

僑務委員會新聞稿



僑務委員會 僑商處

網址：www.ocac.gov.tw

e-mail: dominic180@ocac.gov.tw

聯絡人：楊政銜 02-2327-2720

僑委會 2021 年度《僑臺商經營動能與預期指數》調查分析系列二之二

海內外僑臺商企業與臺灣攜手合作 共同面對嚴峻國際經濟景氣挑戰

全球情勢自 2018 年歷經美中貿易戰洗禮，後又遭逢全球性新冠肺炎疫情衝擊，對企業經營帶來深刻影響，尤其供應鏈風險不斷提升，為關心我國海外僑臺商的經營動向及其受國際情勢的影響與因應，僑委會於 2021 年委託中華經濟研究院進行大規模的《海外僑臺商經營動向與投資環境調查報告》，並以兩篇的系列報導摘要說明上述調查報告，本文為系列報導的第二篇。

該調查問卷期間為 2021 年 9 至 11 月，針對遍布五大洲的僑臺商進行調查，共計回收問卷 1,617 份。問卷主要包含四大部份：除第一、二部份針對僑臺商的營運動能表現及其對未來景氣動向看法外，第三、四部份是僑臺商所處海外營商環境變化，以及全球僑臺商的政策需求探討。本文後續就第三、四部份進行說明。

1. 全球僑臺商海外營商環境變化

僑臺商營商環境指數（Overseas Compatriot Doing Business Index, OC-DBI），係參酌經濟部投資審議委員會的《僑外及陸資投資事業營運狀況調查分析報告》之架構。該指數介於 0-100 分之間，分數愈高，代表該僑居地的營商環境更為便利。

根據僑委會的調查結果顯示，全球不論製造業或服務業 OC-DBI 都低於 50 分的門檻值，其中製造業為 44.6 分，服務業為 42.3 分。表示總體僑臺商所處的僑居地營商環境都趨向惡化。

在製造業僑臺商的 15 項構成指標中，多達 11 項呈現不同程度的緊縮，舉凡海關手續、同業競爭壓力、法律法規與利潤匯出效率等評分，都低於 40 分。其中僅在人力素質、開放投資項目、基礎建設、市場規模與成長前景略為樂觀。（見表 1）

表 1 全球製造業僑臺商營商環境分析 (2021 年第 4 季)

項目類別	改善 (%)	惡化 (%)	持平 (%)	評分 (分)
合夥與勞資糾紛	18.4	21.2	60.4	48.6
開放投資項目	19.5	15.8	64.7	51.8
基礎建設	24.7	9.4	65.9	57.6
人力素質	17.0	16.9	66.1	50.1
貸款回收效率	7.6	23.0	69.4	42.3
法律法規	10.8	34.2	54.9	38.3
生活環境友善度	13.1	16.9	70.0	48.1
市場規模且成長前景	36.7	20.5	42.8	58.1
同業競爭壓力	16.0	43.5	40.5	36.2
融資便利度	10.7	23.9	65.4	43.4
租稅或關稅	5.3	24.8	69.9	40.3
利潤匯出效率	11.1	33.8	55.1	39.7
行政效率	13.5	33.2	53.3	40.2
海關手續	5.8	37.9	56.3	33.9
治安環境	8.5	25.0	66.5	41.8

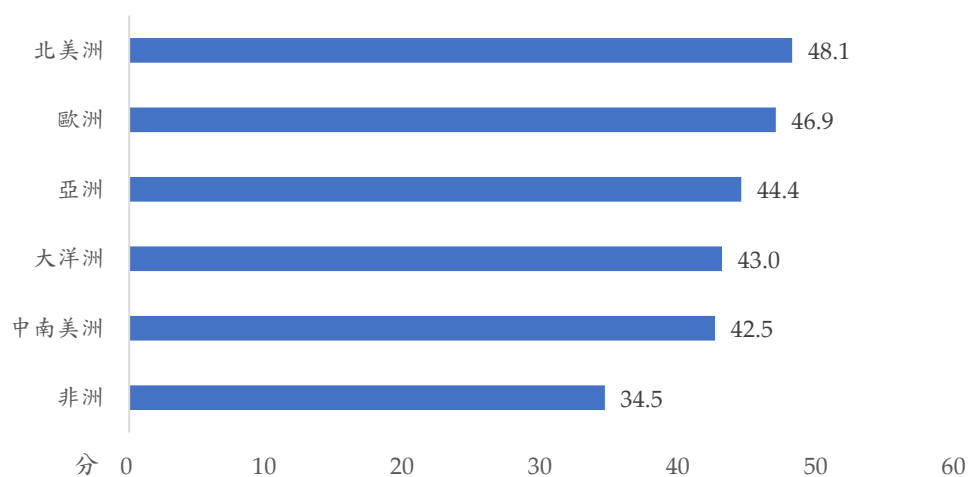
在服務業方面，則有 13 項組成指標處於緊縮區間，較製造業情況更為不利。顯示僑臺商服務業面向僑居地內需市場，較處於跨國產業鏈中的製造業感受更深。（見表 2）

表 2 全球服務業僑臺商營商環境分析 (2021 年第 4 季)

項目類別	改善 (%)	惡化 (%)	持平 (%)	評分 (分)
開放投資項目	19.1	19.6	61.4	49.7
人力素質	12.3	17.5	70.2	47.4
合夥與勞資糾紛	10.2	17.2	72.6	46.5
生活環境友善度	13.1	18.0	68.9	47.6
基礎建設	22.9	11.6	65.5	55.7
市場規模且成長前景	28.6	23.3	48.0	52.7
融資便利度	11.5	24.0	64.6	43.8
貸款回收效率	4.9	25.8	69.3	39.5
租稅或關稅	4.1	36.9	59.1	33.6
法律法規	14.2	35.0	50.8	39.6
行政效率	15.6	33.6	50.7	41.0
利潤匯出效率	8.3	32.1	59.6	39.3
同業競爭壓力	0.3	43.0	56.7	28.6
海關手續	5.2	40.9	56.7	28.6
治安環境	8.2	30.7	61.0	38.8

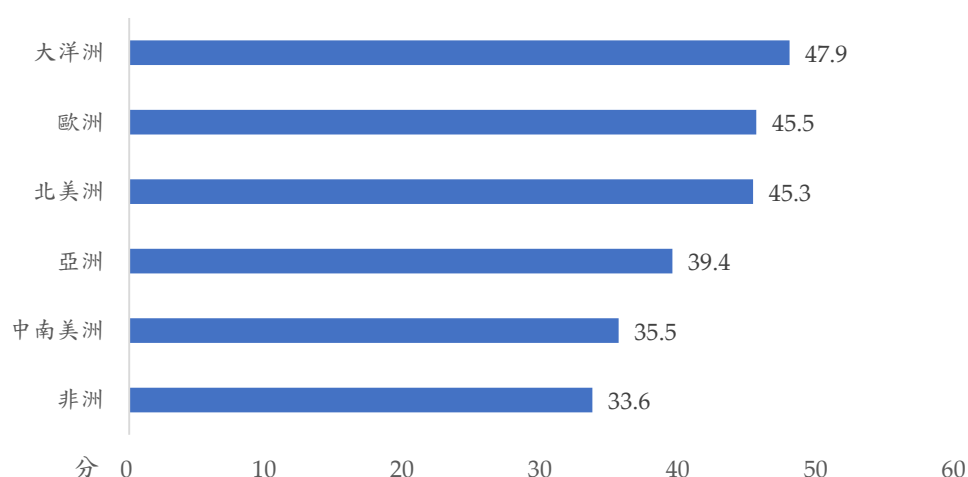
同時，各洲製造業 OC-DBI 皆同步處於緊縮區間。其中，北美洲表現較佳，OC-DBI 為 48.1 分。其餘依序是歐洲、亞洲、大洋洲、中南美洲，以及非洲。過去一年，非洲軍事衝突頻仍，包括衣索比亞內戰、烏干達與剛果民主的邊境紛爭，直至喀麥隆爆發多起恐怖攻擊，或急遽拉升非洲僑臺商的營商風險。（見圖 1）

圖 1 製造業僑臺商營商環境指數的跨洲比較（2021 年第 4 季）



各洲僑居地服務業的營商環境也是類似情況。其中，大洋洲的表現相對較佳，OC-DBI 為 47.9。其餘依序是歐洲、北美洲、亞洲、中南美洲，以及非洲。凸顯除非洲當地政治風險驟升外，僑臺商服務業主要係承受疫情衝擊，全球各洲幾乎都面臨緊縮局面。

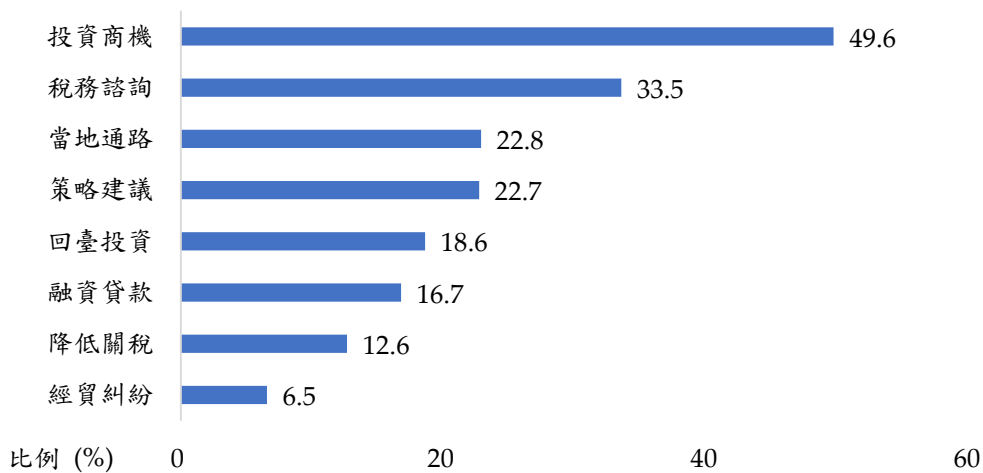
圖 2 服務業僑臺商營商環境指數的跨洲比較（2021 年第 4 季）



2. 全球僑臺商的政策需求

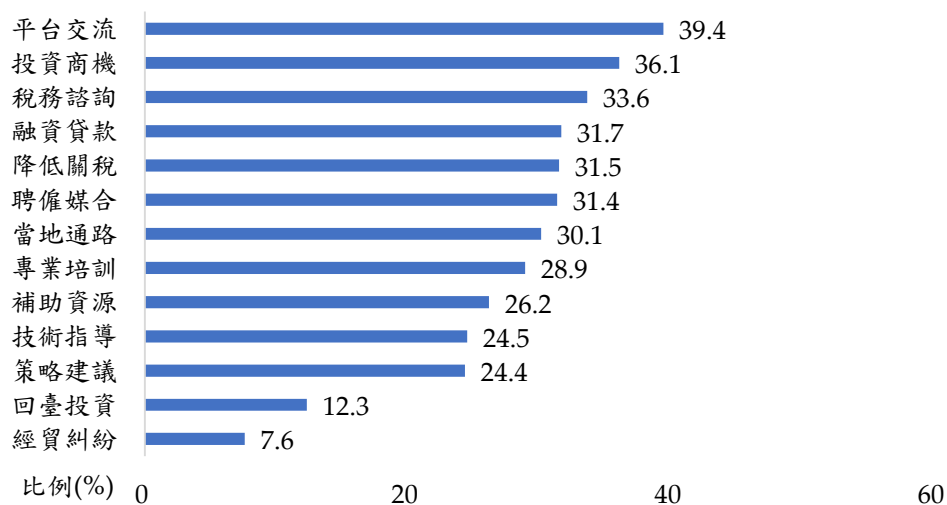
本次僑委會亦針對國際情勢變化下，全球僑臺商如何運用外館資源與未來政策需求。調查結果顯示，有 52.7% 的全球僑臺商曾向外館諮詢「海內外投資商機資訊」，居各項服務之冠。其餘依序是法務與稅務諮詢（30.2%）、建立當地通路（25.9%）、策略建議（20.9%）與回臺投資（20.6%）等服務。比較特別的是，海外僑臺商尋求駐外館降低關稅、調解經貿糾紛的比例偏低，僅一成上下。（見圖 3）

圖 3 全球製造業僑臺商運用外館資源比例（2021 年第 4 季）



在未來政策需求方面，40.0% 的全球僑臺商最期待的是，駐外館能協助擘劃更多的商業交流。此外，提供投資商機、法稅務諮詢、建立當地通路，以及協助申請融資貸款的比例，均高於三成。其中，全球僑臺商對外館資源的使用與未來政策需求大致相同，並無明顯的區域或產業差異。（見圖 4）

圖 4 全球製造業僑臺商外館資源需求比例（2021 年第 4 季）



綜合上述，全球僑居地營商環境趨於惡化；其中，服務業僑臺商的感受較製

造業更為深刻。究其原因係受到疫情的境管措施，增加海關手續的繁瑣，並削減行政效率所致。此外，疫情亦重創各國經濟，加大同業競爭壓力。甚者，經濟衰退亦影響治安，增加海外投資風險，同時可能激化貿易保護主義，對此，調查反應僑臺商對關稅與利潤匯出效率的評價偏低，即為例證。

同時，疫情後升高全球經濟的不確定性，加深僑臺商對海內外投資商機資訊的需求。各洲營商環境差異亦有所不同：亞洲、中南美洲與大洋洲遭遇到的主要困難為海關手續繁瑣；北美洲與歐洲則是同業競爭壓力；非洲主要為行政效率低落。

展望未來，國際情勢變化仍劇，深刻對我海外僑臺商營商環境帶來嚴峻挑戰。據此，協助我國僑臺商因應情勢培養產業韌性，乃當務之急。同時本項調查有助理解各地區營商環境限制與不足，有待政策上協助敦促僑居地政府朝友善僑臺商的營商環境發展，共同為僑臺商海外發展謀求福利。

「海外僑臺商經營動向與投資環境調查報告」僑委會專區：Survey.Taiwan-World.Net

