證的成果，更加突顯韓華僅持我國護照而無法同等適用免簽證待遇的問題，造成赴他國經商、公司調派出國等旅行不便。僑務委員會持續協調各部會，以保障韓華入出國權益，並依「入出國及移民法」第 9 條第 1 項第 8 款對國家、社會有特殊貢獻的規定，持續推動韓華赴臺居留設籍。

韓國華僑協會聯合總會慶週年，整合力量服務僑胞

為促進全韓 47 個華僑協會之聯繫與合作，整合各華僑協會資源，經協輔於 108 年成立「韓國華僑協會聯合總會」，該總會於 109 年 11 月 6 日在忠清南道德山舉行韓國華僑協會聯合總會創立一週年慶大會，計有來自全韓各地華僑協會代表 50 餘人參加，駐韓國

童振源委員長
以影片祝賀。



韓國華僑協會聯合總會聲援臺灣
參與 WHA。

代表處唐殿文代表伉儷及洪城郡金石煥郡守出席致意，僑務委員會童振源委員長因受新冠肺炎（COVID-19）疫情影響，特別錄製影片祝賀。週年慶大會上，會員就成立青年會、組團赴臺參訪等廣泛交換意見，並手持「Health for All - Taiwan Can Help」、「健康防疫零缺口 WHA 要有臺灣」布條，以實際行動聲援臺灣參與世界衛生大會（WHA）相關活動。

首座韓華歷史博物館揭幕，記錄韓華百年歷史

華僑遷徙到韓國落地生根長達百餘年歷史，為展現韓國華僑奮鬥史，漢城華僑中學理事會決定成立韓華歷史博物館。在眾人努力下，於 109 年 7 月 15 日舉行「韓華歷史博物館落成開幕典禮」，計有駐韓國代表處唐殿文代表、首爾市西門區文錫珍區廳長、漢城華僑協會李寶禮會長、各地華僑協會代表近 50 人參加，僑務委員會童振源委員長特錄製影片祝賀，並對所有參與建置的漢城華僑中學、華僑協會及僑界先進表達敬意與謝意。



童振源委員長特錄製影片祝賀，並對僑界表達敬意及謝意。

與會貴賓先於漢城華僑中學第一大廈前剪綵，並由該中學學生表演精彩瑞獅飛舞，接著進行「韓華歷史博物館」牌匾揭幕儀式，館內文物依時序、僑務、僑教等有系統的典藏及展示，記錄著華僑在韓國發展的歷史，讓更多僑胞及年輕韓華子弟瞭解韓華先賢披荊斬棘、以啟山林的辛勞。



首座韓華歷史博物館落成開幕典禮剪綵儀式。



菲律賓

菲律賓華人約 150 萬人，以福建及廣東籍最多，約占 85%，臺商約有 6 百家、7 千餘人，其中 85% 分布於大馬尼拉及周邊。因菲律賓與臺灣地理位置相近，臺灣是菲律賓第 8 大貿易夥伴，彼此互動密切，且僑民於當地辦學已逾百年，因此，僑務委員會於馬尼拉華埠地區設立亞洲第一個文教服務中心，以服務旅菲僑胞。

當地華文學校眾多，共同組成「菲律賓華文學校聯合會」，僑務委員會與校聯合作培訓師資及遴薦教師返臺研習，提升專業知能；近年更透過派遣教師及補助自聘教師等方式，協助紓解師資不足的問題，強化僑校動能。旅菲僑胞活動力強，在新冠肺炎（COVID-19）疫情期間，整合僑界力量捐贈當地社區防疫物資及民生用品，推動公眾外交，彰顯「Taiwan Can Help」及「Taiwan is Helping」的精神。

南向政策 25 週年，首度元旦升旗移師蘇比克灣

為紀念中華民國政府南向政策進駐菲律賓蘇比克灣 25 週年，中華民國 109 年元旦升旗典禮首度移師蘇比克灣地區舉辦，由蘇比克灣臺商協會、菲律賓臺灣同鄉會及蘇比克灣自由港特區管理局（SBDPMC）共同合辦「中華民國 109 年開國紀念日升旗典禮暨元旦茶會」活動，具有重大象徵意義，僑學界代表等近 200 人參加，對凝聚全僑向心、堅定支持中華民國頗具成效。



駐菲律賓代表處徐佩勇大使率領全體人員向中華民國國旗敬禮，氣氛莊嚴隆重。

蘇比克灣自由港特區管理局廣場前的升旗典禮旗海飄揚，僑胞熱情洋溢。



越南 河內

僑務委員會於駐越南代表處核派僑務人員，服務範圍包含越南順化（含）以北地區，並兼管寮國。自越南對外開放經濟、電子產業陸續進駐北越及臺塑集團於中越設廠，臺越經貿關係日益深化，在越臺商及家眷約 7 萬人，北越臺商大多分布在河內及海防；至於寮國當地天然資源豐富，當地臺商多從事傳統產業，臺商及家眷約 200 人，大多聚居在首都永珍市。

越南北部僑團以臺商組織為主，並以「越南臺灣商會聯合總會」為首，在河內、海防、北寧、太平及河靜等地設有分會；而寮國臺商共同組成寮國臺灣商會聯合總會。僑務委員會積極輔導臺商組織舉辦各項雙十國慶、年會等活動，促進內部聯繫及互助，以強化臺商當地發展；並協助臺商子女返臺就學，增進與臺灣多面向連結，是延續僑務工作的重要基礎。

臺商總會響應募款，助越抗疫及洪患賑災

越南臺灣商會聯合總會是越南最重要的臺商組織，除促進臺商於當地經貿交流外，亦長期致力於推動社會關懷，善盡臺灣企業社會責任。109 年，越南對抗新冠肺炎（COVID-19）疫情及中部地區多次遭逢颱風侵襲時，該總會皆主動號召所屬 14 分會發動募款，分別均募得 30 億越盾（約 13 萬美元）並捐贈給相關單位，用於對抗疫情及災後重建工作，發揮我在越臺商的回饋社會力量，更對增進我臺商企業形象極有助益。



越南臺灣商會聯合總會偕同 14 分會募得 30 億越盾，捐贈給越南政府協助抗疫。



駐越南代表處石瑞琦代表感謝越南臺灣商會聯合總會捐助越南中部水災善款，提升臺灣國際形象。



越南 胡志明市

僑務委員會於駐胡志明市辦事處核派僑務人員，服務範圍包含越南峴港（含）以南地區，並兼管柬埔寨。越南臺商及家眷約 7 萬餘人，大部分分布在胡志明市、平陽省及同奈省等 3 大城市，轄內臺商多從事傳統製造業；柬埔寨臺商約 3 千人，多居住於金邊市。

僑務委員會為結合臺商力量，在越南輔導成立「越南臺灣商會聯合總會」，下轄 14 個分會，南越地區計有胡志明市臺商會等 9 個分會；在柬埔寨亦輔導成立柬埔寨臺灣商會。除協導臺商組織辦理各項聯誼及經貿交流等活動，強化組織功能外，同時協助發揮國民外交的功能，在僑居地從事濟貧、救災等慈善活動，受到越、柬兩國政府及人民的重視與好評。另外，近年來產學攜手合作僑生專班受到越柬僑民子弟的重視，僑務委員會每年補助當地華文學校遴薦千餘名優秀僑生赴臺升學，厚植海外友我力量。

輔導商會組織賡續傳承，促進臺商睦誼交流

為使臺商組織健全發展，僑務委員會積極輔導臺商組織會務傳承，以及協助舉辦各項大型年會，凝聚臺商共識。越南臺灣商會聯合總會於 12 月 20 日舉行第 21 屆第 2 次會員大會暨第 21、22 屆總會長監事長交接典禮，會中除討論相關會務議題外，並辦理僑情座談聽取僑界心聲及交流僑務意見。

此外，林同臺灣商會於 12 月 19 日舉行「林同臺灣商會成立 20 周年慶」晚會，越南各臺商會代表及林同臺灣商會會員等 300 餘人出席。林同臺灣商會為籌備本次慶活動，並感謝南部各友會多年來的支持協助，於活動前特地組團拜會駐胡志明市辦事處，以及胡志明市臺灣商會、平陽臺灣商會、同奈臺灣商會、頭頓臺灣商會等友會，以加強情誼與互動，展現臺商團結精神。



越南臺灣商會聯合總會第 21 屆第 2 次會員大會暨第 21、22 屆總會長監事長交接典禮上，播放童振源委員長祝賀影片。



林同臺灣商會施傳寶會長率理監事幹部敬酒。



緬甸

緬甸華人約有 163 萬人，以雲南、福建、廣東籍最多，臺僑約 1 千餘人，主要分布在仰光、曼德勒、臘戍、密支那、東枝等城市；又緬甸華人多有親友定居在臺，長期以來與臺灣保持友好互動，而且重視中華文化傳承，當地華校數目眾多、文風鼎盛。

緬甸於 100 年改革開放，吸引眾多臺商於緬甸設廠，創造數萬就業機會；我國為加強與緬甸實質交流，105 年 3 月在仰光設立駐緬甸代表處，隔年，僑務委員會核派僑務人員。僑務委員會結合僑臺商及留臺校友，加強與緬甸僑社互動，建立臺灣與緬甸各方面的友好關係：提供華校正體字教材，並鏈結臺灣民間資源，協助提升教學資源及教師知能，推廣華語文；以及鼓勵緬甸華裔青年到臺灣就學，擴增國際視野，同時為臺商企業儲備優秀人才。

配合政府防疫政策，協助僑生赴臺升學

臺灣是不少緬甸華裔子弟出國留學的選項，其中產學攜手合作僑生專班更是許多緬北清寒學子圓夢的途徑。109 年 5 月，大學校院、僑生專班錄取名單公告後，學子殷盼早日出發，然而新冠肺炎（COVID-19）疫情影響簽證申請及發放入境許可時間，僑務委員會透過橫向聯繫及協調，在駐緬甸代表處、緬甸各保薦單位、緬北果文文教會、在臺的龍門勵學基金會及緬北果文校友會等官方與民間跨國通力合作之下，讓有意願到臺灣升學的新生均順利取得簽證；此外，偏遠地區學子更是無畏疫情險峻，突破緬甸各省邦層層交通封鎖，分批南下到達仰光，順利搭機入境臺灣。

無畏新冠肺炎疫情嚴峻，緬甸僑生突破層層交通封鎖，順利抵達臺灣就學圓夢。



緬甸僑生分批搭機入境臺灣，完成隔離檢疫後，進入校園展開新生活。





泰國

泰國分為大曼谷、泰北、中部、東北及泰南等五大區域，華人主要聚居大曼谷地區；泰國華人約 700 萬人，臺僑約 15 萬人，僑團蓬勃發展，而我國企業更是泰國的重要投資外商，創造無數就業機會。僑務委員會於駐泰國代表處核派僑務人員，推動僑務政策及服務。

旅泰臺灣鄉親熱心社會公益，僑務委員會協導僑界辦理各項救災、濟貧等慈善活動，提升臺灣能見度，在泰國政、商界奠定良好人脈關係，對促進臺泰關係助益良多。僑務委員會亦長期經營泰北華文教育並協助泰北發展，為持續強化臺灣與泰北的雙向連結，透過臺灣教育、醫衛、產業、農業等各領域的資源挹注泰北，促進泰北永續發展；並積極鼓勵學子赴臺升學，培育僑界人才，增進泰北雲南鄉親對臺灣有更深厚的情感。

成立聯合應變小組，整合僑力臺泰共同抗疫

109 年，為整合各界資源因應新冠肺炎（COVID-19）疫情，駐泰國代表處協導各旅泰僑團代表共同成立「泰國臺僑胞疫情聯合應變小組」，結合政府與民間資源進行各項防疫作業，並針對防疫物資、政府紓困方案、醫療資源需求、企業經營的防疫建議及防疫商機等議題召開會議，尋求具體解決方案，降低疫情產生的衝擊。

此外，聯合應變小組辦理多場社區及醫院防疫物資捐贈活動，例如於 4 月 30 日在泰國臺灣會館舉辦大型捐贈活動，發放民生物資給北欖府受疫情影響的 1,000 位貧困民眾，以實際行動關懷社區，展現與泰國社會共同抗疫的精神，突顯臺泰雙方友好情誼，深化彼此關係。



「泰國臺僑胞疫情聯合應變小組」於北欖府舉辦社區捐贈活動並與捐贈者合影。



童振源委員長（時任駐泰國代表處大使）參與「泰國臺僑胞疫情聯合應變小組」於北欖府舉辦社區捐贈活動。

馬來西亞

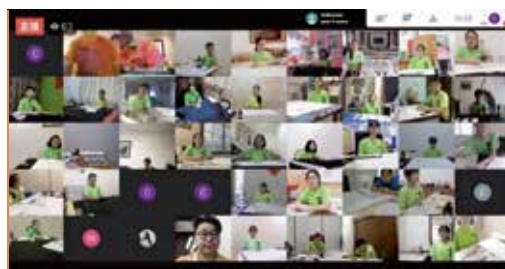
馬來西亞華裔公民約 671 萬人，占該國總公民人口數約 22.6%，為第 2 大族群，其祖先多來自中國大陸東南沿海各省，遷馬迄今已有數代；臺僑約 3 萬 5 千人，主要為臺商及嫁至馬國之婦女。因此，僑務委員會於駐馬來西亞代表處核派僑務人員，加強服務與聯繫僑社、僑民及留臺校友。

僑生政策實施 70 多年，馬來西亞留臺生已逾 7 萬人，為爭取學位承認及權益，共同成立「馬來西亞留臺校友會聯合總會」，僑務委員會每年協輔留臺校友組織與臺灣的大學合作辦理各項交流活動，促進學生赴臺升學。此外，臺商組織發展蓬勃，以「馬來西亞臺灣商會聯合總會」為主，僑務委員會長期協導臺商及留臺校友企業與臺灣各產業合作，將產業技術及資源引入馬來西亞，帶動及強化臺馬雙邊合作關係。

首創學生線上書法比賽，弘揚正體字之美

為推廣傳統文化及正體漢字之美，馬來西亞逢甲大學校友會已舉辦《逢甲盃》全國中學生正體字書法比賽逾 10 年，並與母校逢甲大學合作，讓進入總決賽前 15 名學生赴臺遊學，協助促進諸多馬國學生赴臺升學。109 年因新冠肺炎（COVID-19）疫情影響，逢甲大學校友會積極思考突破方法，首度透過網路揭題、郵寄作品、臉書分享等方式舉辦初賽，吸引全馬各地 2,500 名中學生參賽，並透過視訊讓 36 名學生進行總決賽，突破時間及空間的限制，活動圓滿順利舉行；校友會更藉由活動串連全馬校友共同籌備，凝聚校友情誼，讓每年的書法比賽更加盛大，強化校友會活動力及校友間感情。

「《逢甲盃》2020 年全國中學生正體字書法比賽」新聞發布會。



《逢甲盃》2020 年全國中學生正體字書法比賽總決賽的參賽學生線上合影。



印尼

印尼華人約 1,084 萬人，其中臺僑約 20 萬 1 千人，多分布在雅加達、萬隆、井里汶、中爪哇、泗水、峇厘島、棉蘭及巴譚島等地，主要從事製造業。因此，僑務委員會於駐印尼代表處核派僑務人員，推展僑務工作。

印尼華人普遍認同傳統中華文化，現有華校除雅加達及泗水設立的 2 所臺灣學校外，各地華校衆多，僑務委員會持續透過教材支援、遴派華語及文化教師赴印尼教學，協助扎根當地華文教育工作。另臺商組織聯合成立「印尼臺灣工商聯誼總會」，僑務委員會擴大結合臺商組織動能，積極輔導與國內產業鏈結，壯大商會規模及力量，以提昇臺灣的國際能見度；以及鼓勵華裔青年參與華語文相關研習活動，擴大印尼華裔新世代認識臺灣，深化與臺灣的連結。

華裔子弟線上學華語，提升赴臺就學意願

印尼為新南向政策重要的生源國家，為因應近年印尼學習華語文的熱潮，僑務委員會除提供華語文師資培訓課程外，激勵華裔青年踴躍參與臺灣舉辦之華語文研習活動，提升華語文能力。109 年，僑務委員會以線上方式舉辦「海外青年華語文研習班——遠距視訊教學」，跨越以往空間的侷限，並特別開設印尼密集專班，總計有 583 位印尼學生參加，占全球學生 39%，展現當地華裔青年學習中文的熱忱，並透過課程對臺灣優質教育環境有基礎認識，提升未來赴臺就學意願，培育海外友我之華裔青年人才。



印尼華裔青年踴躍參加「海外青年華語文研習班——遠距視訊教學」。

大洋洲



澳大利亞 雪梨

澳洲華人約 120 餘萬人，其中新南威爾斯洲、西澳及首都等地區的臺僑人數約 1 萬 8 千餘人，並且 72% 分布於新州大雪梨地區，因此，僑務委員會於雪梨市區設立文教服務中心，與當地僑團、中文學校及臺商互動密切。

轄內僑胞長期在地深耕，已累積豐富人脈網絡，並與當地主流社會關係良好，僑務委員會積極協導僑團舉辦各類節慶、文教等活動，協助拓展臺澳經貿及外交關係；友我僑校採用僑務委員會提供的教材，其中以《學華語向前走》運用範圍最廣，並配合僑務委員會政策支持培訓師資及遴薦教師返臺研習等活動，提升專業知能。僑胞支持我政府的行動力強，僑務委員會輔導僑團（校）辦理各項聲援活動，例如為聲援臺灣加入世界衛生組織（WHO），舉辦在天空寫下「TAIWAN CAN HELP」活動，讓澳洲民衆看見臺灣，並支持臺灣加入國際組織。

TAIWAN CAN HELP 劃過天際，聲援臺灣加入世衛

為表達醫療衛生是全球的共同責任，任何人都不應該被排除在外，並將支持臺灣加入 WHO 的訊息傳遞給全世界，林占峰及顏杏芳等旅澳臺裔醫師聯合發起飛機在天空寫字活動，並由雪梨及坎培拉兩地臺灣同鄉會協助辦理，分別於 5 月 16 日及 19 日世界衛生大會（WHA）舉行之際，在澳洲首都坎培拉及最大城市雪梨天空呈現「TAIWAN CAN HELP」白色煙霧字樣，聲援臺灣加入 WHO，壯觀景象令人感動。藉此向國際社會呼籲，臺灣不應該被排除全球醫療衛生體系，並宣傳臺灣成功防疫給澳洲當地及國際社會，表達臺灣加入 WHO 的訴求。



雪梨天空首次出現「TAIWAN」，讓僑胞興奮不已。



「TAIWAN CAN HELP」劃過澳洲天際，驚艷雪梨市中心天空，聲援臺灣加入 WHO。

澳大利亞 布里斯本

根據澳大利亞統計局統計資料，澳洲華人約 120 餘萬人，臺僑約 4 萬餘人，其中近 40% 在昆士蘭州，多分布於布里斯本、黃金海岸等城市；另昆北大城凱恩斯則因打工度假青年婚嫁、工作等因素，永居的新臺僑增加並組成社團。為因應臺僑增加，僑務委員會於 97 年在布里斯本設立文教服務中心，服務昆士蘭州、北領地等地區僑胞。

轄區內經常保持聯繫的友我僑團、僑校、華文媒體約 40 餘個，其中僑校或中文班約 10 所，以周末中文班及課後輔導班為主，為強化橫向聯繫，僑務委員會協導聯合成立「昆士蘭華語教師聯誼會」，輔導聯誼會每年統籌辦理漢字文化季系列活動及師資培訓，推廣正體字華語文教育及提升教師教學職能。另外，澳洲重視多元文化融合，僑務委員會鼓勵僑團舉辦藝文展演活動，展示臺灣文化軟實力，有效促進臺澳文化交流。

布里斯本國際藝術節，促進臺澳文化交流

世界多元文化藝術協會於 3 月 6 日在昆士蘭大學 Garden Theatre 舉行「2020 年布里斯本國際藝術節暨歡慶和諧週」開幕典禮，計有澳洲各級政要貴賓、僑團會長代表及各族裔人士等逾百人出席，並邀請由臺灣國寶級歌仔戲藝術家廖瓊枝老師所率領的「臺灣薪傳歌仔戲團」演出經典戲曲《王寶釧》，深厚武打基礎及精湛演技，獲得滿堂喝采。

活動內容包含「故事」美術聯展、彩繪燈籠競賽頒獎典禮暨展覽等，並於 3 月 7 日進行多元民族文化表演，由臺灣薪傳歌仔戲團演出折子戲《陳三五娘》，洛根利中學吹奏迪吉瑞度及波蘭民俗舞蹈等，展現藝術節的專業性及豐富多元的文化交流。該活動已邁入第 7 年，近年結合慈善募款，並將所得捐贈給昆士蘭癌症基金會及布里斯本市長慈善基金會，成效普獲各界肯定，對增進臺澳文化交流，發揮實質效益。



「2020 年布里斯本國際藝術節暨歡慶和諧週」出席貴賓與廖瓊枝老師率領的臺灣薪傳歌仔戲團全體演職員合影。



捐款給癌症基金會，由昆州族裔及多元文化部 Stirling Hinchliffe MP 部長（左 4）、州議員 Duncan Pegg MP（右 1）、駐布里斯本辦事處洪振榮處長（左 2）等人見證。



澳大利亞 墨爾本

澳大利亞維多利亞州、南澳州、塔斯馬尼亞州等地區華人約23萬人，臺僑約1萬2千人，其中85%分布於大墨爾本地區，多數經商，並經常往返臺澳兩地，因此，僑務委員會於駐墨爾本辦事處核派僑務人員，推動僑務業務。

當地僑校共有11所，均使用僑務委員會提供的教材授課，並於95年共同成立「維州華校聯合會」（現為維州華校協會），推動正體字教育及維護學習正體字考生應考權益。僑務委員會輔導協會每年舉辦華文教師研習會巡迴講座及教師節活動，分享教學新知及經驗。另當地僑社結構包括臺籍僑團、傳統僑團及越東寮僑團，族群多元，僑務委員會輔導僑團（校）辦理各項活動凝聚僑心，尤其每年聯合參與升旗典禮及國慶活動，展現友我力量。

全僑發起口罩募捐送維洲，發揚臺灣溫暖力量

為配合維多利亞州政府出門戴口罩的防疫規定，墨爾本臺灣商會於109年7月下旬向大洋洲僑界發起口罩募捐活動，將募得34,600片口罩捐贈給救世軍（Salvation Army）、白馬市政府、Morland市政府等單位，展現世界公民的情懷，更塑造臺灣社區國民外交的典範。

此外，在張吳雪娥僑務委員號召下，墨爾本僑界急難救助協會及墨爾本客家聯誼會協力贈送口罩給Salvation Army、僑胞、打工度假青年及留學生等，向主流社會及旅澳國人伸出援手，與澳洲政府共同防疫，發揮「Taiwan Can Help」的精神，善心義舉廣受好評。



墨爾本臺灣商會捐贈口罩給Salvation Army，發揚臺灣溫暖力量。



「墨爾本僑界急難救助協會」捐贈口罩給Salvation Army，協助抗疫。



紐西蘭 奧克蘭

紐西蘭華人約 27 萬人，其中臺僑約 1 萬 5 千人，主要為 1980 年代後移民者，投資通訊、機械、教育、觀光、貿易、食品加工等產業，普遍頻繁往返臺紐，與臺灣維持密切關係，因此，僑務委員會於駐奧克蘭辦事處核派僑務人員，協助僑民、僑教、僑商、青年活動等領域穩定發展並發揮影響力。

當地僑校及中文班多為課後輔導及假日開班性質，僑務委員會透過提供教材，協輔舉辦海外華文教師研習會、漢字文化節及海外民俗文化種子教師在地研習暨文化服務等，積極推廣海外僑教及臺灣文化；並積極輔導一僑團一特色，加強與主流社會連結，透過「紐西蘭臺灣日」、「紐西蘭臺灣電影節」、「支持臺灣參加 WHO」等事務，以及慈善活動如社團捐贈救護車、養老院敬老、捐贈弱勢團體口罩等，增進臺紐文化交流與連結，並提升國際正面形象。

僑胞參加萬人路跑，支持臺灣加入 WHO

駐奧克蘭辦事處為爭取紐西蘭各界支持臺灣加入世界衛生組織（WHO），號召百餘名僑胞於 3 月 8 日參加紐西蘭最大規模的「Round the Bays」公益路跑活動。僑胞身穿「Support Taiwan to Join the WHO」T 恤並展開國旗，在長達 8.4 公里的沿線上，向全場逾 3 萬名跑者及沿途群眾傳達臺灣加入 WHO 的訴求。此外，駐處與當地僑團在路跑終點園遊會設置攤位，發送 WHO 推案文宣摺頁，並辦理簽名連署活動，爭取各界人士支持，廣獲迴響與認同。



僑胞手持中華民國國旗參加萬人路跑，傳達臺灣加入 WHO 的訴求。

路跑園遊會設攤，爭取紐國民眾支持臺灣加入 WHO。



北美洲



美國 波士頓

美國新英格蘭地區除康乃狄克州外，華人約 16 萬餘人，多分布於麻薩諸塞州，早期移民主要來自廣東臺山人，1960 年後有臺、港及越柬寮華人等；而臺僑約 5 千餘人，多從事銀行、保險、進出口及房地產等行業，並與我國保持友好關係，因此，僑務委員會設立波士頓文教服務中心，服務該地區僑胞。

傳統僑社以「紐英崙中華公所」為首，聚集在波士頓華埠，多數堅定支持中華民國；臺僑則成立「新英格蘭大波士頓臺灣商會」及「波克萊臺灣商會」等組織。僑務委員會積極協輔僑團及臺商會辦理各類型活動，以加強對我國及政府向心，並回饋當地社區，例如 109 年新冠肺炎（COVID-19）疫情期間，結合僑界投入防疫工作、捐贈防疫物資，獲得主流社會讚賞及好評。

臺灣影展滿堂彩，每月一品臺灣情

為促進北美地區與臺灣電影的連結，拓展臺灣電影的國際觀眾，以及創造對話，波士頓地區臺灣留學生與年輕一代僑民共同於 108 年組成波士頓臺灣影展協會（Taiwan Film Festival of Boston）並舉辦波士頓臺灣電影展。

109 年續辦第二屆影展，主題為「失物招領（Lost & Found）」，因受新冠肺炎（COVID-19）疫情影響，改於 8 月至 12 月舉辦線上系列影展，先後播映有關家庭、長照、婚姻平權及尋根與文化認同等 9 部影片及短片，

並邀請導演或演員參與映後座談會與觀眾進行交流。另外，影展首次結合波士頓地區國慶活動，特別於 10 月 9 日至 12 日放映紀錄片《出發》，臺灣超馬選手陳彥博帶領觀者前往極地，並透過裝備上的國旗牽動心底最深的鄉情，為十月慶典添增更多感性氛圍。



駐波士頓辦事處孫儉元處長（左 4）、文教服務中心潘昭榮主任（左 5）與波士頓臺灣影展協會藍凡耘會長（左 3）及幹部會商 109 年國慶活動籌備事宜。



電影展國慶期間播出紀錄片《出發》海報。



美國 紐約

美國紐約州、紐澤西州、康乃狄克州及賓夕法尼亞州等，華人約 100 萬，且傳統僑團及新興僑團蓬勃發展，數量多達 400 個，又以紐約市最為密集，因此，僑務委員會於紐約設立美東地區第一個文教服務中心，服務該地區僑胞，並積極推廣中華文化。

紐約市向有「世界之都」的稱號，不僅是全美第一大城市，也是聯合國總部所在地，具有讓全世界看見臺灣的重要舞臺，因此，僑務委員會協輔僑團經常性舉辦各種推廣臺灣文化活動，以此匯聚僑界力量，共同推動國民外交，為臺灣在主流社會發聲。同時，鼓勵僑青參與公共事務，促進世代傳承，串聯臺灣與僑胞，壯大臺灣。

臺灣形象躍上時報廣場，提升臺灣國際能見度

時報廣場是紐約曼哈頓著名的黃金路口，據統計每天平均有 30 萬不同膚色、不同國家的人慕名而來，人均逗留時間為 80 餘分鐘，盯著廣告螢幕時間為 8 分鐘，因此，為歡慶雙十國慶並讓世界看見臺灣，在陳國鐘僑務促進委員熱心促成下，臺灣形象廣告影片於 109 年 10 月 10 日上午 10 時 10 分登上時報廣場的那斯達克（Nasdaq）及路透社（Reuters）兩大知名媒體廣告螢幕；影片由交通部觀光局授權提供，內容包含臺北 101、花東縱谷及原住民文化等，且清晰呈現「TAIWAN, THE HEART OF ASIA」字樣。當日駐紐約臺辦事處李光章大使、文教服務中心人員及 10 餘名大紐約僑界代表到場見證，並高呼「臺灣加油！中華民國萬歲！」，成功地讓全世界認識臺灣之美並提升臺灣的國際知名度。



紐約時報廣場的 Nasdaq 及 Reuters 廣告螢幕於 10 月 10 日播放臺灣形象廣告。



美國 華府

美國大華府地區為全美政治、經濟、外交重心，華人約 20 萬人，臺僑約 2 萬人，友我僑團多分布於華盛頓哥倫比亞特區、馬里蘭州及北維吉尼亞州。為擴大服務僑界，僑務委員會於華府近郊設立文教服務中心，藉此提升服務品質與效能，並運用僑團強大動能，推動草根外交，增進臺美關係。

此外，僑務委員會協導「大華府中文學校聯誼會」及「華府華文網路師資協會」等僑教組織辦理教師培訓及跨校競賽等活動，並與「大華府地區主流學校中文教師聯誼會」合作，向主流教育體系推廣正體字教學平臺，提升當地師資能力及教學資源，加深正體字影響力。另為增進與僑青連結互動，僑務委員會辦理青年文化志工（FASCA）參與臺灣文化服務暨培訓活動，以加強僑青對臺灣認同，在主流社會推廣臺灣。

臺灣防疫優等生，僑青社群助宣揚

109 年初新冠肺炎（COVID-19）疫情爆發，大華府僑界不遺餘力捐贈防疫物資給主流社會，例如大華府臺灣商會白越珠會長代表北美洲臺灣商會聯合總會捐贈 50 萬個臺灣製口罩給馬里蘭州弱勢團體，並把臺灣的愛心及臺灣抗疫成功秘訣帶給馬里蘭州的居民。



「臺灣愛心口罩捐贈馬里蘭州弱勢團體記者會」貴賓合影。

此外，大華府地區 FASCA 學員有感於臺灣因政治因素被世界衛生組織（WHO）排除在外，卻依然完美抗疫的堅韌，因此，透過影音傳遞華府僑青堅定支持臺灣加入世界衛生大會（WHA），並與「選擇臺灣」（Select Taiwan）共同舉辦「The Taiwan Covid-19 Model」線上論壇，聚焦臺灣優良醫衛體系結合防疫政策，向主流社會展現臺灣成功防疫方法，以及彰顯「Taiwan Can Help, and Taiwan is Helping」精神，鏈結主流友臺社群，共同為臺灣發聲。



大華府地區 FASCA 學員錄製影片聲援臺灣加入 WHA。



美國 芝加哥

美國中西部伊利諾州等 7 州是重要農業區及工業區，華人約 36 萬人，臺僑約 3 萬人，主要分布於芝加哥、底特律、克里夫蘭、哥倫布等城市，多為科技、醫療等專業人才。為加強與該區域僑界連繫，僑務委員會設立芝加哥文教服務中心服務僑胞。

臺籍社團致力凝聚鄉親力量，僑務委員會協輔其辦理多元活動，以傳承臺灣優質文化，推展公眾外交，提升國際能見度；至於傳統僑社則以「芝加哥中華會館」為首，下轄 30 個參事團體，僑務委員會持續與傳統僑社互動，協輔辦理元旦升旗及雙十國慶等活動，展現我國對傳統僑社之重視，凝聚傳統僑社對中華民國之向心。僑務委員會亦運用新科技與新模式輔導僑校（團）等辦理辦理正體漢字文化節系列活動、夏令營等，傳承中華文化。

歡慶姐妹市 10 週年，巴市苗栗深化交流

為歡慶伊利諾州巴勒特（Bartlett）市與苗栗市締結姊妹市 10 週年，美國中西部客家同鄉會於 109 年 3 月 5 日與姊妹市文化委員會在巴勒特市高中共同舉辦「苗栗市與巴勒特市締結姊妹市 10 週年音樂會」，計有巴市 Kevin Wallace 市長及駐芝加哥辦事處黃鈞耀處長等 500 多人出席。活動內容包含由巴勒特市高中學生及芝友合唱團演唱多首中文、英文、客家及異國風味歌曲，氣氛熱烈，充分達到城市外交及文化交流之雙重效益。Wallace 市長致詞感謝姊妹市文化委員會致力推動巴市與苗栗市各項文化交流，並期盼未來兩市有更多合作機會，黃鈞耀處長也致詞感謝巴市長期協助將臺灣客家文化介紹給美國主流社群，並祝福兩市友誼長存。



巴勒特市的市政大廳設有專區擺設苗栗市客家特色文物。



「苗栗市與巴勒特市締結姊妹市 10 週年音樂會」大合影。



美國 亞特蘭大

美國東南部喬治亞州等 6 州華人約 11 萬 9 千人，臺僑約 1 萬 4 千人，主要分布在喬治亞州及北卡羅萊納州，僑社屬性以聯誼性及學術性質居多。為落實僑務服務工作，僑務委員會於亞特蘭大設立文教服務中心，提供貼近服務。

為讓亞特蘭大地區更多的主流學校學生瞭解臺灣特有的鄉土文化及傳統節慶習俗，並推廣正體字華語文的深遠意義與書寫美學，每年由中心規劃多場的文化導覽活動，內容包含志工導覽及解說、臺灣傳統文化介紹等，讓到訪師生感受到豐盛精采的文化體驗。此外，僑務委員會亦協輔僑團（校）舉辦各項慶典、中華文化等活動，宣揚臺灣多元文化；並鼓勵僑社從事慈善活動，例如協助當地社區防疫，展現回饋社會的熱忱。

熱鬧春節園遊會，主流社會樂參與

由亞特蘭大全僑共同舉辦的亞特蘭大春節園遊會已有 20 餘年歷史，與亞特蘭大臺灣同鄉會的臺灣夜市並列為亞特蘭大年度最隆重盛大的活動。109 年春節園遊會於 1 月 25 日至 26 日在亞特蘭大文教服務中心熱鬧舉行，計吸引 4 千餘人參加，多達 20 餘僑團共襄盛舉，喬治亞州 Angelika Kausche 議員及多拉維爾市 Joseph Geierman 市長等貴賓應邀出席拜年。在中心大禮堂有各僑團、僑校及主流學校等接力表演，並設有捏麵人、書法、茶道、繪臉等文化攤位及醫療健康諮詢站；在停車場架設 2 個大型帳篷，內有各式臺灣特色美食，還有由僑青志工組成的傳統舞龍舞獅與參加民眾互動，讓亞特蘭大民眾一起感受春節過年熱鬧氣氛。



舞龍舞獅表演吸引眾多人潮駐足觀賞，並與現場小朋友互動。

亞特蘭大春節園遊會熱鬧迎鼠年，貴賓們與舞龍團隊合影。





美國 邁阿密

美國佛羅里達州華人居住分散、人數較少，約 8 萬人，其中臺僑約 2 萬人，主要分布於奧蘭多、邁阿密、天霸、甘城及傑城等城市，因此，僑務委員會於駐邁阿密辦事處核派僑務人員，服務佛羅里達州及波多黎各等地區僑胞。

該地區僑團多以同鄉會及商會性質為主，僑務委員會協輔僑團辦理年度會議及節慶等重要活動，強化僑社動能，並透過慈善活動，如捐贈口罩等防疫物資，推動公眾外交，提升在主流社會形象。另外，僑校多設於邁阿密、奧蘭多及天霸等僑胞聚集的城市，僑務委員會協助友我僑校申請教材、支持僑校辦理文教活動，並遴薦僑青參與華語文研習班，推廣華語文教育。

僑界搭橋臺佛議會，決議文強化關係

臺南市與佛羅里達州奧蘭多市(City of Orlando)早於 71 年締結為姐妹市，為慶祝締結姊妹市 38 週年，駐邁阿密辦事處與奧蘭多市政府於 109 年 2 月 19 日在奧蘭多市府大廳聯合舉辦「臺灣日」，由奧蘭多市 Buddy Dyer 市長主持，並宣布當日為「奧蘭多與臺南友好姊妹市紀念日」，以示奧蘭多市府的重視；中佛州當地僑、商界代表百餘人出席，氣氛極為熱烈。

此外，佛州眾議會多數黨領袖伊格眾議員等人曾於 107 年到訪臺南市議會，並邀請議會拜訪佛州，因此，郭信良議長於 2 月 20 日與陳亭妃立法委員率團拜訪佛州眾議會。佛州眾議會為歡迎訪團，彰顯臺、佛姐妹州情誼，特於當日通過加強雙邊關係決議文，持續強化雙邊經濟與文化交流，並且當眾介紹及起立歡迎臺南市議會訪問團。



駐邁阿密辦事處錢冠州處長（左起）、臺南市議會郭信良議長、奧蘭多市 Dyer 市長、陳亭妃立法委員及王成章僑務委員等人合影。



臺南市議會訪問團與佛州 Laurel M. Lee 州務卿（右 9）合影。



美國 休士頓

美南僑區涵蓋德克薩斯州、奧克拉荷馬州、阿肯色州、密西西比州及路易斯安那州等 5 州，華人約 80 萬人，其中臺僑約 16 萬人，大多分布在德州。因此，僑務委員會於休士頓設立文教服務中心，是全球使用面積最大的中心，也是當地僑社舉辦各項活動的主要場地。

為向主流社會宣傳臺灣文化，推動「臺灣文化導覽——Splendor of Taiwan」，運用多元簡報及中心的民俗展示區，接待主流訪賓，如 109 年辦理 5 場線上文化導覽活動，成功發展實境及虛擬兼備的推廣模式，驚艷主流社會。另外，大休士頓、達福等地區僑團活躍，僑務委員會積極鼓勵僑團發聲支持臺灣參與國際組織，並宣傳臺灣防疫成效，提升國際能見度；以及輔導僑團（校）舉辦各項活動，凝聚僑心並促進組織健全發展。

善用中心戶外場地，防疫維持動能不墜

配合當地新冠肺炎（COVID-19）的防疫規定，休士頓文教服務中心室內場地自 3 月份起停止出借。為「地盡其利」並因應少數必要實體活動，免費出借戶外廣場給世界華人工商婦女企管協會美南分會、北美洲臺灣商會聯合總會及中華老人協會等團體發放防疫物資；另外，出借後停車場及廣場給國慶籌備會辦理「國慶寶島露天電影院」及「感恩餐會」等國慶系列活動，以創新的活動及方式，充分運用中心場地，維持僑社動能。



世界華人工商婦女企管協會美南分會分送物資，助亞裔社區防疫。



出借中心後停車場及廣場辦理「國慶寶島露天電影院」。



北美洲臺灣商會聯合總會捐贈醫療口罩，助主流社區防疫。



美國 西雅圖

美西北區華盛頓州等六州華人約 33 萬人，其中臺僑約 2 萬 5 千人，多數從事高科技業及服務業，僑團則多集中於華盛頓州大西雅圖地區及奧勒岡州大波特蘭地區，因此僑務委員會於西雅圖設立文教服務中心，服務該區域僑胞。

該區域僑校分別組成「美西北區華文學校聯誼會」及「大波特蘭華文學校聯誼會」，僑務委員會輔導聯誼會辦理師資培訓課程及華語文推廣活動，對當地僑教發展發揮極大影響力。另為因應新冠肺炎（COVID-19）疫情，109 年以「僑務轉型」、「數位培力」為主軸，強化僑務工作效能，一方面積極號召僑青擔任僑務志工，鼓勵僑青參與僑團活動，注入新生力量，活絡僑社基礎動能；另一方面串接國內及海外各地既有之相關資源，藉由點線面的拓張，鋪架多層次、多面向網絡，翻轉動能。

協導僑界國慶同歡，跨世代融合多元創意

為慶祝雙十國慶，在西雅圖僑學各界慶祝中華民國國慶籌備會的統籌之下，分別由中華會館主辦「美西北區僑學各界慶祝中華民國 109 年雙十國慶升旗典禮及國歌高唱」，由承傳基金會主辦「中華民國 109 年雙十國慶臺灣之星 Karaoke 比賽」，由西雅圖華文學校主辦「國慶盃美術比賽」等慶祝活動，並於 10 月 10 日美西北區僑界齊聚線上慶雙十，活動內容包含播放升旗影片及宣布比賽得獎鄉親，以多元創意方式，促進僑界互動、世代融合、凝聚僑心，讓國慶活動更具特色和意義。

國慶盃美術比賽讓僑校學生透過繪畫展現對臺灣的情感。



僑界透過創意方式舉辦升旗典禮及唱國歌，展現僑界慶賀之意。





美國 金山

美國北加州的舊金山、屋崙、沙加緬度及猶他州等地區華人約 40 萬人，臺僑約 1 萬人。全美大多數傳統僑社總會館及總公所均設置於舊金山，有「天下第一大埠」之稱，長期以來是中共僑務統戰工作的主要對象和戰場。臺籍僑團則包括臺灣同鄉會、中華聯誼會及臺灣商會等，另有少數政黨性組織及中文僑校。因此，僑務委員會於舊金山設立第一個海外文教服務中心。

僑務委員會協助僑團舉辦各項慶典、節慶活動，加強聯繫與溝通，凝聚僑界向心；輔導僑團辦理臺灣傳統週活動及美食國際巡迴講座，展現並傳承臺灣多元文化風貌；以及透過僑界推動臺灣參與國際事務及加入聯合國活動。此外，爲了加深與臺灣的連結，僑務委員會協輔僑界辦理懇親大會相關活動及返臺邀訪團，透過面對面的溝通與接觸，與臺灣緊密連結。

傳統僑團鞏固友我，堅定支持自由民主

金山文教服務中心以「傳統僑社鞏固友我，堅定支持自由民主」為核心業務，為發揚愛國精神，舊金山僑學各界於 1 月 1 日在金山國父紀念館舉行 109 年元旦暨開國紀念大會；沙加緬度中華會館亦於 1 月 1 日上午舉行慶祝中華民國 109 年元旦升旗典禮，計有溯源堂、黃氏宗親會、余風采堂、李氏敦宗公所、榮光聯誼會、沙加緬度地區臺灣同鄉會及加州首府臺灣同鄉會等僑團的僑領百餘位參加。



沙加緬度中華會館舉行慶祝中華民國 109 年元旦升旗典禮。

為慶祝 109 年雙十國慶，沙加緬度僑學各界於 10 月 8 日在二埠中華會館舉辦「慶祝 109 年雙十國慶升旗典禮」，約有 50 位重要僑領參與；舊金山僑學各界於 10 月 9 日在金山華埠聖瑪莉廣場舉辦「慶祝 109 年雙十國慶升旗典禮」，約有 60 位重要僑領參與；金山國父紀念館於 10 月 10 日在該館舉辦「慶祝 109 年雙十國慶升旗典禮」，約有 40 位重要僑領參與，愛國活動於新冠肺炎（COVID-19）疫情期間不中斷。



舊金山僑學各界在金山華埠聖瑪麗廣場舉行雙十國慶升旗典禮。



金山國父紀念館舉行雙十國慶升旗典禮。



美國 金山灣區

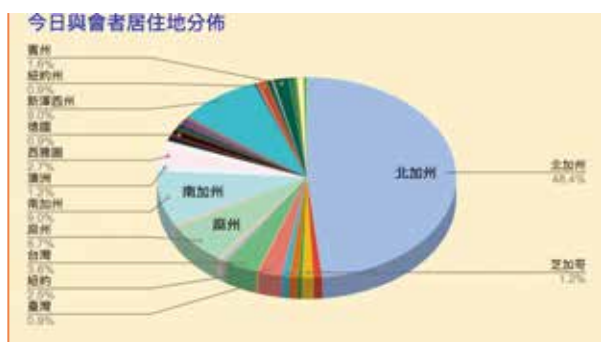
美國北加州舊金山國際機場以南及內華達州的僑胞約 71 萬人，臺僑約 3 萬人，大多從事科技、學術、藝文、商業等，各類型僑團、商會、僑校組織林立，其中僑校組織長期深耕，具全美領頭羊地位。因此，僑務委員會於矽谷設立文教服務中心，與僑團互動聯繫，輔導大型綜合性僑團辦理僑界年度慶典盛事，協助個別僑團、僑校及商會參與聯合性活動。

僑務委員會持續透過中心推動僑界急難救助協會、僑胞卡及健康益友 APP 等業務，並於新冠肺炎 (COVID-19) 疫情期間，協助僑胞取得口罩及關懷防疫包，辦理線上講座提供政府對僑商疏困措施及僑胞權益保障，使僑胞感受關懷及照顧；協導僑團捐贈物資，增加國際能見度，並適時為我國加入國際衛生組織發聲；以及結合僑教組織運用數位資源，分享教學設計的重要觀念，強化數位教學能力。

克服疫情限制，新模式推動華語教學

109 年新冠肺炎 (COVID-19) 疫情爆發，北加州多數公立中小學於 109 年 3 月中宣布停課 2 週並改採線上課程，因此，金山灣區文教服務中心協輔北加州中文學校聯合會於 3 月 14 至 15 日辦理首場線上教學培訓課程「停課不停學網路師資培訓研習會」，吸引全球各地中文僑校及主流學校的華文老師、教務與行政人員等逾 700 位上線研習，突破因疫情無法舉辦實體活動的限制。

此外，北加州中文學校聯合會於 6 月 15 日至 19 日舉辦線上「中華文化夏令營」，以中華文化為主軸，由灣區本地文化藝術老師教授文化、藝術、舞蹈、篆刻等課程，有助海外青少年接觸並學習中華文化與傳統民俗技藝，增強學習華語的動機。



「停課不停學網路師資培訓研習會」吸引全球各地逾 700 位對華文有熱誠者上線研習。



「中華文化夏令營」線上課程。



美國 洛杉磯

加州是全美華人聚居程度最密集的州，其中以南加州洛杉磯地區華人最多，約 110 萬人、臺僑約 25 萬 4 千人；亞利桑納州約有華人 5 萬人，臺僑約 1.6 萬人。鑒於洛杉磯地區新移民向東區發展趨勢，僑務委員會於艾爾蒙地設立文教服務中心，並附設圖書閱覽室，提供僑胞與觀光遊客諮詢及介紹臺灣文宣資料等服務。

轄內有早期中國大陸移民組成的傳統僑社、來自東南亞的越柬寮社團、臺籍社團及臺灣商會等，僑團類型多元、活動力強，僑務委員會每年統籌推動及協導僑團舉辦各類活動，凝聚僑力，並向主流社會傳遞支持臺灣加入國際組織的訊息。此外，僑務委員會整合僑團動員能力，回饋社會，如新冠肺炎（COVID-19）疫情期間，協助僑團價購臺灣布口罩及醫療口罩，宣揚臺灣防疫成效，推動防疫外交，增加臺灣在世界的能見度。

「一千萬個口罩，一千萬個愛心」，號召捐購口罩協助抗疫

海外各地臺灣商會的茁壯發展，協助中小企業在海外深耕發展，幫助我政府爭取更多友臺力量及經貿合作契機。109 年初新冠肺炎（COVID-19）疫情爆發，世界臺灣商會聯合總會楊信名譽總會長及北美洲臺灣商會聯合總會汪俊宇總會長在 4 月初共同發起「一千萬個口罩，一千萬個愛心」活動，短時間內北美洲各地區商會以接龍方式慷慨解囊，集結 108 人愛心捐款，募得善款超過 100 萬美元。透過僑務委員會偕同臺灣相關政府部門通力合作，購贈臺灣優質醫療口罩，費時 2 個多月終於將 1 千萬個口罩送達美國，提供給北美各地區醫護、警察、消防相關單位及弱勢團體使用，充分展現臺商在海外貢獻的熱情，不僅提升臺灣能見度，更加深臺美交流緊密度。



世界臺灣商會聯合總會楊信名譽總會長及北美洲臺灣商會聯合總會汪俊宇總會長共同發起捐贈活動。



洛杉磯臺美商會響應「一千萬個口罩，一千萬個愛心」的活動，發起「百萬口罩贈大洛杉磯」慈善活動。



美國 橙縣

美國南加州橙縣、聖地牙哥縣及新墨西哥州，氣候溫和，為高科技產業重鎮，也是美國對亞太地區、中南美洲的貿易及交通樞紐，聚集眾多僑胞，華人約 42 萬人，臺僑約 9 萬人，主要分布在新興城市爾灣。僑務委員會於 94 年將文教服務中心遷移至 Santa Ana 現址，鄰近僑區，與臺籍社團約 70 餘個互動良好、緊密合作。

於重要節日及慶典，僑務委員會協導該區臺籍社團整合資源、動員人力，聯合籌劃及舉辦活動，並以「Team Taiwan」的活動模式與精神，走入美國主流社區，提升臺灣文化及精神的國際能見度。於 109 年新冠肺炎（COVID-19）疫情期間，串聯僑團以「Taiwan Can Help, and Taiwan is Helping」的精神採取行動，傳達臺灣對全球疫情的人道關懷及支援。

FASCA 分會新成立，培育僑務生力軍

橙縣文教服務中心於 109 年 5 月 1 日成立 FASCA 海外青年文化志工協會橙縣分會，該分會於 7 月 25 日至 26 日在南海岸中華文化中心戶外劇場舉行「109 年度青年文化志工培訓」，首度培訓 42 位青年文化志工，使僑務新生力軍成為提升臺灣能見度的青年文化大使。此次招募的青年文化志工，曾接受過培訓的志工有 13 位、新生有 29 位，透過適當的分組，有助於經驗傳承，培訓成效良好。培訓課程從團歌團舞、僑務委員會簡介、國際 NGO 公眾外交、國際義診外交到臺灣民俗技藝扯鈴、布袋戲，有助青年文化志工學習多面向的社區服務技能，體驗臺灣文化，推動國民外交。



1 FASCA 海外青年文化志工協會橙縣分會首度培訓青年文化志工。



1 青年文化志工培訓內容涵蓋臺灣文化體驗、團隊建立及領袖課程、國民外交講座，培育推動僑務的生力軍。



加拿大 多倫多

加東地區包含安大略省、緬尼托巴省、紐布朗斯維克省、諾瓦斯科西亞省及愛德華王子島省等 5 省，華人約 86 萬人，主要分布於大多倫多地區，其中臺僑約 1 萬 9 千人，多數從商，且支持中華文化，因此，為增進與僑胞的連結，僑務委員會於多倫多設立文教服務中心，強化服務量能。

僑務委員會推動僑團每年舉辦節慶活動、臺灣傳統週及支持臺灣參與國際組織活動等，彰顯臺灣在國際社會重要性；輔導「加東中文學校聯合會」舉辦「正體漢字文化節」及教師研習會活動，推廣華語文並增進師資能力；並促進臺灣商會組織舉辦各類經貿或投資講座，促進臺灣於多倫多地區經貿發展。另外，為協助旅外國人，協導多倫多地區多個社團於 106 年組成「加東僑界急難救助委員會」，並於 109 年新冠肺炎（COVID-19）疫情期間，號召僑界捐贈防疫物資給當地醫療院所及長照機構，獲主流政要及民間高度肯定。

僑界捐助醫院防疫物資，主流讚臺真朋友

「加東僑界急難救助委員會」為協助社區對抗疫情，金聲白永遠名譽召集人及黃煌裕總召集人自 3 月中旬發起捐贈醫療物資活動，發揮「Taiwan Can Help」的精神，先後獲得 30 餘個臺灣社區僑團和僑胞熱烈響應捐款及合資購買醫療物資，捐出 5 批防疫物品給安大略省數個醫療機構，展現臺灣僑界的愛心和熱忱，傳達臺灣協助國際抗疫、臺灣可以幫忙的優質形象，並獲得主流社會的肯定。



加東僑界急難救助委員會於 6 月 5 日前往烈治文山 Mackenzie Health 醫院捐贈醫療物資。



加東僑界急難救助委員會於 7 月 15 日前往安大略省新市 Southlake Regional Health Centre 醫院捐贈醫療物資。



加拿大 溫哥華

加西地區包括卑詩省、亞伯達省、沙士卡其灣省、育空特區、西北特區及努納福特特區，臺僑人數約 4 萬 4 千人，大多居住在大溫哥華地區，以技術及投資移民為主，與國內互動頻繁，因此，僑務委員會於駐溫哥華辦事處核派僑務人員，服務該地區僑胞。

僑務委員會結合僑務榮譽職及僑團成立「大溫哥華臺灣僑界聯合會」，輔導該會舉辦各項國慶及聲援我國參與世界衛生組織及聯合國等活動，增進在加拿大能見度。另向僑界推介僑務委員會各項數位服務，持續增進僑胞對我政府施政及僑務工作的瞭解。因在加拿大事業拓展不易及實施海外資產申報法等，促使僑胞回流，惟妻兒仍在加拿大者不少，僑務委員會積極推動僑胞第二代參與僑界活動，成為僑界支持我政府骨幹，延續海外友我力量。

快閃活動慶雙十，防疫聚僑心

大溫哥華臺灣僑界聯合會於 109 年 10 月 3 日上午 10 時 10 分在本拿比 Burnaby Mountain Park 舉辦「中華民國 109 年雙十國慶快閃活動」，僑胞身著國旗裝，揮舞中華民國國旗，由駐溫哥華辦事處陳剛毅處長與聯合會王美琴、張健理、謝明珠等 3 位共同主席帶領全部參與人員，齊聲高呼「國慶快樂 Happy Birthday」、「民主臺灣 自信前行」及「Taiwan Can Help, Taiwan is Helping」，並請到三太子助陣，祝福中華民國風調雨順、國運昌隆，場面熱絡。該活動是由聯合會 3 位共同主席暨理事團隊策劃，許多僑務榮譽職人員與僑團負責人共同參與，並串聯其他 3 個場次，由西北溫蘭馨社、卑詩省臺灣商會、溫哥華國際傑人會協辦，在西溫哥華 Ambleside Park、溫哥華 Jericho Beach Park 及列治文 Larry Berg Flight Path Park 等進行快閃活動，共同慶祝國慶。

大溫哥華僑界在 Burnaby Mountain Park 著名地標圖騰柱前合影慶祝國慶。



中南美洲



瓜地馬拉華人約 1 萬 7 千人，其中粵籍約占 90%，臺籍約 900 人；多數僑胞分布於首都瓜地馬拉市及周邊，並在各行各業皆有傑出表現，較顯著者為零售百貨及餐飲業。僑務委員會於駐瓜地馬拉大使館核派僑務人員，服務旅瓜僑胞，另與多明尼加、薩爾瓦多、哥斯大黎加及巴拿馬等兼轄國之僑團僑領定期聯繫，遠距服務僑民。

瓜地馬拉傳統僑社已有上百年歷史，以「旅瓜地馬拉華僑總會」為代表，僑務委員會每年輔導該僑社舉辦農曆春節、母親節、教師節、雙十國慶、華僑節等大型慶祝活動；另外輔導傳統僑社「世界廣東同鄉總會瓜地馬拉分會」與「瓜地馬拉臺灣商會」合辦端午與中秋佳節等活動，展現僑界和諧融洽之氣氛。此外，僑務委員會協輔「多明尼加臺灣商會附屬中文學校」舉辦海外正體漢字文化節系列活動，推展正體華語文教育。

僑界慈善捐物資，公眾外交助當地

旅瓜僑團及僑領經常從事慈善救濟活動，嘉惠瓜國貧民、災民與家境清寒子弟。各僑團於 109 年 8 月 6 日在瓜京華僑總會會館舉辦捐贈儀式，將價值 4 萬瓜幣之食米、黑豆及玉米捐贈給瓜國警政署因公殉職的警察遺孀及遺孤。儀式計有瓜國警政署人員、駐館、僑務榮譽職、各僑團負責人及僑胞等約 50 位參與，表達警民一心合作的理念，並推動國民外交。

此外，「世界廣東同鄉總會瓜地馬拉分會」於 11 月 13 日捐贈禦寒棉被及日用品給瓜京一區 Hogar Margarita Cruz Ruiz 老年婦女安養之家；再於 12 月 9 日前往 Sanarate 市的 2 個偏遠村落，同瓜地馬拉 Víctor Israel Guerra Velásquez、Felix Danilo Palencia Escobar 兩位國會議員及市府人員合作發送糧食包，行前由該市 Víctor Israel Guerra Zavala 市長代表接受，善行義舉，提升我僑形象，增進兩國邦誼。



各僑團在瓜京華僑總會會館舉辦捐贈糧食給瓜國警政署因公殉職的警察遺孀及遺孤儀式。



世界廣東同鄉總會瓜地馬拉分會於瓜京一區老年婦女安養之家舉行捐贈禦寒棉被及日用品儀式。



巴西

巴西華人約 30 萬人，其中臺僑約 3 萬 8 千人，過半分布於聖保羅及其周邊地區，為中南美洲僑胞最密集區域，此區僑胞不分族群、屬性，均能秉持團結、和諧精神，維繫僑社之緊密互動與合作關係，因此，僑務委員會於聖保羅設立文教服務中心，加強與僑胞聯繫。

巴西臺灣僑社經過逾半個世紀來的扎根經營，在產業、經貿及各專業領域多有傑出成就，對巴西社會影響力日增，為強化臺灣與巴西合作關係，僑務委員會協助僑胞取得國內最新服務資訊與措施，強化僑胞與我國的連結與互動，特別是鼓勵年輕世代積極參與僑團活動、經常赴臺參訪，或選擇返國接受技術訓練或就學，培育新生代領袖人才，藉以發揮巴西臺灣僑社雄厚的潛力與量能，協助提升我國在巴西主流社會的聲量與溫度，展現僑力行銷臺灣。

「臺灣移民日」牌匾揭幕，紀念臺僑赴巴成就

臺灣人移民巴西最早可考的是臺籍醫師楊毓奇博士，祖籍在鹿港，早年曾在中國大陸等地執業，後來擔任彰化基督教醫院第 8 任院長，於 44 年 8 月 25 日移民巴西並定居在聖保羅州的慕義市，並且在他的引導下，有來自彰化的 6 個家族也在 52 年 10 月 10 日抵達巴西。為了紀念臺灣人移民巴西的經緯、奮鬥歷程及卓越貢獻，聖保羅中華會館於 109 年 1 月 1 日在聖保羅文教服務中心地面大廳舉行元旦升旗典禮暨臺灣移民匾揭幕儀式，計有巴西臺灣僑社各界人士 200 多位到場觀禮，一起見證這歷史的一刻。

駐聖保羅辦事處張崇哲處長（右起）、聖保羅中華會館涂竣晴理事長、斯碧瑤僑務委員、劉國安僑務委員、文教服務中心周世鴻秘書、劉學琳僑務諮詢委員共同進行臺灣移民紀念匾揭幕。





巴拉圭

巴拉圭是我國於南美洲唯一邦交國，臺僑約 4,000 人，是我邦交國中臺僑最多的國家，主要分布在東方市，鄰近巴西、阿根廷邊界，邊境貿易活絡，多數經商，因此，僑務委員會於駐巴拉圭共和國大使館核派僑務人員，加強服務與聯繫該國僑社及僑胞。

當地僑校積極弘揚臺灣文化，僑務委員會協助僑校補充教材、教具，以及輔導僑青及教師參與研習課程，強化僑校校務及推廣華語文；並配合我國重要經貿政策，遴薦臺商人選返臺參與培訓活動，提升商業動能。此外，僑界具「取之社會、用之社會」精神，僑務委員會亦鼓勵僑界與巴拉圭攜手合作，例如響應巴拉圭第一夫人辦公室號召，聚資捐助「搖籃之家」基金會、「母乳銀行」計畫，協助巴拉圭孩童發展，無形之中強化臺巴緊密友好關係，落實國民外交，藉此壯大臺灣，鞏固邦誼。

「大眾食堂」助弱勢，第一夫人感謝我僑

為協助受新冠肺炎（COVID-19）疫情影響的低收入居民，巴拉圭第一夫人席凡娜（Silvana López Moreira de Abdo）女士發起「大眾食堂（Olla Popular）」公益活動，提供弱勢家庭餐盒，計有近 40 萬人次受惠。其中巴拉圭僑界捐款成立的「臺灣慈善基金」支持「大眾食堂」計畫，陸續協助購置餐盒，並結合其他善心團體捐獻資源，共同完成愛心午餐，再由志工送至巴拉圭各偏鄉協助貧戶，期間並獲中南美洲臺灣商會聯合總會、邢增傑、陳正華、古美桂 3 位僑務顧問及張堅僑務促進委員響應，個別額外捐獻資助；此外，巴拉圭臺灣同鄉會暨臺灣會館也效法其精神，於 3 月至 7 月在東方市近郊辦理超過 50 次熱食發放，將來自臺灣社區的愛心送到各個角落。因此，席凡娜女士多次公開感謝駐巴拉圭共和國大使館與臺籍社團熱心協助，傳遞溫暖與愛心。



巴拉圭第一夫人席凡娜女士於推特發文感謝臺灣社區的幫忙。



巴拉圭臺灣同鄉會暨臺灣會館前往近郊低收入戶住宅區烹煮餐點給低收入戶家庭。



阿根廷

自 30 餘年前，臺灣鄉親陸續移民至阿根廷發展，109 年臺僑約 1 萬餘人，大多數分布於首都及布宜諾斯艾利斯省且經商，移民第二代已有少數從事醫師、律師及會計師等專業領域工作，均心繫臺灣。僑務委員會於駐阿根廷代表處核派僑務人員，透過與國內的聯繫服務，讓旅阿僑胞感受家鄉關懷。

阿根廷地區屬於新移民區，臺籍社團約有 30 餘個，均為新興僑團，其中以阿根廷臺灣僑民聯合會、阿根廷臺灣商會及各宗教團體的活動力較強；友我之中文學校計有華興中文學校、新興文教中文學校、僑聯中文學校、愛育中文學校、佛光中文書苑等 5 所，開設正體字華文課程。因此，僑務委員會輔導僑團（校）舉辦各項節慶活動，鼓勵僑青參與僑社活動，促進世代傳承，匯聚海外友我力量；並透過提供僑校國內教材、協導僑校辦理教師研習活動，增進師資專業能力；動員僑界聲援臺灣參與世界衛生大會，提升臺灣能見度。

民俗遊行聚萬人，臺灣美食迎新春

每年春節活動是阿根廷僑界最大的盛事，匯聚僑界眾多力量，齊力共同熱鬧慶祝。阿根廷臺灣僑民聯合會於 109 年 1 月 25 日大年初一舉行新春舞龍點睛儀式，由駐阿根廷代表處謝俊得大使進行點睛，隨後由臺僑青年子弟組成舞龍隊、鼓隊、電音三太子同遊繞臺灣街道，為臺灣僑民祈福，期望新的一年國泰民安、生意興隆。隊伍所到之處均吸引僑胞及阿國友人欣賞與關注，街道人山人海，也為臺灣商家增添豐盛的收益。



由阿根廷僑青組成的舞龍隊。



電音三太子吸引眾人目光。

歐洲



英國

英國華人約 46 萬，其中臺僑約 1 萬人，大多分布在英格蘭的倫敦、曼城、利物浦、伯明翰、利茲及雪菲爾德，以及蘇格蘭的格拉斯哥、愛丁堡、亞伯丁等地，因留學、工作或婚姻而旅居英國成為僑胞，因此，僑務委員會於駐英國代表處核派僑務人員，提供服務。

英國僑胞組成各校友會、各臺灣協會、英國臺灣商會、青年商會及急難救助協會等僑團，僑務委員會協輔僑界於每年春節等節慶籌辦各項慶祝活動，團結旅英僑胞，並且與僑界加強聯繫，促進臺英互動交流；並於新冠肺炎（COVID-19）疫情期間，整合僑界資源捐助防疫物資給急難需求之國人或主流社會，彰顯臺灣堅強防疫實力。此外，英國有 13 間中文學校，每年配合僑務委員會舉辦教師研習、海外青少年夏令營及漢字文化節等活動，提升教學知能，傳承正體中文及傳統文化。

數位應用僑界活動，線上模式擴大參與

109 年英國地區「海外華文教師研習會」因應新冠肺炎（COVID-19）疫情影響及僑校教學模式轉變，首度改採線上遠距教學方式，邀請 4 位來自臺灣及英國的優秀講師和大家分享線上教學的理念及技巧。網路授課方式打破國界藩籬，計吸引全球僑校教師近 700 人次上線參與，勝況空前。

另外，由英國華夏中文學校承辦「海外僑民青少年夏令營」，首度以線上舉行，約 60 位學員參加；課程內容豐富且多元，涵蓋中文聽說讀寫練習、圖畫書閱讀、童歌教唱、各式民俗舞蹈以及文化手工藝等，並且首度開設「透過藝術來探索文化」課程，學生不僅學習到傳統文化故事，並延伸學習童謠及手工藝製作，深受學生及家長歡迎。



中原大學應用華語文學系助理教授兼華語文教學中心主任連育仁，講授「輕鬆上手的線上教學技巧」。



線上海外僑民青少年夏令營的課程豐富多元，讓學員收穫滿滿。



法國

法國華人約 75 萬 4 千人，以越柬（棉）寮籍占多數，臺僑約 1 萬 2 千人，主要是赴法留學後定居於當地，多數集中於大巴黎地區，從事餐飲、貿易、資訊、旅遊業、華文教學等。僑務委員會於駐法國代表處核派僑務人員，綜理法國地區僑務。

當地臺籍社團屬性多元，並在僑務委員會推動下，成立法國僑界急難關懷救助協會、波爾多急難救助協會、南特關懷急難救助協會，提供僑胞及旅外鄉親關懷援助。臺商組織體會傳承的重要性，僑務委員會輔導成立法國臺灣青商會，該會積極拓展多元服務功能，並與臺法青年交流協會結盟，加強與主流社會青年組織互動交流，強化雙邊經貿交流，鞏固發展。此外，僑團（校）積極推廣中華文化，僑務委員會協助僑團（校）與主流社會進行文化交流，增進臺法文化交流，推展國民外交。

駐處與僑胞錄製影片，歡慶雙十國慶

旅法國人及僑胞雖然遠在他鄉求學、打拼，但仍心繫臺灣，關心社會時事，對臺灣仍有著緊密連結，並持續推廣臺灣文化。因此，駐法國代表處與旅法各界僑胞共同錄製雙十國慶祝賀影片，於 10 月 10 日首播，以「在法國的臺灣魂」為核心主題，運用主題訪談方式，邀請蔡國泰僑務諮詢委員（世界臺灣商會聯合總會名譽總會長）等旅法僑胞、留學生以及熱愛臺灣的法國青年友人一起透過影片分享對寶島臺灣的思念與祝福，片尾則由「愛臺開心歌友會」以臺灣味十足的家庭卡拉 OK 合唱國歌，並由「法國臺灣協會」以鋼琴、小提琴、長笛與溫暖的歌聲共同詮釋 1970 年代的校園民歌「美麗島」，傳遞對臺灣的思念。



駐法國代表處吳志中大使致詞。



蔡國泰僑務諮詢委員影音祝賀。



德國

德國臺僑近 1 萬人，散居於各主要城市地區，無法像北美地區形成華埠集中地，僑團規模普遍不大。為增進與僑胞互動及聯繫，僑務委員會於駐德國代表處核派僑務人員，強化僑務服務。

為凝聚僑心，僑務委員會協助僑團舉辦節慶及藝文等活動，增進僑界互動及臺德交流，聲援臺灣加入世界衛生組織。並於新冠肺炎（COVID-19）疫情期間，僑務委員會輔導僑校舉辦線上研習會，鼓勵僑校轉型；協助德國臺灣商會聯合會舉辦線上專業講座，促進商機交流；以及推動僑界運用社群媒體強化橫向聯繫，例如德國臺灣商會聯合會僑青領導團隊強化其社群平臺，開設「國際僑界資訊」，協助推廣僑務政令與即時資訊，並依青商需求新增「新興趨勢」，進行商機交流，協助克服疫情的困境。

「歐洲臺灣人好厝邊」，社群媒體互助防疫

德國聯邦政府暨 16 邦政府祭出封城令，德國民間發起鄰居互助行動，旅居柏林的僑青也發起「歐洲臺灣人好厝邊」計畫，透過社群媒體連結在柏林的臺灣人，彼此照應，後來甚至擴展到德國其他城市，許多僑胞及臺灣人的外籍配偶也因此受到協助。

此計畫只需要提供居住所在最近超市，計畫團隊 2 天內迅速地配對出相同郵遞區號內的臺灣僑胞，不止是居家隔離時有人照應，也可以在生活種種不便時求救。在眾多呼聲要求臺灣開放口罩出口之際，他們不等待政府援助，不訴求撤僑，也不去搶購口罩，選擇自助互助，並與我政府共同關懷救助，盡全力守護臺灣的親人。



↳ 旅德僑胞運用社群媒體發起「歐洲臺灣人好厝邊」計畫。

非 洲



南非

南非臺僑約8千人，主要分布在約堡、斐京、德班、開普敦、新堡、布魯芳登及淑女鎮等地區，主要從事製造業、服務業等，經常與臺灣聯繫，因此，僑務委員會於駐南非代表處核派僑務人員，服務旅斐僑胞。

南非僑青多在南非出生並接受南非教育，傳統僑社（團）活動模式難以吸引其關注，為強化僑青與臺灣文化臍帶關係，僑務委員會鼓舞僑青參與臺灣營隊或研習活動，瞭解臺灣多元文化以及自由民主價值。此外，僑務委員會藉由輔導僑界新生代幹部參與慈善活動，如新冠肺炎（COVID-19）疫情期間，協助口罩發放時與僑青接觸，激勵年青世代加入僑社（團）活動或建立新青年僑社（團），拓展南非僑民青年參與我國推動僑務及公眾外交。

捐贈物資助非抗疫，強化臺斐深厚友誼

南非政府自 109 年 3 月 26 日實施全面防疫封鎖（第 5 級）以來，確診人數逐漸攀升，臺僑僑團（社）發現第一線人員防疫物資不充裕，凝結各僑社力量捐贈當地警察局及豪登省貧困社區防疫物資及民生用品，推動公眾外交，彰顯「Taiwan Can Help」的精神。

此外，非洲臺灣商會聯合總會為援助大約堡貧困地區居民渡過寒冬，分別於 6 月 13 日、20 日於 Ivory Park 及 Pretoria 舉行「Bucket of Love」救濟物資與毛毯發放作業。吳孟宗總會長秉持人飢己飢的精神，深入瞭解當地居民的急迫，與僑領進行籌備，在寒冬之際注入暖流，彰顯臺灣熱心公益的精神，並凝聚僑心推動國民外交。



豪登省臺灣警察之友會及非洲臺灣客屬聯合總會共同捐贈 100 份食物包給 Kempton park 警察局，提供當地貧困社區急難救助使用。



非洲臺灣商會聯合總會舉行「Bucket of Love」救濟物資與毛毯發放作業，各地臺僑僑領及當地志工一同協助搬運防疫物資及民生用品。

VIII

附 錄



- 僑務委員會 109 年大事紀
- 重要統計報表



大事紀

1月5日至2月24日

與產學攜手合作僑生專班承辦學校於 1 月至 2 月赴東南亞地區辦理海外聯合招生宣導，計辦理 31 場次，4,079 人次參加。

1月4日

吳新興委員長出席「世界臺灣人大會第 19 屆暨世界臺灣同鄉會聯合會第 47 屆聯合年會」。



1月

January



1月10日

頒贈張理琯僑務委員玉山僑務專業獎章，表彰其長期以來熱心服務僑社，致力推動臺灣文化，並推動國民外交。

1月17日至12月18日

辦理 14 場次「全球華文網」線上多元主題的直播教學課程，合計上線參與及錄影檔觀課次數逾 45,000 人次。



1月25日至2月3日

吳新興委員長赴日本大阪、橫濱、東京及菲律賓納卯地區訪視，並於 1 月 26 日出席「2020 年 20 週年大阪春節祭」、1 月 30 日主持春節文化訪問團關東地區巡迴訪演及 2 月 2 日出席「全日本臺灣連合會新年會」。

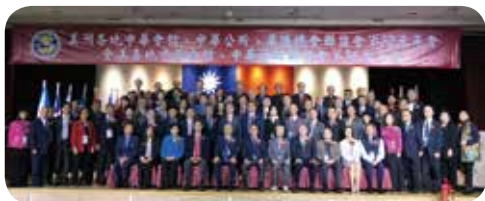


1月27日至2月13日

辦理「109 年春節文化訪問團亞洲團」，赴日本、菲律賓、馬來西亞及印尼等 4 個國家、8 個城市巡迴演出，總計吸引 11,180 名僑胞及主流社會人士到場觀賞。

2月17日至2月21日

呂元榮副委員長赴美國洛杉磯地區訪視，並於2月18日至20日出席「美洲各地中華會館、中華公所、華僑總會聯誼會第32屆年會暨全美各地中華會館、中華公所聯誼會第36屆年會」。



3月30日

頒贈銘傳大學總校長李銓博士海華榮譽章，表彰其長期熱心僑生教育，培育眾多僑生專業技術人才。



4月

April

3月

March

2月

February



海外信用保證基金LINE專線
LINE ID: @Taiwan-Fund

- ✓ 提供僑臺商貸款信用保證
- ✓ 申請貸款信用保證諮詢服務
- ✓ 僑臺商與銀行聯繫服務
- ✓ 信用保證規定說明與釋疑
- ✓ 信用保證業務宣導服務

(專線服務時間：臺灣時間九月一日起至上午8時30分至下午17時30分)
(如遇到線路無法接線，可透過海外信用保證基金專線-886-2-23752963)

4月10日

輔導財團法人海外信用保證基金開辦「COVID-19（新冠肺炎）疫情紓困方案」，協助受疫情影響發生營運困難的僑臺商事業及僑生渡過困境。

4月14日

運寄 23 萬 8 千餘片布口罩至海外，以因應新冠肺炎（COVID-19）疫情蔓全球，僑胞對口罩需求大增情形。

**5月8日**

運寄 50 萬片醫療口罩至海外，無償提供旅外在臺無二親等親屬國人、僑胞及留學生，照顧全球僑胞對抗新冠肺炎（COVID-19）。

**5月**
*May***6月**
June**6月2日**

舉行新任委員長布達儀式，由行政院張景森政務委員主持並宣讀總統任命令，童振源委員長以視訊方式接篆視事。

6月19日至20日

北美洲臺灣商會聯合總會舉辦第 32 屆第 3 次理監事聯席視訊會議，童振源委員長祝賀影片於開幕式播放，並親自連線參加「選擇臺灣」（Select Taiwan）線上論壇活動及致詞，活動約有 500 人與會。

6月16日

啟用「全球僑胞服務數位平臺」，透過「僑務委員會 LINE 專線」，提供全球僑胞便捷的單一數位聯繫窗口。



6月22日

童振源委員長見證世界臺灣商會聯合總會與全國工業總會簽署合作備忘錄，並接續出席「2020 亞太產業合作推動委員會第一次委員會議」。

7月8日

啟用「全球僑教交流服務平臺」，透過成立「僑教組織負責人群組」及「自聘教師群組」，擴大對僑教組織及僑校之服務，即時聽取建言。



7月18日

蔡英文總統、童振源委員長等出席「亞洲臺灣商會聯合總會第 27、28 屆交接典禮」。



7月

July



7月28日至12月18日

辦理 5 梯次「華文教師線上遠距研習班」，提供新冠肺炎（COVID-19）疫情期間教師進修替代方案，總計培訓全球 417 名僑校教師。

8月3日

童振源委員長代表海外僑界表達追思故李登輝前總統並致最深敬意。



8月6日

與財團法人農業科技研究院及全國農業金庫共同啟動「全球僑臺商農業服務方案」，提供僑臺商技術、人才與資本等整合式服務。



8月11日

頒贈翁桂堂僑務參事海華榮譽章，表彰其於派駐洛杉磯期間，積極協輔僑團推動國民外交，增進國際社會對臺灣多元文化認識，同時引導臺美青年參與公共事務，深化僑界青年與臺灣的情感。



8月11日

與國內研發中心共同啟動「全球僑臺商產業升級與技術服務方案」，結合技術、人才、品牌及通路，協助僑臺商事業發展。



8月

August

8月27日

舉辦「日本地區賴僑務諮詢委員玉珍捐助艱困地區僑校師資補助金儀式」，並頒贈賴僑務諮詢委員銀質獎牌。



9月1日

啟用「臺灣電視網路頻道平臺」，從 YouTube 影音平臺精選計 8 大類、66 個臺灣節目影視頻道。



9月

September



9月2日

辦理「臺商海外投資的挑戰與對策論壇」，計有溫玉霞立法委員、邱臣遠立法委員、文化大學徐興慶校長、臺北經營管理研究院陳明璋院長、世界臺灣商會聯合總會林見松名譽總會長及 14 國等 150 位僑臺商與會。

9月8日至9日

召開首屆「僑務工作專家會議」，計有國內產、官、學、研等各領域 71 位專家與會，共擘僑務新政。



9月10日至10月14日

辦理產學攜手合作僑生專班新生接機作業，以保障高中職僑生受教權益並兼顧國境安全，計接機 1,726 人次。



9月14日

辦理「馬來西亞智慧城市計畫」產業交流會，邀請馬來西亞友誼及貿易中心何瑞萍代表、投資處莎綺拉處長、商會代表及國內外智慧城市領域專家一同交流。



9月14日

辦理「委員長與在臺僑胞見面會」，關心因新冠肺炎（COVID-19）疫情滯留臺灣僑胞的生活與事業狀況，計有 137 位僑胞共襄盛舉。



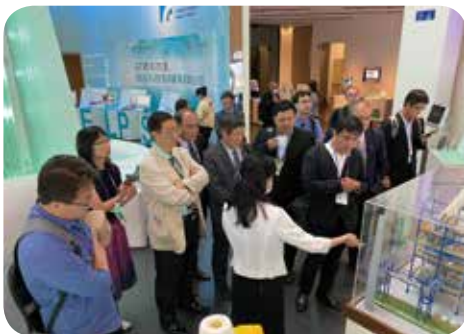
9月16日

辦理「北美地區臺灣同鄉會視訊會議」，以線上方式因應受新冠肺炎（COVID-19）疫情影響的每2年邀訪行程，北美各同鄉會負責人或重要幹部參與並提供政策建言。



9月17日

頒贈黃玉華僑務促進委員海華榮譽章，表彰其旅居海外多年，長期配合駐史瓦帝尼王國大使館於莫三比克推動外交、經貿及僑務工作，近年並配合本會政策，致力投入急難救助服務，嘉惠旅外國人。



9月22日至24日

辦理「僑臺商六大戰略產業商機參訪團」，計有12國、28名僑臺商參加。

9月25日

與國立中興大學、全國農業金庫等合辦「農業投資及創業商機交流座談會」，計有來自 14 個國家、130 多位產官學界、農企業、青年農民及僑臺商出席。



9月24日至12月10日

發行「智慧經濟電子報」，以周報式，計有 10 大主題，整合臺灣產、官、學、研資源，深入淺出介紹產業新科技、技術方案及產業脈動。



9月30日

與衛生福利部及臺灣急診醫學會等共同啟用「全球僑胞遠距健康諮詢平臺」，透過「健康益友」APP，將臺灣醫療能量擴及海外僑胞。



10月

October



10月7日

辦理「109 年僑生鄧麗君金曲歌唱比賽」決賽暨頒獎典禮，計有 74 所學校、184 組，共 215 位僑生參賽。

10月8日

「北美洲臺灣商會聯合總會回國訪問團」返國參訪，並由童振源委員長陪同晉見蔡英文總統。



10月8日

「北美臺美人鄉親參訪團」返國參訪，並由童振源委員長陪同晉見賴清德副總統。



10月9日至10日

辦理 109 年僑胞返國參加十月慶典活動接待服務，協助僑胞參與國慶晚會、國慶大會及國慶焰火，並鼓勵僑胞於國內旅遊，返國報到僑胞計 1,303 人。



10月19日至21日

童振源委員長出席世界華人工商婦女企管協會舉辦之「2020 年世界年會暨第八屆華冠獎頒獎系列活動」閉幕典禮及晚宴。

10月21日

頒贈劉雙全僑務諮詢委員福爾摩沙僑務專業獎章，表彰其長年貢獻僑務工作、鞏固僑社、推廣僑教，以及爭取全僑商機等努力，另於新冠肺炎（COVID-19）疫情期間積極協助滯留印度及孟加拉 114 位僑胞透過包機作業順利回國，同時協助運送我國捐贈的 100 萬個口罩至印度，促進防疫外交。



10月22日

舉辦「日本大阪地區洪僑務促進委員麗華捐助艱困地區僑校師資補助金」儀式，並頒贈洪僑務促進委員銀質獎牌。



10月25日至26日

童振源委員長率團拜會金門縣政府，就合力推動金僑相關業務，並強化金僑與臺灣的鏈結進行討論。

10月29日

舉辦「中西美姬僑務促進委員捐助艱困地區僑校師資補助金」儀式，並頒贈中西美姬僑務促進委員金質獎牌、銀質獎牌。



11月2日

首次舉辦「109年僑務新聞志工線上遠距研習班」，計有來自5大洲、136位學員在線上上課。



11月

November



11月5日

辦理「臺泰智慧城市」產業交流會，邀請泰國貿易經濟辦事處通才代表、駐泰國代表處李應元大使、經濟部工業局呂正華局長等出席，計有商會代表及國內業界代表約60人與會。

11月9日至30日

首度辦理「全球僑校學生華語口說爭霸賽」，總計有來自全球 27 國、159 所僑校、1,533 位學生參加。



11月15日至30日

辦理「109 年 Senior FASCA 線上遠距研習班」，計有北美各地 30 位 18 歲以上 FASCA 學員參與。



11月16日

首度於國內開辦 3 梯次「臺灣青年海外搭僑計畫僑務交流策勵營」，總計有 160 位學員參加，活動第 1 梯次自 11 月 16 日開跑。

11月16日至17日

辦理「109 年僑務委員會會議」視訊會議，計 30 國、153 位僑務委員及僑社代表參加。



11月16日至19日

辦理「僑臺商食品科技智慧農業參訪團」，計有 9 國、11 個地區，共 23 名僑臺商參與。



11月21日

童振源委員長出席華僑協會總會舉辦之「慶祝華僑節會員聯歡會」活動。



11月23日

頒贈印度臺灣商會聯合總會閩幼林秘書長海華榮譽章，表彰其於印度德里熱心服務僑社，促進臺印交流，同時配合政府協處急難救助等貢獻。

11 月 30 日

辦理「全球僑臺商與臺灣觀光業者交流會」，計有世界臺灣商會聯合總會、世界華人工商婦女企管協會及世界華商經貿聯合總會三大臺商代表、交通部觀光局、臺灣觀光協會、旅行業相關公協會及 40 家業者出席。



11 月 27 日

辦理「臺商在非洲：經驗、機會與挑戰研討會」，計有產、官、學、研 120 餘人與會。



11 月 30 日至 12 月 5 日

辦理「北美及中南美地區僑社工作研討會」，計有 18 個城市、30 位學員參加。

12月1日

製作「世界臺商之光」影片，記錄海外僑臺商深耕發展、創業立足，並回饋臺灣及當地社會故事，109 年計訪問 7 人。



12月3日至4日

辦理「僑臺商六大戰略產業商機參訪團(2)」，計有 8 國、12 名僑臺商參與。



12月

December



12月5日

於臺北車站舉辦「產學攜手合作僑生專班成果博覽會」，計 17 所產學攜手合作僑生專班技術高中、9 所科技大學、亞洲臺灣商會聯合總會及 3 個非政府組織等 30 個單位參展。

12月8日

首次辦理「2020 年僑務委員會海內外青年企業家交流會」，計有世界臺灣商會聯合總會青商會及三三會青年企業家委員會等 59 位青年企業家參加。



12月7日至12日

辦理「亞太及歐非地區僑社工作研討會」，計有 13 個國家、17 位學員參加。



12月14日至15日

辦理「全球僑界急難救助協會抗疫經驗分享視訊座談會」，由童振源委員長主持，計有全球各地 84 位急難救助協會會長及幹部座談交流。



12月14日至15日

辦理「海外青年臺灣新創商機參訪團」，計有 12 國、29 名僑青參加。

12月15日

製作「海外臺灣傑出菁英」影片，藉由訪談 10 位歷屆世界臺灣商會聯合總會總會長，分享其自身精采的打拼故事，並剪輯完整版及精華版影片各 1 支，計 20 支影片。



12月18日

辦理「第 38 期海外青年技術訓練班全國聯合畢業典禮暨成果展」，頒發績優學校、教師及學行優良學生獎狀，計 15 所學校、26 科海青班畢業生、在校生、師長、家長及貴賓等 1,300 人出席。



12月19日

製作「異域泰北臺灣心」影片，闡述僑務委員會多年來積極協助泰北地區華文教育，並引導學生回臺灣就學，協助當地培育人才。

12月21日

辦理「僑見世界臺灣短片徵集競賽活動」頒獎典禮，計有來自全球包括美國、巴西、英國、法國、泰國、馬來西亞等 100 件作品參賽。



12月22日至23日

賴清德副總統、童振源委員長等出席「亞洲臺灣商會聯合總會第 28 屆第 2 次理監事聯席會議」。



12月23日

與亞洲臺灣商會聯合總會合作辦理「百工百業商機交流會」，計有產、學、研等逾百人參與。



12月23日

辦理「2020 年僑生直播主競賽」頒獎典禮，邀請臺灣師範大學僑生先修部 120 位僑生到場觀禮，計有 69 組個人及團隊，共 136 名學生參賽。

12月29日

與 104 人力銀行共同合作啟用「全球僑臺商人才平臺」。



12月29日

辦理「2020 年僑生翻譯比賽」頒獎典禮，邀請臺灣師範大學僑生先修部 80 位師長及僑生到場觀禮，計有 113 所學校、634 名僑生參賽。



12月30日

舉辦「海外華文媒體報導大獎」暨「海外華文媒體線上座談會」，報導大獎計收到來自 12 個國家地區、45 件平面 / 網路報導類、44 件廣播類作品參賽。



12月30日

與全國律師聯合會共同啟動「全球僑民法律諮詢顧問團」方案，並分別由僑務委員會陳世池處長及全國律師聯合會林瑞成理事長簽署合作備忘錄，徐佳青副委員長見證。

重要統計報表

- 表 1 海外僑社工作研討會舉辦期數及參加人數
- 表 2 海外僑務志工志願服務成果表
- 表 3 十月慶典回國僑團（胞）報到人數——按洲別分
- 表 4 近年十月慶典回國僑胞報到人數
- 表 5 海外各地文教服務中心服務績效統計表
- 表 6 各項節慶活動統計表——按洲別分
- 表 7 核發國籍及華裔華僑身分證明書案件——按洲別分
- 表 8 核發役政用華僑身分證明書案件——按洲別分
- 表 9 臺灣青年海外搭僑計畫參與學員人數——按國家別分
- 表 10 海外華文學校、中文班及臺灣學校數——按洲別分
- 表 11 海外華文學校、中文班及臺灣學校數——按校別分
- 表 12 海外華文教師研習班參加人次——按洲別分
- 表 13 海外華文教師研習會參加人次——按洲別分
- 表 14 各級學校分發入學僑生人數——按學年度別分
- 表 15 各級學校實到入學僑生人數——按學年度別分
- 表 16 各級學校在學僑生人數——按洲別分
- 表 17 各級學校在學僑生人數——按學年度別分
- 表 18 各學年度在學僑生人數——按洲別分
- 表 19 大專校院畢業僑生人數——按洲別分
- 表 20 大專校院畢業僑生人數——按研習科別分
- 表 21 產學攜手合作僑生專班入學人數
- 表 22 在學僑生保險人數——按年別分
- 表 23 清寒僑生工讀補助人次——按年別分
- 表 24 獲得學行優良僑生獎學金人數——按年別分
- 表 25 受理捐贈僑生獎助學金——按年別分
- 表 26 大專校院畢業僑生服務——按年別分
- 表 27 海外青年臺灣觀摩團人數——按洲別分
- 表 28 海外青年華語文研習班辦理情形
- 表 29 海外僑商經貿活動參加人次——按研習類別及年別分
- 表 30 海外僑商經貿活動參加人次——按參加類別及年別分

表 1

海外僑社工作研討會舉辦期數及參加人數

單位：期；人

僑居地別	合 計		62 至 106 年		107 年		108 年		109 年	
	期數	人數	期數	人數	期數	人數	期數	人數	期數	人數
合計	233	7,281	224	7,033	4	115	3	86	2	47
亞洲	90	2,497	87	2,444	1	22	1	23	1	8
美洲	86	2,904	83	2,785	1	45	1	44	1	30
歐洲	16	391	14	362	1	11	1	11	-	7
大洋洲	5	321	5	307	-	5	-	7	-	2
非洲	3	136	3	132	-	3	-	1	-	-
世界越棉寮	3	98	3	98	-	-	-	-	-	-
華裔專業青年	19	631	18	602	1	29	-	-	-	-
綜合	11	303	11	303	-	-	-	-	-	-

說明：1. 90 至 95 年、99 至 106 年亞洲及大洋洲合併辦理；93、97、104 及 105 年歐洲及非洲合併辦理；106 至 108 年歐洲、非洲及中南美洲合併辦理；109 年北美及中南美洲合併辦理，亞洲、大洋洲、歐洲及非洲合併辦理。

2. 101 年綜合係指臺灣國際醫療推廣行銷人才培訓班，成員來自世界各地，無法細分來源地。

表 2

海外僑務志工志願服務成果表

民國 109 年

單位：場次；人次

項 目 別	合 計	協助中 中心工作	志工 培訓	僑團 聯繫	教育 文化	新移民 服務	社區 服務	節慶 活動	其 他
合計									
場次	3,042	1,124	64	743	428	28	375	201	79
人次	23,040	5,158	1,529	4,247	4,219	393	1,951	4,464	1,079
亞洲									
場次	410	19	23	114	104	6	35	44	65
人次	10,195	799	1,140	1,119	2,718	340	649	2,511	919
美洲									
場次	2,398	1,038	38	551	302	22	331	104	12
人次	10,666	4,281	379	2,295	1,355	53	1,219	984	100
歐洲									
場次	-	-	-	-	-	-	-	-	-
人次	-	-	-	-	-	-	-	-	-
大洋洲									
場次	219	67	3	69	22	-	9	47	2
人次	1,849	78	10	651	146	-	83	821	60
非洲									
場次	15	-	-	9	-	-	-	6	-
人次	330	-	-	182	-	-	-	148	-

說明：1. 「新移民服務」含僑居地法律、稅務、醫療、社福、保險、入籍、就學、就業等輔導服務活動。

2. 「社區服務」含敬老、慈幼、社區關懷、公共安全、環境保護、生態保護等活動。

表 3

十月慶典回國僑團(胞)報到人數——按洲別分

民國 109 年

單位：個；人；%

洲 別	合 計		性 別		個別僑胞 人 數	團 體 僑 胞	
		百分比 (%)	男 性	女 性		僑團數	人 數
合計	1,303	100.0	632	671	1,208	6	95
亞洲	260	20.0	117	143	260	-	-
美洲	808	62.0	398	410	730	4	78
歐洲	50	3.8	25	25	50	-	-
大洋洲	132	10.1	64	68	115	2	17
非洲	48	3.7	26	22	48	-	-
其他	5	0.4	2	3	5	-	-

說明：「其他」係指由各歸僑團體所組成之歸國僑胞。

表 4

近年十月慶典回國僑胞報到人數

單位：人

年 別	合 計	亞 洲	美 洲	歐 洲	大 洋 洲	非 洲	其 他
100 年	20,669	10,074	9,009	484	896	198	8
101 年	6,016	3,255	2,265	112	300	84	-
102 年	5,515	2,955	2,149	106	234	71	-
103 年	5,386	2,748	2,154	182	227	75	-
104 年	5,228	2,487	2,205	146	292	58	40
105 年	3,805	1,558	1,827	115	249	44	12
106 年	5,939	2,523	2,476	218	509	213	-
107 年	5,930	2,891	2,285	178	401	175	-
108 年	6,207	3,417	2,109	151	360	170	-
109 年	1,303	260	808	50	132	48	5

說明：「其他」係指由各歸僑團體所組成之歸國僑胞。

表 5

海外各地華僑文教服務中心服務績效統計表

民國 109 年

單位：場次；人次

分 類 僑教中心		服務績效 總 計	場地使用 (依活動類別區分)				
			僑團聯繫	僑教藝文	節慶紀念	僑商經貿	其 他
合計	場次	4,533	1,610	1,938	119	98	768
	人次	156,677	60,555	69,712	10,114	2,622	13,674
亞洲	場次	118	52	5	6	1	54
	人次	1,567	797	57	81	8	624
美洲	場次	3,840	1,546	1,384	110	96	704
	人次	145,051	59,383	60,741	9,673	2,604	12,650
大洋洲	場次	575	12	549	3	1	10
	人次	10,059	375	8,914	360	10	400

表 5

海外各地華僑文教服務中心服務績效統計表 (續)

民國 109 年

單位：場次；人次

分 類 僑教中心		場地使用 (依活動類別區分)			
		中心自辦	僑團主辦	中心與僑團合辦	其 他
合計	場次	1,958	1,897	416	262
	人次	58,653	72,639	20,273	5,112
亞洲	場次	5	43	27	43
	人次	38	575	319	635
美洲	場次	1,599	1,635	388	218
	人次	52,298	68,667	19,674	4,412
大洋洲	場次	354	219	1	1
	人次	6,317	3,397	280	65

表 6

各項節慶活動統計表 —— 按洲別分

民國 109 年

單位：場次；人次

洲 別	元 旦		春 節		雙 十 國 慶	
	場 次	參與人次	場 次	參與人次	場 次	參與人次
合計	75	15,324	660	749,312	267	347,375
亞洲	12	2,102	89	33,532	72	70,507
美洲	44	10,322	480	668,929	134	142,344
歐洲	9	940	52	7,272	31	120,624
大洋洲	7	1,470	22	35,659	25	12,590
非洲	3	490	17	3,920	5	1,310

表 7

核發國籍及華裔華僑身分證明書案件 —— 按洲別分

單位：份

洲 別	105 年	106 年	107 年	108 年	109 年
合計	148	114	131	84	114
亞洲	68	59	44	16	30
美洲	69	50	68	52	73
歐洲	2	2	2	2	1
大洋洲	9	1	14	12	10
非洲	-	2	3	2	-

表 8

核發役政用華僑身分證明書案件 —— 按洲別分

單位：份

洲 別	105 年	106 年	107 年	108 年	109 年
合計	479	319	254	137	32
亞洲	446	305	228	110	19
美洲	27	14	25	25	12
歐洲	2	-	1	2	-
大洋洲	4	-	-	-	1

表 9

臺灣青年海外搭僑計畫參與學員人數 —— 按國家別分

單位：人

洲別 / 國家	106 年	107 年	108 年
總計	117	192	233
亞洲	-	40	54
日本	-	5	12
韓國	-	-	6
菲律賓	-	10	10
泰國	-	8	8
馬來西亞	-	8	8
印尼	-	9	10
北美洲	107	113	109
美國	97	102	94
加拿大	10	11	15
中南美洲	-	-	18
瓜地馬拉	-	-	4
巴西	-	-	6
巴拉圭	-	-	4
阿根廷	-	-	4
歐洲	-	15	18
英國	-	6	6
法國	-	4	6
德國	-	5	6
大洋洲	10	24	28
澳大利亞	10	18	22
紐西蘭	-	6	6
非洲	-	-	6
南非	-	-	6

說明：109 年受新冠肺炎（COVID-19）疫情影響，僑務委員會停辦「臺灣青年海外搭僑計畫」。

表 10

海外華文學校、中文班及臺灣學校數——按洲別分

單位：所

年 別	合 計	亞 洲	美 洲	歐 洲	大 洋 洲	非 洲
90 年	3,032	2,022	782	102	101	25
91 年	3,143	2,014	834	193	87	15
92 年
93 年
94 年
95 年
96 年	2,727	1,644	899	74	92	18
97 年	2,806	1,741	863	78	106	18
98 年	2,792	1,730	889	57	93	23
99 年	2,853	1,892	812	53	79	17
100 年	2,819	1,823	846	59	75	16
101 年	2,807	1,826	833	60	74	14
102 年	2,783	1,818	824	60	71	10
103 年	2,706	1,815	754	57	71	9
104 年	2,648	1,755	754	57	71	11
105 年	2,620	1,746	735	59	69	11
106 年	2,318	1,709	480	54	64	11
107 年	2,329	1,710	486	58	64	11
108 年	2,348	1,723	485	64	65	11
109 年	2,356	1,737	479	67	59	14

說明：1. 92 至 95 年僑務委員會並未辦理海外華文學校、中文班調查。

2. 96 年以後統計之海外華文學校及中文班係指近年有聯繫且向僑務委員會備查之學校。

表 11

海外華文學校、中文班及臺灣學校數——按校別分

單位：所

年 別	總 計	華 文 學 校						臺灣 學校	中文班
		合計	大專院校	完全中學	初級中學	職業學校	小學		
90 年	3,032	2,007	-	104	102	-	1,801	6	1,019
91 年	3,143	1,989	-	104	107	-	1,778	6	1,148
92 年
93 年
94 年
95 年
96 年	2,727	1,507	5	1,215
97 年	2,806	1,587	5	1,214
98 年	2,792	1,586	5	1,201
99 年	2,853	1,585	5	1,263
100 年	2,819	1,529	5	1,285
101 年	2,807	1,743	5	1,059
102 年	2,783	1,738	5	1,040
103 年	2,706	1,736	5	965
104 年	2,648	1,676	5	967
105 年	2,620	1,669	5	946
106 年	2,318	1,560	5	753
107 年	2,329	1,560	5	764
108 年	2,348	1,669	4	675
109 年	2,356	1,562	4	790

說明：1. 92 至 95 年僑務委員會並未辦理海外華文學校、中文班調查。

2. 96 年以後統計之海外華文學校及中文班係指近年有聯繫且向僑務委員會備查之學校。

3. 海外 6 所臺北學校於 87 年 1 月 1 日改隸教育部主管之「海外臺北學校」體系（於 94 年 3 月 7 日變更為「海外臺灣學校」）。泰國中華國際學校於 94 年 12 月決定暫不加入海外臺灣學校體制，檳城檳吉臺灣學校因臺商人數外移，已於 108 年 8 月停辦。

表 12

海外華文教師研習班參加人次 —— 按洲別分

單位：人次

年 別	合 計		亞 洲		美 洲		歐 洲		大 洋 洲		非 洲	
	人次	%	人次	%	人次	%	人次	%	人次	%	人次	%
90 年	632	100.0	396	62.7	182	28.8	5	0.8	49	7.8	-	-
91 年	524	100.0	381	72.7	100	19.1	30	5.7	4	0.8	9	1.7
92 年	382	100.0	219	57.3	95	24.9	16	4.2	50	13.1	2	0.5
93 年	545	100.0	387	71.0	137	25.1	15	2.8	5	0.9	1	0.2
94 年	564	100.0	362	64.2	149	26.4	21	3.7	28	5.0	4	0.7
95 年	472	100.0	269	57.0	131	27.8	29	6.1	34	7.2	9	1.9
96 年	563	100.0	319	56.7	218	38.7	20	3.6	5	0.9	1	0.2
97 年	538	100.0	403	74.9	80	14.9	16	3.0	30	5.6	9	1.7
98 年	411	100.0	296	72.0	90	21.9	25	6.1	-	-	-	-
99 年	457	100.0	276	60.4	131	28.7	32	7.0	13	2.8	5	1.1
100 年	584	100.0	360	61.6	182	31.2	40	6.8	2	0.3	-	-
101 年	693	100.0	361	52.1	214	30.9	61	8.8	47	6.8	10	1.4
102 年	789	100.0	400	50.7	305	38.7	63	8.0	17	2.2	4	0.5
103 年	759	100.0	390	51.4	291	38.3	56	7.4	14	1.8	8	1.1
104 年	797	100.0	407	51.1	296	37.1	62	7.8	27	3.4	5	0.6
105 年	679	100.0	425	62.6	146	21.5	38	5.6	57	8.4	13	1.9
106 年	678	100.0	518	76.4	124	18.3	14	2.1	21	3.1	1	0.1
107 年	588	100.0	514	87.4	34	5.8	2	0.3	27	4.6	11	1.9
108 年	566	100.0	384	67.8	164	29.0	16	2.8	1	0.2	1	0.2
109 年	445	100.0	132	29.7	207	46.5	48	10.8	3	0.7	55	12.4

說明：本項研習統計包含各「海外華文教師來臺研習班」、「華文教師線上遠距研習班」以及「僑校經營者行政管理研習班／參訪團」。

表 13

海外華文教師研習會參加人次 —— 按洲別分

單位：人次

年 別	合 計		亞 洲		美 洲		歐洲、非洲		大 洋 洲	
	人次	%	人次	%	人次	%	人次	%	人次	%
90 年	3,133	100.0	1,061	33.9	1,808	57.7	-	-	264	8.4
91 年	4,227	100.0	1,228	29.1	2,520	59.6	179	4.2	300	7.1
92 年	4,694	100.0	2,531	53.9	1,848	39.4	-	-	315	6.7
93 年	5,264	100.0	1,795	34.1	2,964	56.3	150	2.8	355	6.7
94 年	4,823	100.0	2,133	44.2	2,380	49.3	-	-	310	6.4
95 年	5,354	100.0	1,962	36.6	2,937	54.9	162	3.0	293	5.5
96 年	4,414	100.0	2,337	52.9	1,756	39.8	-	-	321	7.3
97 年	4,674	100.0	1,597	34.2	2,453	52.5	219	4.7	405	8.7
98 年	3,691	100.0	1,375	37.3	2,316	62.7	-	-	-	-
99 年	4,695	100.0	1,702	36.3	2,441	52.0	237	5.0	315	6.7
100 年	3,085	100.0	1,378	44.7	1,416	45.9	-	-	291	9.4
101 年	3,711	100.0	1,456	39.2	1,747	47.1	229	6.2	279	7.5
102 年	2,614	100.0	1,582	60.5	869	33.2	-	-	163	6.2
103 年	3,933	100.0	1,665	42.3	1,804	45.9	182	4.6	282	7.2
104 年	3,140	100.0	1,778	56.6	1,142	36.4	220	7.0	-	-
105 年	4,080	100.0	1,642	40.2	1,953	47.9	209	5.1	276	6.8
106 年	2,818	100.0	1,679	59.6	902	32.0	-	-	237	8.4
107 年	4,776	100.0	2,239	46.9	2,061	43.2	197	4.1	279	5.8
108 年	3,483	100.0	2,109	60.6	1,123	32.2	-	-	251	7.2
109 年	7,570	100.0	1,349	17.8	4,700	62.1	1,100	14.5	421	5.6

說明：109 年因新冠肺炎（COVID-19）疫情及各國防疫邊境管制，僑務委員會未遴派海外華文教師研習會講座赴海外巡迴教學，改補助海外僑校及僑教組織自辦實體或線上教師研習活動方式辦理。

表 14

各級學校分發入學僑生人數——按學年度別分

單位：人

學 年 度		合 計	各 級 學 校						
			公私立 大 學	國 防 醫學院	僑 生 先修部	專科學校	高中	國中	國小
107	僑生	6,619	3,040	34	586	5	2,862	47	45
	港澳生	3,636	3,074	3	559	-	-	-	-
108	僑生	6,022	2,793	32	559	7	2,581	29	21
	港澳生	2,899	2,383	2	514	-	-	-	-
109	僑生	5,766	2,821	24	525	6	2,276	49	65
	港澳生	4,255	3,536	2	717	-	-	-	-

資料來源：教育部統計處

說明：1. 國防醫學院於 95 年 1 月自國防大學獨立設校。

2. 國立僑大先修班於 95 年 3 月併入國立臺灣師範大學，改為該校僑生先修部。

3. 依據僑生回國就學及輔導辦法（100 年 1 月 31 日修正）第 7 條：申請就讀國民小學者，由地方主管教育行政機關辦理分發。

4. 僑生先修部人數為秋季班及春季班人數。

表 15

各級學校實到入學僑生人數——按學年度別分

單位：人

學 年 度		合 計	各 級 學 校						
			公私立 大 學	國 防 醫學院	僑 生 先修部	專科學校	高中	國中	國小
107	僑生	5,481	3,048	27	414	7	1,858	55	72
	港澳生	2,527	2,359	2	83	1	12	14	56
108	僑生	6,122	3,312	22	429	9	2,218	52	80
	港澳生	2,222	2,071	1	80	-	9	16	45
109	僑生	5,941	3,459	22	401	9	1,918	44	88
	港澳生	3,596	3,262	1	199	1	19	35	79

資料來源：教育部統計處

說明：僑生先修部人數不含春季班。

表 16

各級學校在學僑生人數——按洲別分

民國 109 年

單位：人

洲 別	合 計	各 級 學 校						
		公私立 大 學	國 防 醫學院	僑 生 先修部	專科學校	高中	國中	國小
合計	30,502	23,553	125	600	37	5,517	206	464
亞洲	29,858	23,090	110	592	30	5,502	182	352
美洲	524	378	15	7	6	10	17	91
歐洲	26	20	-	-	-	1	3	2
大洋洲	27	16	-	-	1	3	-	7
非洲	52	49	-	1	-	1	1	-
其他	15	-	-	-	-	-	3	12

資料來源：教育部統計處

說明：1. 僑生先修部人數不含春季班。

2. 本表含港澳生。

表 17

各級學校在學僑生人數——按學年度別分

單位：人

學年度	合計	各級學校							
		公私立大學	國防醫學院	僑生先修部	專科學校	高國中	職業學校	國小	各級補校
84 學年度	8,857	6,525	31	816	765	383	312	25	-
85 學年度	8,751	6,224	34	915	701	385	473	19	-
86 學年度	8,343	6,166	42	706	539	450	372	54	14
87 學年度	8,599	6,021	50	774	383	727	316	241	87
88 學年度	9,808	6,138	56	1,170	621	987	479	257	100
89 學年度	10,311	6,529	64	1,328	550	1,074	429	299	38
90 學年度	10,205	7,145	67	1,027	428	880	360	235	63
91 學年度	11,204	7,861	75	1,284	476	889	255	287	77
92 學年度	11,473	8,342	80	1,182	431	786	219	311	122
93 學年度	11,509	8,631	82	1,106	383	730	193	211	173
94 學年度	11,511	8,571	78	1,107	313	748	308	200	186
95 學年度	11,601	9,057	75	1,160	249	573	280	133	74
96 學年度	12,137	9,450	75	1,348	226	576	263	123	76
97 學年度	12,661	10,047	74	1,344	186	605	220	132	53
98 學年度	14,109	11,228	72	1,628	152	602	160	267	-
99 學年度	14,662	11,951	75	1,554	109	543	147	283	-
100 學年度	15,333	13,193	75	968	66	597	139	295	-
101 學年度	16,472	14,214	74	1,141	55	516	134	338	-
102 學年度	18,068	15,866	80	1,123	66	505	115	313	-
103 學年度	21,437	18,741	81	1,248	64	918	-	385	-
104 學年度	24,649	21,782	88	990	58	1,331	-	400	-
105 學年度	26,973	23,618	98	850	60	1,992	-	355	-
106 學年度	28,308	24,543	108	588	51	2,725	-	293	-
107 學年度	28,805	23,912	124	497	42	3,895	-	335	-
108 學年度	28,743	22,692	124	509	41	5,042	-	335	-
109 學年度	30,502	23,553	125	600	37	5,723	-	464	-

資料來源：教育部統計處

說明：自 102 學年度起僑生先修部人數不含春季班。

表 18

各學年度在學僑生人數——按洲別分

單位：人

洲 別	100 學年度	101 學年度	102 學年度	103 學年度	104 學年度
合計	15,333	16,472	18,068	21,437	24,649
亞洲	14,156	15,245	16,903	20,311	23,600
美洲	946	1,003	947	909	848
歐洲	30	31	32	37	33
大洋洲	57	62	58	57	58
非洲	117	114	104	104	92
其他	27	17	24	19	18

表 18

各學年度在學僑生人數——按洲別分 (續)

單位：人

洲 別	105 學年度	106 學年度	107 學年度	108 學年度	109 學年度
合計	26,973	28,308	28,805	28,743	30,502
亞洲	26,055	27,539	28,120	28,102	29,858
美洲	746	626	553	522	524
歐洲	27	24	20	28	26
大洋洲	51	38	36	31	27
非洲	79	71	65	53	52
其他	15	10	11	7	15

表 19

大專校院畢業僑生人數——按洲別分

單位：人

洲 別	合 計	41 至 75 學年度	76 至 80 學年度	81 至 85 學年度	86 至 90 學年度	91 至 95 學年度	96 至 99 學年度	100 學年度
合計	122,468	46,947	11,956	8,685	6,308	7,694	7,515	2,376
亞洲	118,700	46,702	11,756	8,438	5,922	7,056	6,893	2,212
美洲	2,966	146	148	206	318	498	488	130
歐洲	92	13	5	10	17	9	6	3
大洋洲	156	8	6	-	12	28	33	8
非洲	554	78	41	31	39	103	95	23

資料來源：教育部統計處

說明：大專校院畢業僑生人數不含國防醫學院。

表 19

大專校院畢業僑生人數——按洲別分 (續)

單位：人

洲 別	101 學年度	102 學年度	103 學年度	104 學年度	105 學年度	106 學年度	107 學年度	108 學年度
合計	2,709	2,685	2,891	3,549	3,935	4,866	5,421	4,931
亞洲	2,550	2,524	2,721	3,333	3,781	4,709	5,299	4,804
美洲	132	130	145	165	130	132	94	104
歐洲	2	3	2	6	3	2	8	3
大洋洲	7	8	5	12	6	11	7	5
非洲	18	20	18	33	15	12	13	15

表 20

大專校院畢業僑生人數——按研習科別分

單位：人

科 別	合 計	41 至 80 學年度	81 至 85 學年度	86 至 90 學年度	91 至 95 學年度	96 至 100 學年度	101 學年度
合計	122,468	58,903	8,685	6,308	7,694	9,891	2,709
教育科	6,108	3,599	241	185	250	420	119
藝術科	3,667	105	224	119	162	381	129
文科	24,959	10,886	2,259	1,608	1,811	2,214	618
商科	19,287	8,760	1,516	1,152	1,394	1,617	463
法科	4,425	3,574	127	145	135	173	45
理科	8,108	3,088	656	492	829	839	259
醫科	12,579	5,751	980	739	963	1,233	289
工科	27,976	17,363	1,853	1,259	1,205	1,610	342
農科	6,306	3,942	369	231	343	361	112
運輸科	1,047	393	50	61	85	109	41
社會服務科	1,092	140	38	14	75	128	56
大眾傳播科	4,169	1,299	318	289	378	491	131
服務科	2,607	-	-	-	-	315	104
其他	138	3	54	14	64	-	1

資料來源：教育部統計處

說明：1. 大專校院畢業僑生人數不含國防醫學院。

2. 95 學年度以前其他包含服務科。

3. 96 至 104 學年度採用「中華民國學科標準分類（第 4 次修正）」歸類。

4. 105 學年度起採用「中華民國學科標準分類（第 5 次修正）」歸類。

5. 文科包含人文學類、語文學類、社會及行為科學學類。

6. 理科包含生命科學學類、環境學類、物理、化學及地球科學學類、數學及統計學類。

7. 工科包含工程及工程學類、資訊通訊科技學類、製造及加工學類、建築及營建工程學類。

8. 農科包含農業學類、林業學類、漁業學類、獸醫學類。

9. 服務科包含餐旅及民生服務學類、衛生及職業衛生服務學類、安全服務學類。

表 20

大專校院畢業僑生人數 —— 按研習科別分 (續)

單位：人

科 別	102 學年度	103 學年度	104 學年度	105 學年度	106 學年度	107 學年度	108 學年度
合計	2,685	2,891	3,549	3,935	4,866	5,421	4,931
教育科	120	139	175	157	203	261	239
藝術科	126	194	247	374	504	558	544
文科	664	625	715	764	918	1,002	875
商科	413	425	523	661	765	853	745
法科	34	26	32	32	32	38	32
理科	198	239	300	275	306	330	297
醫科	298	307	325	345	398	521	430
工科	309	370	499	652	825	867	822
農科	113	123	149	109	149	162	143
運輸科	36	31	36	40	56	47	62
社會服務科	59	85	80	84	109	117	107
大眾傳播科	166	161	200	148	185	203	200
服務科	149	166	268	294	415	461	435
其他	-	-	-	-	1	1	-

表 21

產學攜手合作僑生專班入學人數

單位：人

僑居地別	合 計	越南	馬來西亞	印尼	緬甸	泰國	菲律賓	柬埔寨
合計入學人數	7,974	4,991	511	1,872	315	175	21	89
百分比	100.0	62.6	6.4	23.5	4.0	2.2	0.3	1.1
103 學年度	281	194	45	22	-	19	1	-
百分比	100.0	69.0	16.0	7.8	-	6.8	0.4	-
104 學年度	486	374	66	42	-	4	-	-
百分比	100.0	77.0	13.6	8.6	-	0.8	-	-
105 學年度	754	564	82	68	21	10	9	-
百分比	100.0	74.8	10.9	9.0	2.8	1.3	1.2	-
106 學年度	1,034	744	84	145	52	9	-	-
百分比	100.0	72.0	8.1	14.0	5.0	0.9	-	-
107 學年度	1,578	1,068	89	308	82	16	2	13
百分比	100.0	67.7	5.6	19.5	5.2	1.0	0.1	0.8
108 學年度	2,115	1,172	79	706	88	35	5	30
百分比	100.0	55.4	3.7	33.4	4.2	1.7	0.2	1.4
109 學年度	1,726	875	66	581	72	82	4	46
百分比	100.0	50.7	3.8	33.7	4.2	4.8	0.2	2.7

表 22

在學僑生保險人數——按年別分

單位：人；人次

年 別	傷病醫療保險人數	全民健康保險人次
105 年	6,642	12,668
106 年	6,715	11,937
107 年	5,436	10,600
108 年	7,029	10,022
109 年	7,621	9,960

說明：1. 僑生來臺就學居留未滿 6 個月期間加入傷病醫療保險（101 年以前為 4 個月）。

2. 僑生持居留證在臺連續居留滿 6 個月之事實，即可參加全民健康保險（101 年以前為 4 個月）。

表 23

清寒僑生工讀補助人次 —— 按年別分

單位：人次

年 別	合 計	上半年	下半年
105 年	7,314	3,660	3,654
106 年	8,909	4,464	4,445
107 年	9,036	4,518	4,518
108 年	9,360	4,680	4,680
109 年	9,480	4,740	4,740

說明：本表含港澳生。

表 24

獲得學行優良僑生獎學金人數 —— 按年別分

單位：人

年 別	大專校院優良僑生	中等學校優良僑生
105 年	473	28
106 年	466	35
107 年	428	70
108 年	494	86
109 年	506	106

說明：本表含港澳生。

表 25

受理捐贈僑生獎助學金 —— 按年別分

單位：人；千元

年 別	核發人數	核發總金額
105 年	406	4,007
106 年	415	4,434
107 年	617	7,145
108 年	427	4,899
109 年	581	5,363

說明：1. 本表含港澳生。

2. 獎助學金核發係按捐贈人意願辦理。

表 26

大專校院畢業僑生服務 —— 按年別分

單位：人

年 別	僑生歡送會參加人數	留臺校友會幹部訪問人數
105 年	3,616	100
106 年	4,553	131
107 年	4,958	106
108 年	4,746	152
109 年	3,391	6

表 27

海外青年臺灣觀摩團人數 —— 按洲別分

單位：人

洲 別	100 年	101 年	102 年	103 年	104 年	105 年	106 年	107 年	108 年	109 年
合計	1,287	1,182	1,041	1,013	1,102	1,043	1,059	917	918	68
亞洲	901	831	744	736	826	800	845	687	709	-
美洲	162	150	131	115	112	103	113	109	102	67
歐洲	45	35	25	23	23	13	21	16	17	-
大洋洲	123	102	102	99	90	75	46	65	38	1
非洲	56	64	39	40	51	52	34	40	52	-

說明：109 年受新冠肺炎（COVID-19）疫情影響，僅辦理一個梯次。

表 28

海外青年華語文研習班辦理情形

單位：人

洲 別	100 年	101 年	102 年	103 年	104 年	105 年	106 年	107 年	108 年	109 年
合計	993	955	952	932	859	823	929	960	1,073	1,514
亞洲	456	438	476	429	463	488	490	556	623	900
美洲	364	326	367	332	265	197	291	236	291	551
歐洲	121	127	74	124	101	107	92	117	138	29
大洋洲	50	61	35	47	30	30	55	51	19	30
非洲	2	3	-	-	-	1	1	-	2	4

說明：109 年受新冠肺炎（COVID-19）疫情影響，研習班改為線上遠距視訊方式辦理。

表 29

海外僑商經貿活動參加人次 —— 按研習類別及年別分

單位：人

類 別	合 計	72 至 80 年	81 至 90 年	91 至 100 年	101 年	102 年	103 年	104 年	105 年
總計	22,371	2,961	7,355	8,364	795	666	694	808	728
研習活動	17,383	1,579	4,848	7,265	795	666	694	808	728
經營管理類	9,153	1,206	3,425	3,124	304	296	256	284	258
商務管理	7,557	1,206	2,989	2,193	252	237	220	239	221
餐旅管理	1,004	-	230	545	52	59	36	45	37
數位資訊	592	-	206	386	-	-	-	-	-
實作技術類	6,333	373	1,261	3,169	364	271	267	328	300
烹飪廚藝	2,376	-	178	1,481	221	157	124	113	102
烘焙技能	3,001	167	979	1,215	103	114	103	165	155
文化創意	586	-	-	413	40	-	40	50	43
農林及食品加工	370	206	104	60	-	-	-	-	-
專案培訓類	1,897	-	162	972	127	99	171	196	170
經貿人才	1,335	-	162	786	34	34	80	130	109
餐飲人才	338	-	-	122	61	33	59	34	29
消防人才	224	-	-	64	32	32	32	32	32
研討會	4,988	1,382	2,507	1,099	-	-	-	-	-
僑資事業經營 管理系列研討會	4,988	1,382	2,507	1,099	-	-	-	-	-

註：1. 本表烹飪廚藝類別之人數不含客家事務委員會辦理之「客家美食料理研習班」。

2. 自 106 年起為配合政府政策，調整經貿活動類別，爰本表統計至 105 年止。

說明：1. 商務管理：國產機器及整廠設備輸出研討會、企業成功經驗研討會、企業管理班、國際貿易班、華裔青年企業管理班、臺灣企業成功經驗班、拓展國產機器暨整廠設備輸出班、財務管理及投資規劃、新事業發展與投資評估班、臺灣企業經營策略實務班、工廠管理班、加盟連鎖店策略經營班、企業行銷管理班、國際商務班、國際企業班、加盟臺灣連鎖店策略經營（餐飲業）班、加盟臺灣連鎖店策略經營（百貨零售業）班、企業營運規劃班、網路店面行銷實務班（含進階班）、實體店面行銷實戰班、生產線管理 E 化觀摩班、僑商財務管理研習班、僑商（華僑）青年企業家邀訪團、僑商連鎖加盟創業觀摩團、傑出企業家邀訪團、亞太青年企業家邀訪團、僑商經營管理研習會、海外僑臺商推廣臺灣美食加盟觀摩團。

2. 餐旅管理：餐旅經營管理班、餐飲經營管理班、餐館經營研習班、旅館產業經營班、僑營旅遊業臺灣原住民文化參訪團、海外臺灣美食邀訪團、臺灣觀光旅遊業邀訪團、東南亞國家僑營旅遊業者推廣臺灣觀光參訪團、海外僑營旅遊業者推廣臺灣觀光參訪團。

3. 數位資訊：電子商務班、商會會務 E 化班、網際網路技術與應用班。

4. 烹飪廚藝：烹飪班、中餐烹調製作班、臺灣小吃班、臺灣小吃製作班、臺灣美食班、養生藥膳班、生機飲食推廣班、素食養生經營班、養生素食製作班、蔬食養生研習班、臺菜餐館經營班、傳統麵食製作班、中式麵點製作班、茶飲簡餐製作班、茶飲簡餐連鎖加盟經營班、中小型餐館經營班、臺灣創意美食製作班。

5. 烘焙技能：食品烘焙班、中式糕餅（製作）班、西式糕點（製作）班、糕餅經營專班、烘焙暨設備展觀摩團（研習班）、烘焙製作班、複合式咖啡店研習班。

6. 文化創意：花藝與茶藝班、宴席餐與盤飾藝術班、文化創意產業經營班、華商服飾精品經營班、藥膳暨芳香精油經營班、餐旅暨文化創意產業經營班、花藝與咖啡研習班。

7. 農林及食品加工：水產養殖暨加工製造班、食品加工及行銷班、養豬技術及加工製造班、有機蔬菜栽培班、農業及食品加工機械輸出研討會、精緻農業技術研習班、水產養殖暨加工技術研習班、新農業僑商企業家邀訪團。

8. 經貿人才：財務經理人班、華裔青年創業研習班、推銷臺灣貿易尖兵培訓班、高階經理人班、僑商青年國際貿易研習會、會計師研習班、穆斯林市場僑商邀訪團、海外僑商青年參訪團、傑出華裔女性企業家領袖邀訪團、僑商創新創意產業觀摩團、五大創新產業生技及精密機械僑商企業家邀訪團、東南亞基礎建設產業僑商邀訪團、東南亞僑臺商經貿投資邀訪團、海外僑臺商青年創業邀訪團、五加二創新產業-物聯網及綠能科技僑商企業家邀訪團。

9. 餐飲人才：中階主廚培訓班、高階主廚培訓班、中餐主廚培訓班。

10. 消防人才：菲華青年消防研習營（106 年配合修正列入經貿活動統計，並回溯至 99 年資料）。

表 30

海外僑臺商經貿活動參加人次——按參加類別及年別分

單位：人次

類 別	合 計	106 年	107 年	108 年	109 年
總計	2,141	719	533	633	256
產業投資邀訪類	971	290	372	216	93
投資邀訪團	559	147	247	124	41
產業觀摩團	412	143	125	92	52
專業研習培訓類	1,170	429	161	417	163

說明：1. 投資邀訪團：智慧機械產業僑臺商邀訪團、投資臺灣新創事業僑臺商邀訪團、物聯網產業僑臺商邀訪團、新農業產業僑臺商邀訪團、生技醫療產業僑臺商邀訪團、海外青商新創事業創業觀摩團、綠能產業僑臺商邀訪團、東南亞基礎建設產業僑臺商邀訪團、人工智慧產業僑臺商邀訪團、投資臺灣醫療產業僑臺商邀訪團、泰國地區僑臺商投資臺灣新創事業參訪團、加拿大地區僑臺商投資臺灣新創事業參訪團、菲律賓僑臺商投資臺灣醫療產業參訪團、美國橙縣地區僑臺商投資臺灣新創事業參訪團、美國舊金山地區僑臺商投資臺灣新創事業參訪團 (107)。

綠能產業僑臺商邀訪團、投資臺灣新創事業僑臺商邀訪團、投資臺灣醫療產業僑臺商邀訪團、投資臺灣生技產業僑臺商邀訪團、新農業產業僑臺商邀訪團、人工智慧暨物聯網產業僑臺商邀訪團 (108)。

六大戰略產業商機參訪團 (1) 及六大戰略產業商機參訪團 (2)(109)。

2. 產業觀摩團：電子商務僑臺商觀摩團、臺灣連鎖加盟產業投資觀摩團、臺灣茶飲產業投資觀摩團、臺灣烘焙產業投資觀摩團 (107)。

海外青商新創事業創業觀摩團、臺灣觀光產業觀摩團、臺灣連鎖加盟產業僑臺商投資觀摩團、電子商務僑臺商觀摩團 (108)。

海外青年臺灣新創商機參訪團、食品科技智慧農業參訪團 (109)。

3. 專業研習培訓：海外商會領導班第一期及第二期、海外商會秘書長班、海外商會菁英班、菲華青年消防營 (107)。

臺灣水產養殖暨創業研習班、臺灣水產加工技術研習班、臺灣中式麵食點心製作研習班、臺灣烘焙技術暨創業研習班、臺灣食品加工技術研習班、咖啡技藝暨創業研習班、臺灣創意美食暨製作研習班、臺灣中餐主廚研習班、菲華青年消防營、臺灣餐飲技藝暨管理研習班、臺灣烘焙製作研習班、臺灣茶飲簡餐創業研習班、僑臺商跨境電商實務研習班 (108)。

臺灣小吃製作研習班、中式麵食點心製作培訓班、烘焙創業培訓班、咖啡創業培訓班、創意甜點實作培訓班、茶飲簡餐創業培訓班 (109)。

109 年度 僑務委員會年鑑

2020 Yearbook
Overseas Community Affairs Council,
Republic of China (Taiwan)

國家圖書館預行編目 (CIP) 資料

僑務委員會年鑑 . 109 年度 = 2020 yearbook
Overseas Community Affairs Council, Republic of
China (Taiwan). -- 初版 . -- 臺北市 : 中華民國僑
務委員會, 民 110.12

面 ; 公分

ISBN 978-986-5467-63-0(平裝)

1. 僑務 2. 行政 3. 年鑑

577.21058

110020272

發行機關：中華民國僑務委員會

地址：臺北市中正區徐州路 5 號 3、15、16、17 樓

電話：02-2327-2600

網址：<http://www.ocac.gov.tw>

設計印刷：尚曄文化事業有限公司

地址：新北市板橋區板新路 103 號 4 樓之 1

電話：02-2958-6010

ISBN：978-986-5467-63-0

GPN：1011002040

出版年月：中華民國 110 年 12 月

版次：初版一刷

定價：新臺幣 500 元

【政府出版品展售門市】

國家書店松江門市

地址：臺北市中山區松江路 209 號 1 樓

電話：02-2518-0207

網址：<https://www.govbooks.com.tw>

五南文化廣場（發行中心）

地址：臺中市北屯區軍福七路 600 號

電話：04-2437-8010

網址：<https://www.wunanbooks.com.tw>

僑務委員會保留本書所有權利，如需利用本書部分或全部內容，
應經僑務委員會書面同意或書面授權。

2020 Yearbook
Overseas Community
Affairs Council,
Republic of China (Taiwan)



GPN 1011002040
ISBN 978-986-5467-63-0



9 789865 467630

定價 新臺幣500元

廣告