中華民國僑務委員會
OVERSEAS COMMUNITY AFFAIRS COUNCIL
REPUBLIC OF CHINA (TAIWAN)

全球僑胞服務數位平臺
服務手冊

中華民國僑務委員會
OVERSEAS COMMUNITY AFFAIRS COUNCIL
REPUBLIC OF CHINA (TAIWAN)

全球僑胞服務數位平臺服務手冊目錄

壹、 前言……3
貳、 全球僑胞服務數位平臺一覽……4
一、 全球僑胞服務數位平臺:僑務委員會 LINE 數位總機……4
二、 全球僑胞服務數位平臺-亞洲……5
（一） 菲華文教服務中心……6
（二） 駐印尼代表處僑務組……6
（三） 駐韓國代表處僑務組……7
（四） 駐馬來西亞代表處僑務組……7
（五） 駐泰國代表處僑務組……8
（六） 駐緬甸代表處僑務組……8
（七） 駐大阪辦事處僑務秘書……9
（八） 駐日本代表處僑務組……9
（九） 駐越南代表處僑務秘書……10
（十） 駐胡志明市辦事處僑務組……10
三、 全球僑胞服務數位平臺-歐洲……11
（一） 駐法國代表處僑務組……12
（二） 駐德國代表處僑務秘書……12
（三） 駐法蘭克福辦事處僑務秘書……13
（四） 駐英國代表處僑務秘書……13
四、 全球僑胞服務數位平臺-北美洲……14
（一） 多倫多華僑文教服務中心……15
（二） 駐溫哥華辦事處僑務組……15
（三） 華府華僑文教服務中心……16
（四） 亞特蘭大華僑文教服務中心……16
（五） 波士頓華僑文教服務中心……17
（六） 芝加哥華僑文教服務中心……17
（七） 休士頓華僑文教服務中心……18
（八） 洛杉磯華僑文教服務中心……18
（九） 橙縣華僑文教服務中心……19
（十） 紐約華僑文教服務中心……19
（十一） 金山華僑文教服務中心……20
（十二） 金山灣區華僑文教服務中心……20
（十三） 駐邁阿密辦事處僑務秘書……21
（十四） 西雅圖華僑文教服務中心……21
五、 全球僑胞服務數位平臺-中南美洲……22

（一） 駐瓜地馬拉大使館僑務秘書……23
（二） 巴西聖保羅華僑文教服務中心……23
（三） 駐巴拉圭大使館僑務秘書……24
（四） 駐阿根廷代表處僑務秘書……24
六、 全球僑胞服務數位平臺-非洲……25
（一）駐南非代表處僑務組……26
（二）駐開普敦辦事處僑務組……26
七、 全球僑胞服務數位平臺-大洋洲……27
（一） 澳洲布里斯本華僑文教服務中心……28
（二） 澳洲雪梨華僑文教服務中心……28
（三） 駐墨爾本辦事處僑務秘書……29
（四） 駐奧克蘭辦事處僑務秘書……29

壹、前言

為加強本會與全球僑胞聯繫與服務，以運用 LINE 免費跨國聯繫特性，提供全球僑胞便捷聯繫單一窗口聯繫，本會特推動「全球僑胞服務數位平台」計畫，透過建置「僑務委員會 LINE 專線」及本會海外 38 僑務據點 LINE 專線，以聲音、圖文與影像，提供僑胞各項諮詢、陳情、建言等相關服務，並透過本會及本會海外僑務據點 39 支 LINE 數位總機帳號窗口，連結僑胞與國內形成平臺，凝聚僑力，壯大臺灣。

- **計畫目的:**
  運用 LINE 免費跨國聯繫特性，提供全球僑胞便捷聯繫單一窗口聯繫，加強本會與全球僑胞聯繫與服務，並連結僑胞與國內形成平臺，凝聚僑力，壯大臺灣。
- **服務時間:**
  本會數位總機及本會全球 38 個僑務據點上班時間(詳見各數位名片，如附件)。
- **服務項目:**
  - 本會數位總機負責僑務事項諮詢、陳情、建言。
  - 本會全球 38 個僑務據點負責所在地區僑務事項諮詢、陳情、建言。
- **服務處理:**
  - 本會數位總機及本會全球 38 個僑務據點數位總機將於收到僑胞諮詢、陳情、建言後進行處理，並依案件複雜程度，將相關處理情形透過數位總機回覆。
  - 使用者只需直接掃描 QR Code 加入 LINE 好友，即可透過各項 LINE 專線諮詢、陳請及建言，歡迎全球僑胞多加運用。

貳、全球僑胞服務數位平臺一覽

全球僑胞服務數位平臺-僑務委員會 LINE 專線

僑務委員會 LINE 專線

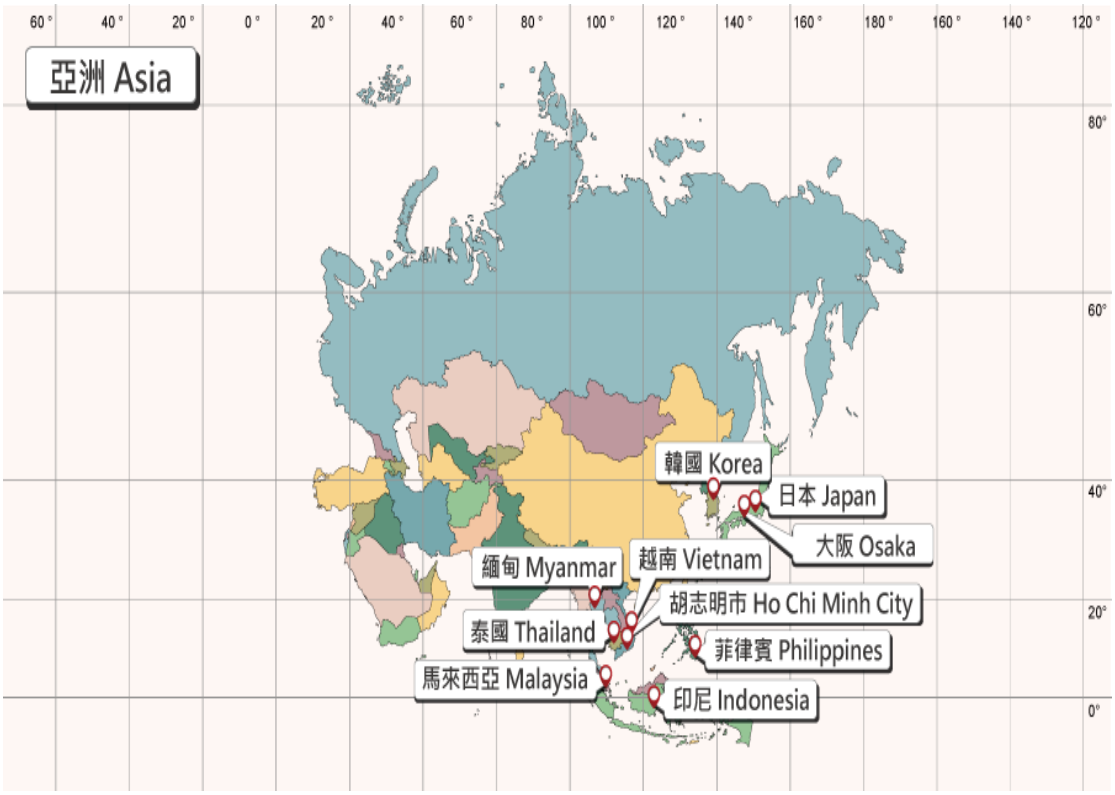
本會為全球僑胞聯繫與服務，以運用 LINE 免費跨國聯繫特性，設置僑務委員會 LINE 專線(LINE ID:Taiwan-World)以聲音、圖文與影像，提供僑胞各項諮詢、陳情、建言等相關服務，提供全球僑胞便捷聯繫單一窗口聯繫。總機值機時間為:臺灣上班時間周一至周五 8 時 30 分至 17 時 30 分，例假日及國定假日全日不值機，倘因網路線路無法連線，可改撥本會電話總機專線:+886-2-2327-2600。

歡迎掃描 QR-Code 或按下列連結加好友

- https://line.me/ti/p/xdgYzRVPzd

全球僑胞服務數位平臺一覽

全球僑胞服務數位平臺-亞洲



僑委會@ Philippines 菲華文教服務中心

菲華文教服務中心為提供菲律賓地區僑胞便捷快速且免費僑務諮詢服務，特設置本 LINE 帳號專線，以語言、圖文具影像等多元方式，讓僑胞可跨越城市透過網路快速且無須支付電話費用方式獲得各項僑務服務。

歡迎掃描 QR-Code 或按下列連結加好友

- https://line.me/ti/p/APvpVq1Iy0

僑委會@Indonesia 駐印尼代表處僑務組

駐印尼代表處僑務組為提供印尼地區僑胞便捷快速且免費僑務諮詢服務，特設置本 LINE 帳號專線，以語言、圖文具影像等多元方式，讓僑胞透過網路快速且無須支付電話費用方式獲得各項僑務服務。

歡迎掃描 QR-Code 或按下列連結加好友

- https://line.me/ti/p/1F0WWJgu1A

僑委會@ Korea 駐韓國代表處僑務組

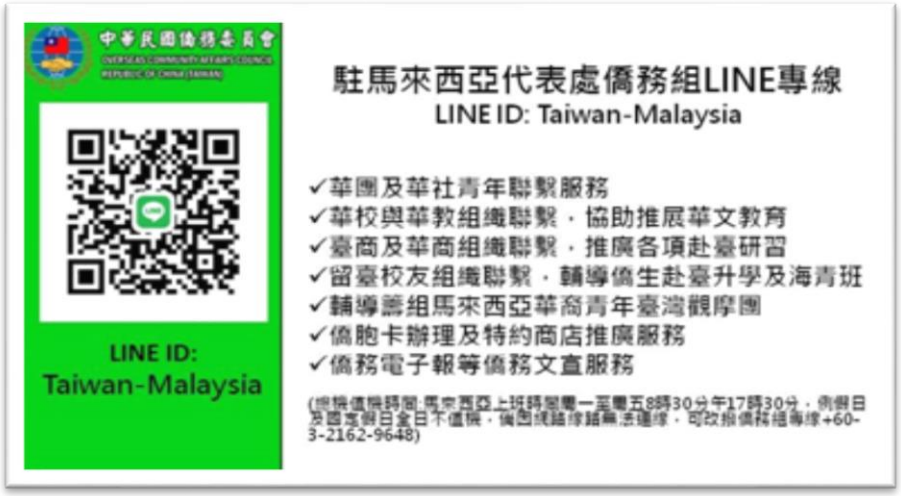
駐韓國代表處為提供京畿道、江原道、忠清北道、忠清南道、全羅北道等地之僑胞便捷快速且免費僑務諮詢服務，特設置本 LINE 帳號專線，以語言、圖文及影像等多元方式，讓僑胞可跨越區域，透過網路快速且無須支付電話費用方式獲得各項僑務服務。

歡迎掃描 QR-Code 或按下列連結加好友

- https://line.me/ti/p/iGe4fxmsLc

僑委會@ Malaysia 駐馬來西亞代表處僑務組

駐馬來西亞代表處僑務組為提供馬來西亞各地僑胞便捷快速且免費之僑務諮詢服務，特設置本 LINE 帳號專線，以語言、圖文具影像等多元方式，讓僑胞可跨越州際透過網路快速且無須支付電話費用方式，獲得各項僑務諮詢與服務。



歡迎掃描 QR-Code 或按下列連結加好友

- https://line.me/ti/p/shavu93acj

僑委會@ Thailand 駐泰國代表處僑務組

駐泰國代表處僑務組為提供泰國地區僑胞便捷快速且免費僑務諮詢服務，特設置本 LINE 帳號專線，以語言、圖文具影像等多元方式，讓僑胞可跨越州際透過網路快速且無須支付電話費用方式獲得各項僑務服務。

歡迎掃描 QR-Code 或按下列連結加好友

- https://line.me/ti/p/soP776aRxF

僑委會@ Myanmar 駐緬甸代表處僑務組

駐緬甸代表處為提供緬甸地區僑胞便捷快速且免費僑務諮詢服務，特設置本 LINE 帳號專線，以語言、圖文具影像等多元方式，讓僑胞可透過網路快速且無須支付電話費用方式獲得各項僑務服務。

歡迎掃描 QR-Code 或按下列連結加好友

- https://line.me/ti/p/Lis9MvfhRV

僑委會@ Osaka 駐大阪辦事處僑務秘書

駐大阪辦事處僑務秘書為提供日本近畿、東海、北陸、中國及四國地區等 2 府 18 縣僑胞便捷快速且免費僑務諮詢服務，特設置本 LINE 帳號專線，以語言、圖文具影像等多元方式，讓僑胞可透過網路快速且無須支付電話費用方式獲得各項僑務服務。

歡迎掃描 QR-Code 或按下列連結加好友

- https://line.me/ti/p/yTntVIj1WD

僑委會@ Japan 駐日本代表處僑務組

駐日本代表處僑務組為提供旅居於東京、千葉、埼玉、茨城、群馬、栃木、宮城、福島、山形、山梨、岩手、秋田、青森、新潟、長野等地區僑胞便捷快速且免費僑務諮詢服務，特設置本 LINE 帳號專線，以語言、圖文具影像等多元方式，讓僑胞可透過網路快速且無須支付電話費用方式獲得各項僑務服務。

歡迎掃描 QR-Code 或按下列連結加好友

- https://line.me/ti/p/KY4LMbESGi

僑委會@ Vietnam 駐越南代表處僑務秘書

駐越南代表處僑務秘書為提供旅居於越南順化以北地區臺商更便捷快速且免費僑務諮詢服務，特設置本 LINE 帳號專線，以語言、圖文具影像等多元方式，讓僑胞可透過網路快速且無須支付電話費用方式獲得各項僑務服務。

歡迎掃描 QR-Code 或按下列連結加好友

- https://line.me/ti/p/Kj8drVzlM7

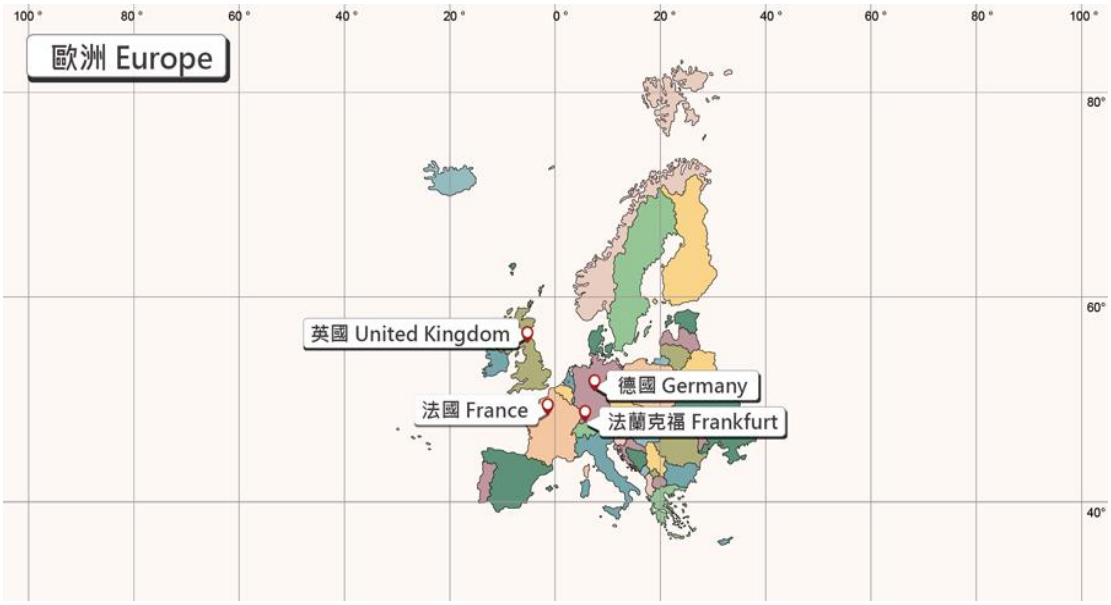
僑委會@ HoChiMinh 駐胡志明市辦事處僑務組

駐胡志明市辦事處僑務組為提供越南峴港以南及柬埔寨地區僑胞便捷快速且免費僑務諮詢服務，特設置本 LINE 帳號專線，以語言、圖文具影像等多元方式，讓僑胞可跨越州際透過網路快速且無須支付電話費用方式獲得各項僑務服務。

歡迎掃描 QR-Code 或按下列連結加好友

- https://line.me/ti/p/uJ5Po7F_TT

全球僑胞服務數位平臺-歐洲



僑委會@ France 駐法國代表處僑務組

法國僑務秘書為提供境內僑胞便捷快速且免費僑務諮詢服務，特設置本 LINE 帳號專線，以語言、圖文具影像等多元方式，讓僑胞可透過網路快速且無須支付電話費用方式獲得各項僑務服務。

歡迎掃描 QR-Code 或按下列連結加好友

- https://line.me/ti/p/ysC2HL5kUL

僑委會@ Germany 駐德國代表處僑務秘書

德國僑務秘書為提供境內僑胞便捷快速且免費僑務諮詢服務，特設置本 LINE 帳號專線，以語言、圖文具影像等多元方式，讓僑胞可透過網路快速且無須支付電話費用方式獲得各項僑務服務。

歡迎掃描 QR-Code 或按下列連結加好友

- https://line.me/ti/p/xKV000Kc5H

僑委會@ Frankfurt 駐法蘭克福辦事處僑務秘書

法蘭克福僑務秘書為提供境內僑胞便捷快速且免費僑務諮詢服務，特設置本 LINE 帳號專線，以語言、圖文具影像等多元方式，讓僑胞可透過網路快速且無須支付電話費用方式獲得各項僑務服務。

歡迎掃描 QR-Code 或按下列連結加好友

- https://line.me/ti/p/S13ZVy9MfX

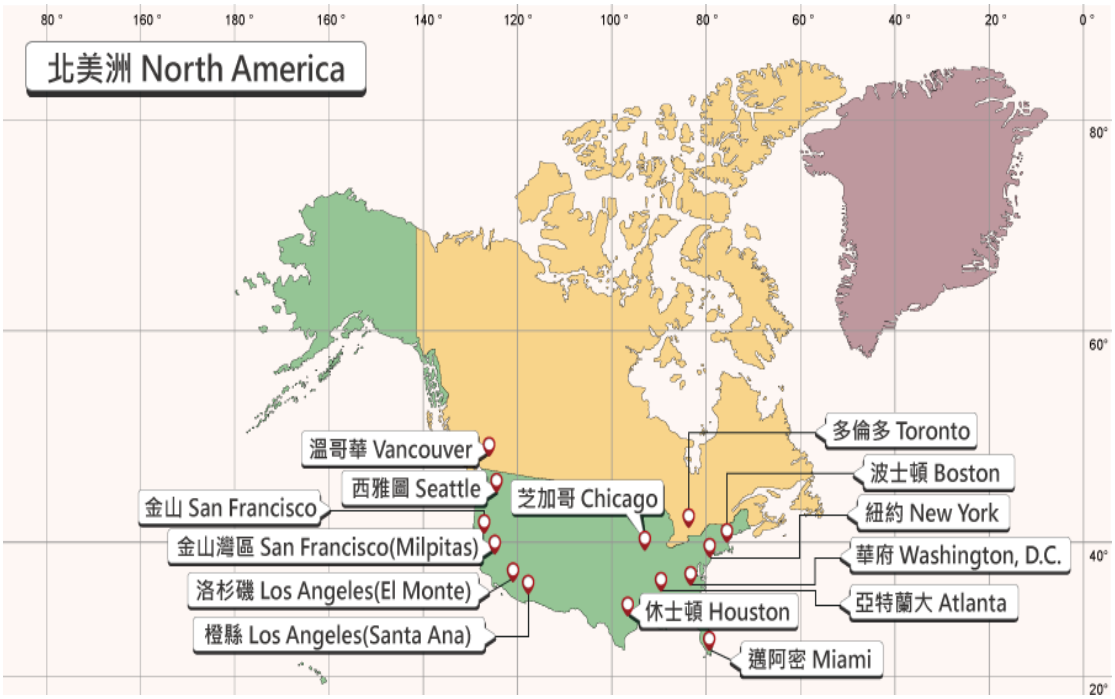
僑委會@UK 駐英國代表處僑務秘書

英國僑務秘書為提供境內僑胞便捷快速且免費僑務諮詢服務，特設置本 LINE 帳號專線，以語言、圖文具影像等多元方式，讓僑胞可透過網路快速且無須支付電話費用方式獲得各項僑務服務。

歡迎掃描 QR-Code 或按下列連結加好友

- https://line.me/ti/p/mk2ojl2kIa

全球僑胞服務數位平臺-北美洲



僑委會@ Canada 多倫多華僑文教服務中心

多倫多華僑文教服務中心 LINE 專線，提供加東地區僑民便利的聯繫管道，服務項目：包括場地設備、民俗道具租借；圖書報紙借閱；僑團、僑校及商會聯繫；僑生返國就學服務；青年返國參訪研習服務；僑胞卡及特約商店申辦。服務轄區為：安大略省(Ontario)、緬尼托巴省(Manitoba)、諾瓦斯科西亞省(Nova Scotia)、紐布朗斯維克省(New Brunswick)及愛德華王子島(Prince Edward Island)。

歡迎掃描 QR-Code 或按下列連結加好友

- https://line.me/ti/p/i3LkbT7TDW

僑委會@Vancouver 駐溫哥華辦事處僑務組

駐溫哥華辦事處僑務組為僑民提供多元化服務，包括僑民及僑團聯繫服務、僑民文教工作推展、僑民經濟事業輔助、僑生回國升學輔導、新聞傳播與海外文宣等，本組轄區為加拿大卑詩省、亞伯達省、沙士卡其灣省，以及育空、西北及努納烏地區。

歡迎掃描 QR-Code 或按下列連結加好友

- https://line.me/ti/p/N7uQGgXKFM

僑委會@USA 華府華僑文教服務中心

華府華僑文教服務中心服務範圍涵蓋華盛頓特區、馬里蘭州、維吉尼亞州、西維吉尼亞州、德拉瓦州等僑區，服務項目包含僑團聯繫服務、僑校聯繫及文化教育推廣、僑臺商經營輔助及組織服務、僑民青年聯繫服務及研習活動、辦理僑生回國升學，青年志工服務團隊及辦理臺灣文化導覽活動等，並提供場地租借、中文圖書及文物借閱等服務。

歡迎掃描 QR-Code 或按下列連結加好友

- https://line.me/ti/p/6k3dl_oF_n

僑委會@ Atlanta 亞特蘭大華僑文教服務中心

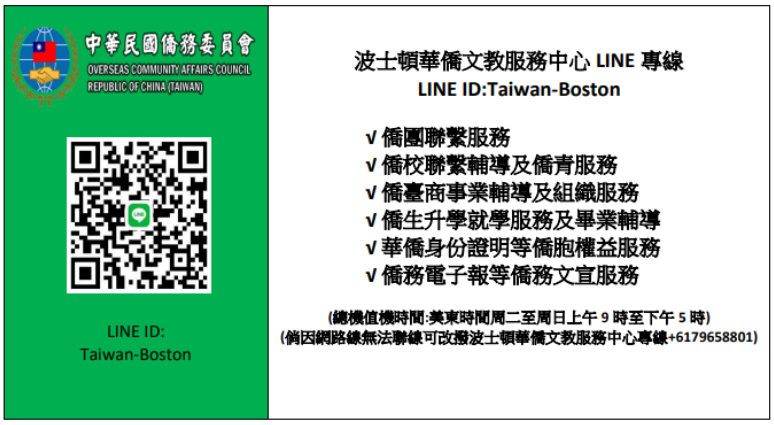
亞特蘭大僑教中心為提供喬治亞州、北卡羅萊納州、南卡羅萊納州、田納西州、阿拉巴馬州及肯塔基州僑胞便捷快速且免費僑務諮詢服務，特設置本 LINE 帳號專線，以語言、圖文具影像等多元方式，讓僑胞可透過網路快速且無須支付電話費用方式獲得僑務諮詢服務。

歡迎掃描 QR-Code 或按下列連結加好友

- https://line.me/ti/p/uYxjZhpXTp

僑委會@ Boston 波士頓華僑文教服務中心

波士頓華僑文教服務中心為提供波士頓地區包括麻薩諸塞、新罕布夏、緬因、佛蒙特、羅德島等 5 州僑胞便捷快速且免費僑務諮詢服務，特設置本 LINE 帳號專線，以語言、圖文具影像等多元方式，讓僑胞鄉親可透過網路快速且無須支付電話費用方式獲得僑務諮詢服務。



歡迎掃描僑務委員會 LINE QR-Code 或按下列連結加好友

- https://line.me/ti/p/d6uSdfr0LB

僑委會@ Chicago 芝加哥華僑文教服務中心

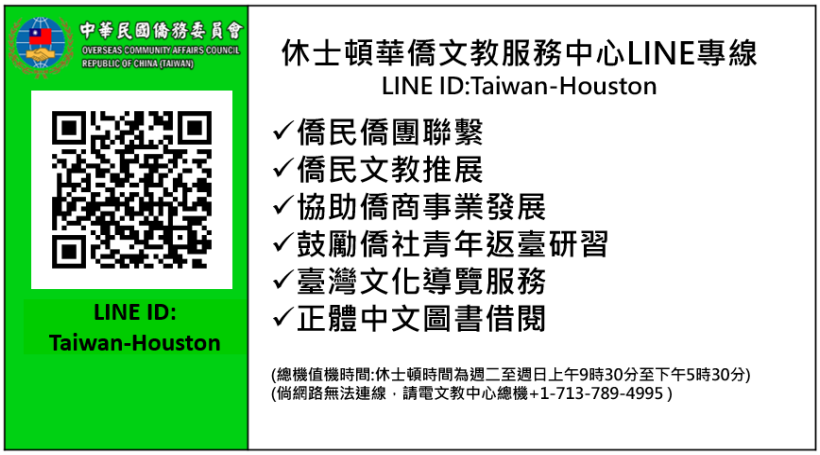
芝加哥華僑文教服務中心為提供美中地區伊利諾州、密西根州、威斯康辛州、印第安納州、俄亥俄州、愛荷華州、明尼蘇達州等地區僑胞便捷快速且免費僑務諮詢服務，特設置本 LINE 帳號專線，以語言、圖文具影像等多元方式，讓僑胞可跨越州際透過網路快速且無須支付電話費用方式獲得各項僑務服務。

歡迎掃描 QR-Code 或按下列連結加好友

- https://line.me/ti/p/awljG_DMC-

僑委會@ Houston 休士頓華僑文教服務中心

休士頓華僑文教服務中心服務範圍涵蓋德州、路易斯安那州、密西西比州、奧克拉荷馬州及阿肯色州等美南五州，服務項目包含僑民僑團聯繫、僑民文教推展、協助僑商事業發展、鼓勵僑社青年返臺研習、臺灣文化導覽服務、正體中文圖書借閱及場地出借等服務。



歡迎掃描 QR-Code 或按下列連結加好友

- https://line.me/ti/p/DvJ9OhFQfX

僑委會@LA 洛杉磯華僑文教服務中心

洛杉磯華僑文教服務中心為提供南加地區(新墨西哥州及橙縣除外)及亞利桑那州僑胞便捷快速且免費提供僑務諮詢服務，特設置本 LINE 帳號專線，以文字、語言、圖文具影像等多元方式，讓僑胞可跨越距離透過網路快速獲得僑務諮詢服務。

歡迎掃描 QR-Code 或按下列連結加好友

- https://line.me/ti/p/Fck1V8-38i

僑委會@ LAOrange 橙縣華僑文教服務中心

橙縣華僑文教服務中心為提供橙縣、聖地牙哥縣及新墨西哥州僑胞便捷快速且免費僑務諮詢服務，以語言、圖文具影像等多元方式，讓僑胞可跨越國際透過網路快速且無須支付電話費用方式獲得僑務諮詢服務。

歡迎掃描 QR-Code 或按下列連結加好友

- https://line.me/ti/p/f9ptuZEhRj

僑委會@ NewYork 紐約華僑文教服務中心

紐約華僑文教服務中心為提供美東地區紐約州、新澤西州、康乃狄克州及賓夕法尼亞州等 4 州僑胞便捷快速且免費僑務諮詢服務，特設置本 LINE 帳號專線，以語言、圖文具影像等多元方式，讓僑胞可跨越州際透過網路快速且無須支付電話費用方式獲得各項僑務服務。

歡迎掃描 QR-Code 或按下列連結加好友

- https://line.me/ti/p/WHPMDSD-ue

僑委會@ SanFrancisco 金山華僑文教服務中心

僑務委員會為提供舊金山市、屋崙、沙加緬度、市作頓及猶他州鹽湖城等地僑胞便捷快速且免費僑務諮詢服務，特設置本 LINE 帳號專線，以語言、圖文具影像等多元方式，讓僑胞可跨越國際透過網路快速且無須支付電話費用方式獲得僑務諮詢服務。

歡迎掃描 QR-Code 或按下列連結加好友

- https://line.me/ti/p/H7IwHZRT_0

僑委會@ SFBayArea 金山灣區華僑文教服務中心

金山灣區華僑文教服務中心為提供北加州舊金山灣區、中加州斯郡、佛列斯諾及內華達州僑胞便捷快速且免費僑務諮詢服務，特設置本 LINE 帳號專線，以語言、圖文具影像等多元方式，讓僑胞可透過網路快速且無須支付電話費用方式獲得僑務諮詢服務。

歡迎掃描 QR-Code 或按下列連結加好友

- https://line.me/ti/p/06ngtgEj12

僑委會@ Miami 駐邁阿密辦事處僑務秘書

駐邁阿密辦事處設置僑務組遴派僑務秘書 1 人，隸屬僑務委員會，為佛州、波多黎各、美屬維京群島及巴哈馬等地區的僑胞提供包括僑團僑校聯繫服務、僑臺商事業發展協助、僑社青年返臺研習、僑民文教推展及僑胞卡及特約商店申請辦等多元化服務。歡迎僑胞利用此平臺提出諮詢。

歡迎掃描 QR-Code 或按下列連結加好友

- https://line.me/ti/p/YLW0i5LGH7

僑委會@ Seattle 西雅圖華僑文教服務中心

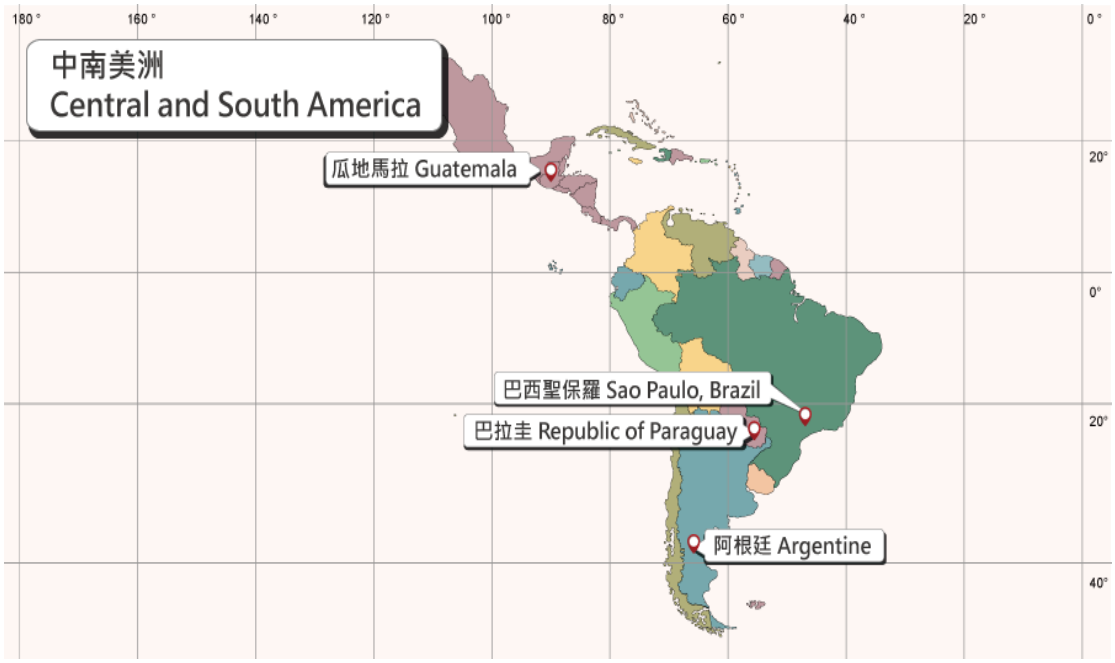
僑團聯繫服務、僑校聯繫輔導級僑青服務、僑臺商事業輔導及組織服務、僑生升學就學服務及畢業輔導、華僑身分證明等僑胞權益服務、僑務電子報等僑務文宣服務等。

服務轄區包含華盛頓(Washington)、奧勒岡(Oregon)、愛達荷(Idaho)、蒙大拿(Montana)、懷俄明(Wyoming)及阿拉斯加(Alaska)等六州。

歡迎掃描 QR-Code 或按下列連結加好友

- https://line.me/ti/p/yARCSsVfck

全球僑胞服務數位平臺-中南美洲



僑委會@ Guatemala 駐瓜地馬拉大使館僑務秘書

駐瓜地馬拉大使館僑務秘書為提供瓜地馬拉、多明尼加及薩爾瓦僑務服務，特設置本 LINE 帳號專線，服務項目包含:僑校聯繫輔導及僑青服務、僑臺商事業輔導及組織服務、僑生升學就學服務及畢業輔導、華僑身分證明等僑胞權益服務、僑務電子報等僑務文宣服務。

歡迎掃描 QR-Code 或按下列連結加好友

- https://line.me/ti/p/tXCtn_Ip8m

僑委會@ Brazil 巴西聖保羅華僑文教服務中心

聖保羅華僑文教服務中心為提供巴西地區僑胞便捷快速且免費僑務諮詢服務，特設置本 LINE 帳號專線，以語言、圖文具影像等多元方式，讓僑胞可跨越州際透過網路快速且無須支付電話費用方式獲得各項僑務服務。

歡迎掃描 QR-Code 或按下列連結加好友

- https://line.me/ti/p/yPyvnDQnUM

僑委會@ Paraguay 駐巴拉圭大使館僑務秘書

提供巴拉圭地區僑胞便捷快速且免費僑務諮詢服務，特設置本 LINE 帳號專線，以語言、圖文具影像等多元方式，讓僑胞可跨越州際透過網路快速且無須支付電話費用方式獲得各項僑務服務。

歡迎掃描 QR-Code 或按下列連結加好友

- https://line.me/ti/p/yu3K6gNo4f

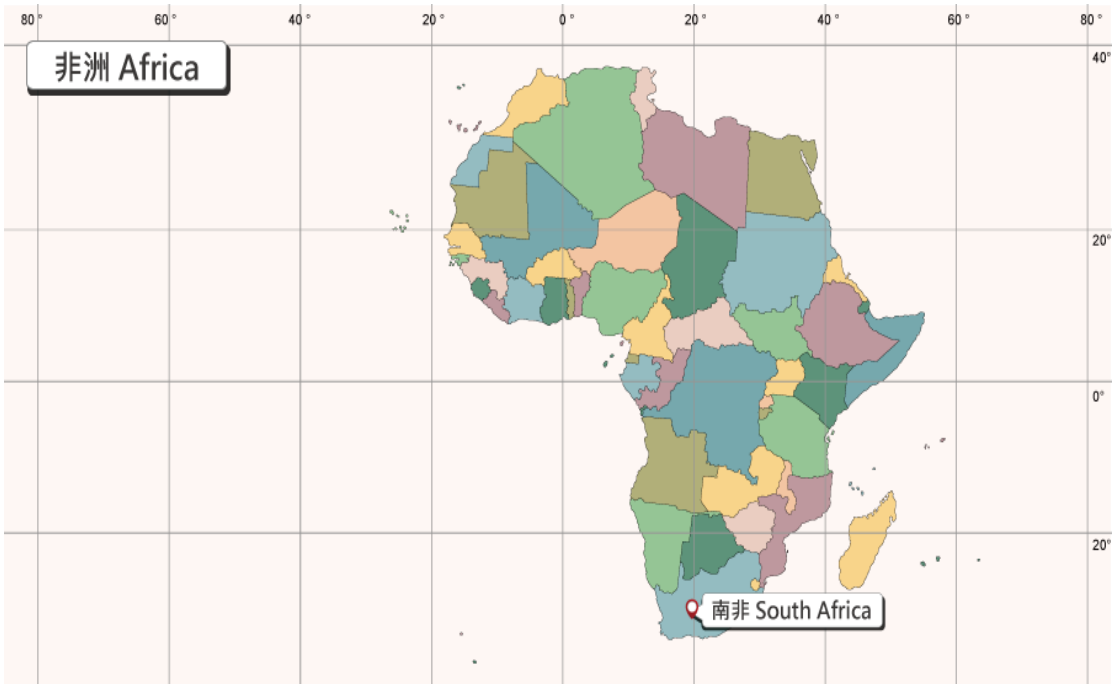
僑委會@ Argentine 駐阿根廷代表處僑務秘書

提供阿根廷地區僑胞便捷快速且免費僑務諮詢服務，特設置本 LINE 帳號專線，以語言、圖文具影像等多元方式，讓僑胞可跨越州際透過網路快速且無須支付電話費用方式獲得各項僑務服務。

歡迎掃描 QR-Code 或按下列連結加好友

- https://line.me/ti/p/SHOzreIhyP

全球僑胞服務數位平臺-非洲



僑委會@ SAfrica 駐南非代表處僑務組

僑務委員會為提供全球僑胞便捷快速且免費僑務諮詢服務，特設置本 LINE 帳號專線，以語言、圖文具影像等多元方式，讓僑胞可跨越國際透過網路快速且無須支付電話費用方式獲得僑務諮詢服務。

歡迎掃描 QR-Code 或按下列連結加好友

- https://line.me/ti/p/VM02G-HZfp

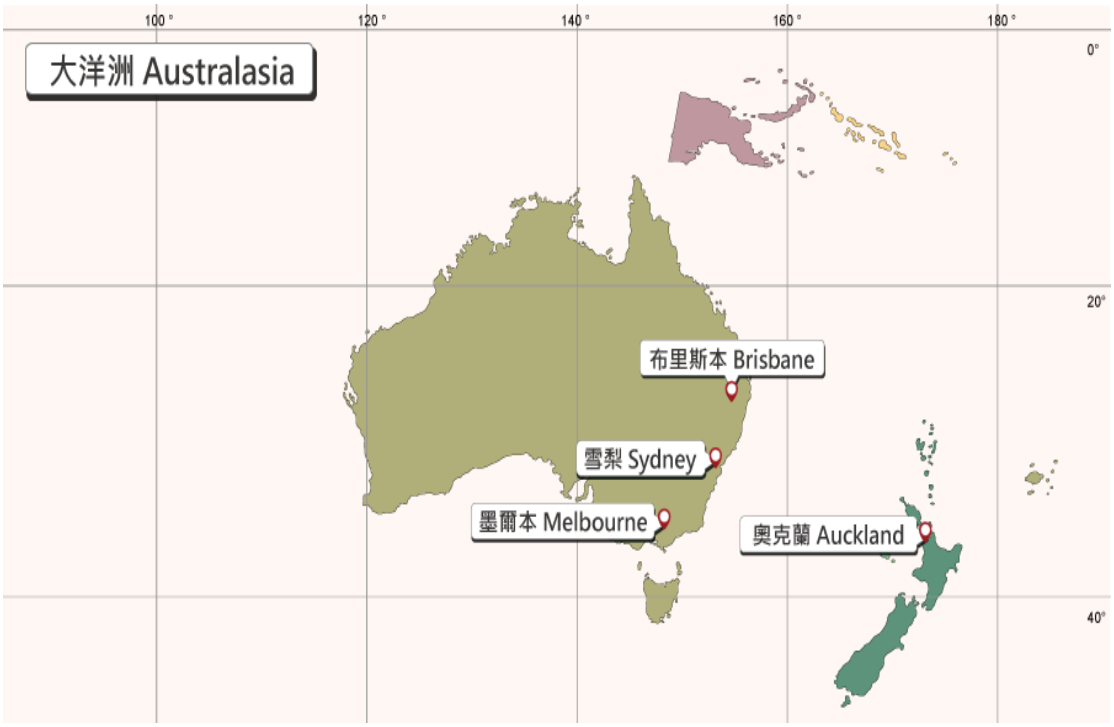
僑委會@ Africa 駐開普敦辦事處僑務組

僑務委員會為提供全球僑胞便捷快速且免費僑務諮詢服務，特設置本 LINE 帳號專線，以語言、圖文具影像等多元方式，讓僑胞可跨越國際透過網路快速且無須支付電話費用方式獲得僑務諮詢服務。

歡迎掃描 QR-Code 或按下列連結加好友

- https://line.me/ti/p/g_wsproYYA

全球僑胞服務數位平臺-大洋洲



僑委會@ Brisbane 澳洲布里斯本華僑文教服務中心

布里斯本華僑文教服務中心為提供澳洲昆士蘭州及北領地等地區僑胞便捷快速之僑務諮詢服務，特設置本 LINE 帳號專線，以圖文及影像等多元方式，讓僑胞可以透過網路快速且無須支付電話費用方式獲得各項僑務服務。

歡迎掃描 QR-Code 或按下列連結加好友

- https://line.me/ti/p/QpMSrphwQr

僑委會@ Australia 澳洲雪梨華僑文教服務中心

雪梨華僑文教服務中心為提供新州、西澳及坎培拉等地區僑胞便捷快速且免費僑務諮詢服務，特設置本 LINE 帳號專線，以語言、圖文具影像等多元方式，讓僑胞可跨越州際透過網路快速切無須支付電話費用方式獲得各項僑務服務。

歡迎掃描 QR-Code 或按下列連結加好友

- https://line.me/ti/p/sBNnfKx0j2

僑委會@ Melbourne 駐墨爾本辦事處僑務秘書

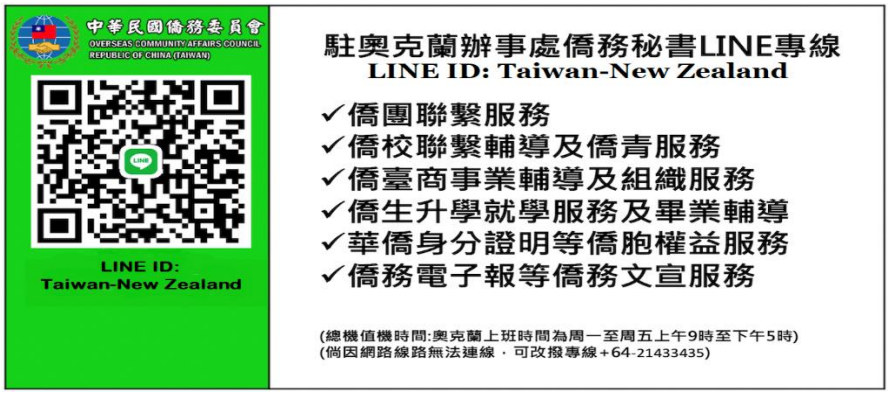
駐墨爾本辦事處僑務秘書為提供澳洲維多利亞州、南澳州及塔斯馬尼亞州等地區僑胞便捷快速且免費僑務諮詢服務，特設置本 LINE 帳號專線，以語言、圖文具影像等多元方式，讓僑胞可跨越州際透過網路快速且無須支付電話費用方式獲得各項僑務服務。

歡迎掃描 QR-Code 或按下列連結加好友

- https://line.me/ti/p/_w_nbPbIxG

僑委會@ NewZealand 駐奧克蘭辦事處僑務秘書

紐西蘭僑務秘書為提供境內僑胞便捷快速且免費僑務諮詢服務，特設置本 LINE 帳號專線，以語言、圖文具影像等多元方式，讓僑胞可透過網路快速且無須支付電話費用方式獲得各項僑務服務。



歡迎掃描 QR-Code 或按下列連結加好友

https://line.me/ti/p/GRs0KV0LaZ