## 「僑胞卡」常見 Q&A

- 1. 僑胞卡目的
- Q1. 『僑胞卡』發行目的為何?

僑務委員會發行僑胞卡係為鼓勵僑胞回國觀光,擴大消費,促進國內商機,並 增進了解國內產業現況。

Q2. 『僑胞卡』可於何處使用?

憑僑胞卡於國內各僑胞卡特約商店消費,可享商店提供之相關優惠或專案價。 Q3. 『僑胞卡』能否當作身分證明文件?

僑胞卡僅供持卡人向特約商店消費時使用,不能當作身分證明,亦不具信用卡 及儲值功能,不能作為其他用途。

Q4. 『僑胞卡』卡片效期

卡片效期自發卡日起至 108 年 12 月 31 日止。

Q5. 『僑胞卡』預定製發數量

預計製發 50,000 張僑胞卡。核發方式:分團體核發與個別核發兩種。團體核發: (1)世界臺商總會年會(世總)(2)雙十國慶(3)在臺僑生(4)參加本會邀訪活 動或研習班。

個別核發:個別僑胞到會申辨。

Q6. 『僑胞卡』宣傳推廣

已於9月20日上午10時在中央聯合辦公大樓一F辦理僑胞卡發行記者會,有 中華航空公司等特約商家代表約60人參與。

Q7. 『僑胞卡』預期效益

預期將帶來激勵僑胞來臺觀光消費,增加商家新客源;促進海內外商機合作, 拓展海外新市場;以及開創僑務施政新亮點,凝聚僑胞向心等效益。

本會將透過問卷調查方式,了解持僑胞卡至特約商家消費情形。另持續洽邀新 特約商家,並鼓勵僑胞踴躍消費。

## 2. 僑胞卡申請

Q1. 『僑胞卡』申辦對象為何?

回國參加雙十國慶之僑胞、來臺參加僑務委員會辦理之各項邀訪培訓及研習活

動者,在臺僑生及個別僑胞等。

Q2. 『僑胞卡』辦理需準備那些相關文件?

1. 回國參加慶典或研習活動者,以團體方式辦理。

2. 個別申辦者需填妥表格及檢附有效之僑居國證明文件(如僑居國護照、居留證;或中華民國護照已加簽僑居身分)親至僑務委員會僑商處申請,合格者即發給一張「僑胞卡」。

## 3. 僑胞卡網站

Q1. 如何在『僑胞卡』網站快速查詢特約店家資訊?

在主選單點選「特約商店」,可於「特約商店」頁面中輸入任一「特約商店名稱」、 「行業別」、「縣市名稱」、「行政區名稱」、「路名」,再點選「送出」,即可快速 查詢相關特約商店資訊。

Q2. 如何得知特約商店之優惠內容?

點選特約商店右方「詳細資訊」,即可瀏覽該特約商店優惠內容。

Q3. 無法正常顯示『僑胞卡』網站內容?

建議使用 Chrome 52 以上版本、Firefox 47 以上版本、IE9 以上版本、safari 4 以上版本。

## 4. 特約商店

Q1. 如何成為特約商店?

檢附僑胞卡特約商店申請表、承諾書(含公司行號大小章)、商業登記文件影本 及商店照片等資料送僑務委員會審查。通過者僑務委員會將於「僑胞卡」網頁 專區登錄其特約商店資料,另發給「僑胞卡」識別標誌,不合格者恕不退件。 Q2、成為特約商店之好處為何?

吸引海外僑胞前往商家消費及健檢,擴大商機。

Q3、申請特約商店是否須要繳交費用?

申請成為特約商店均為免費,不需繳交任何費用。

Q4、特約商店配合事項有哪些?

1. 需提供明確消費優惠內容。

 特約商店如欲終止或修改優惠內容,應以書面1個月前通知僑務委員會並經 同意。

 儘可能在營業場所明顯處張貼僑務委員會提供之「僑胞卡」識別標誌,方便 僑胞識別。

Q5. 特約商店之店家登入方式?

於主選單點選「店家登入」頁面後進入登入畫面,輸入帳號密碼進行登入。

Q6. 特約商店之店家如何修改相關資訊?

店家於「店家登入」頁面登入後可於螢幕畫面上點選「修改」,點選後會彈出商 家基本資料視窗,修改完成後按「確認」即可。

Q7、特約商店之店家帳號密碼忘記如何處理?

特約商店如忘記帳號密碼,請於網頁點選「忘記密碼」或來信客服信箱 occ@ocac.gov.tw 洽詢。

Q8. 特約商店數?

規劃第一年達1,000家,第二年達2,000家為目標,已函請經濟部商業司、交通部觀光局及各縣市政府、國內相關公(協)會、僑臺商會組織等推薦有意願 參與之商家名單及提供優惠措施。健檢醫療機構請衛福部推薦。

截至9月20日止, 僑胞卡特約商店已有共1112處店面(378家)申請, 店面分布 為北部542處(基隆、雙北、桃園、新竹、苗栗), 中部183處(臺中、南投、彰 化、雲林), 南部259處(嘉義、臺南、高雄、屏東), 東部37處(宜蘭、花蓮、 臺東), 離島91處(澎湖、金門), 將持續積極募集。上開數據不包含61家特約 醫療機構。



僑胞卡 QR Code

\*僑胞卡僅供消費使用,不具身分證明用途\*