

# 馬來西亞華語輔導工作者之族群認同與專業實踐

郭富美

本研究目的有三：一為探究馬來西亞華語輔導工作者的族群認同；二為瞭解華語輔導工作者的輔導專業實踐內涵；三為探究華語輔導工作者的族群認同與輔導專業實踐的關連性。

本研究以多元文化主義為理論基礎，敘說研究方法論為研究典範。研究參與者為四位具有馬來西亞輔導局註冊輔導員證照的華語輔導工作者，皆具有十五年以上在社區輔導的實務經驗。研究者擔任訪談者，以半結構式的個別訪談方式蒐集資料。

研究結果如下：馬來西亞華語輔導工作者之族群認同包括：華語認同、宗教認同及國家認同。華語認同形成關鍵是生活與學習環境都在講華語。華文小學是華語認同形成的重要關鍵，無論在獨中或是國民中學，四名研究參與者的華語認同持續強化。

四位研究參與者都有虔誠的宗教信仰，包括三位佛教徒與一位基督教徒。他們對國家都有強大的認同，都自稱為馬來西亞人。

華語輔導工作者雖處在馬來西亞，但多數只待在華語的圈子裡，沒有與其他族群有太多交流。國家的族群政策製造族群界限，與華人社會內部不斷複製受壓迫者的論述，把華人推向捍衛華人文化的位置，更強化華語的認同。

華語輔導工作者實踐輔導的場域主要在學校與社區，提供的服務內容：華語輔導、基督教輔導、企業輔導如員工協助方案，以及多元文化諮商服務。困境則有：社會大眾對輔導認識不足、在社區開業生存有危機、宗教逾越輔導專業、缺乏督導資源、多元文化諮商能力不足，沒有得到輔導專業團體的支持。因應策略則為：加強輔導宣導工作、結合社區資源、區分輔導與宗教立場、不以族群作為差異的原因、取得上司的支持，以及鼓勵不同族群之間的對話與交流。

華語輔導工作者的族群認同與專業實踐之關連性為：基於對華語的認同，華語輔導工作者選擇在華人的場域實踐輔導工作；多數的華語輔導工作者除了在華人的社區實踐輔導工作之外，也選擇華人文化中主流的佛教作為宗教信仰；華語輔導工作者的宗教認同與輔導專業緊密結合。佛教輔導工作者反映佛教與輔導理論中的自我覺察與正念之間具有共通性；基督教輔導工作者則選擇依循其宗教認同來進行輔導工作。

最後，本研究針對未來研究方向和諮商專業與教育工作提出建議。

**關鍵字：**馬來西亞華語工作者、族群認同、輔導專業實踐、多元文化主義觀點